

Mielőtt biztosítási ajánlatát aláírja, tanulmányozza át alábbi tájékoztatónkat is. Amennyiben elfogadja a távértékesítési szerződéskötés feltételeit, kérjük, a tájékoztató végén aláírásával hitelesítse hozzájárulását.

## TÁJÉKOZTATÁS

Mivel a mellékletben küldött biztosítás megkötését nem személyes megkeresés útján ajánljuk az Ön figyelmébe, így az távértékesítésnek számít.\*

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. XXV. tv. értelmében az alábbiakról tájékoztatjuk Önt:

### 1. Társaságunk adatai:

- a) Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., mint szolgáltató adatai:  
Cégneve: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.  
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.  
Telefonszáma: 06-1-477-4800  
Fő tevékenységi köre: biztosítási tevékenység  
Cégjegyzékszám: 01-10-041365
- b) Felügyelő hatóságunk: Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.

### 2. A szolgáltatás részletezése

Az általunk nyújtandó biztosítási szolgáltatás lényegét, a biztosító teljesítésének szabályait – így a díjfizetési kötelezettség előírásait is – a jelen tájékoztatóhoz mellékelte „Biztosítási szerződés feltételei”-ben részletezzük.

A Fogyasztót az ajánlati lapon közzölt díjkalkulációban meghatározott ellenszolgáltatáson kívül egyéb fizetési kötelezettség a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosítás díja és a biztosító által nyújtott pénzbeli szolgáltatás függ a gazdasági élet változásaitól (pl. infláció, fogyasztói árindex, banki kamatok változása), a piac ingadozásától. A piaci ingadozásnak a biztosítási díjra és szolgáltatásra gyakorolt hatásáról a szerződés feltételei részletesen rendelkeznek.

A távközlő eszköz használatának – a biztosítás megkötésével kapcsolatos – fogyasztót terhelő többletköltsége nincs.

### 3. Elállási, (továbbiakban felmondási) jog:

- a) A fogyasztó a biztosítási feltételekben megjelölt lejárat előtti egyoldalú szerződés megszüntetési jogán felül, a szerződést a szerződéskötés napjától (az ajánlat biztosítóhoz, vagy a biztosító képviselőjéhez történt beérkezésének napja) számított tizennégy naptári napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondási nyilatkozatot a következő címre vagy faxeszámra szükséges küldeni: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Contact Center, 9401 Sopron, Pf. 22., Fax: 06-1-476-5710.
- b) Életbiztosítás esetében, a szerződés létrejöttéről szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül, indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja a fogyasztó a szerződést.

#### 3.1. A felmondási jog gyakorlására érvényes határidő az alábbiak szerint változhat:

- Ha a fogyasztó a jelen tájékoztatást csak a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási jogát a tájékoztatás kézhezvételétől számítottan az a), b) pontokban megjelölt esetekben, az ott meghatározott határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a szolgáltató az utólagos tájékoztatási kötelezettségét megszegve, a fogyasztónak semmiféle tájékoztatást nem nyújt, a fogyasztó felmondási jogát az a), b) pontokban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az e pontokban meghatározott határidő, de legfeljebb az a), b) pontokban meghatározott időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a fogyasztó felmondási jogát az a), b) pontokban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az ott meghatározott határidőn belül, de legfeljebb az a), b) pontokban előírt időponttól számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a szolgáltató a fogyasztót a felmondási jogáról nem tájékoztatta, a fogyasztó a felmondási jogát az a), b) pontokban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az ugyanott meghatározott határidő, de legfeljebb az a), b) pontban megjelölt időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

\* A tájékoztatás már az internetes megkereséskor megtörtént, de írásbeli ismétlése szükséges.

*Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog*

- a Bszt. (2007. évi CXCVIII. Tv. a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól) szerinti pénzügyi eszközök vonatkozásában,
  - az egy hónapot meg nem haladó időtartamú biztosítások vonatkozásában,
  - a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése.
- 3.2. A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát az előző bekezdésekben meghatározott határidő lejártá előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.
- 3.3. Az elállásra (felmondásra) érvényes határidő lejártá előtt, csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg a szerződés teljesítése.
- 3.4. Ha a fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, a szolgáltató kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatásarányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.
- 3.4.1. A szolgáltató csak abban az esetben jogosult az előbbi bekezdés szerinti összeg követelésére, ha igazolja, hogy a fogyasztó részére a felmondási jog gyakorlására vonatkozó tájékoztatást megadta.
- 3.5. Ha az elállásra (felmondásra) érvényes határidőt a 3. pontban megjelöltek szerint meghosszabbították, a szolgáltató a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.
- 3.6. Ha a szolgáltató a teljesítést a felmondási határidő lejártá előtt, a fogyasztó előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a fogyasztóval szemben a 3.4. pontban meghatározott összeg követelésére sem jogosult.
- 3.7. A szolgáltató köteles a fogyasztó által fizetett pénzüsszeget – a 3.4. pontban meghatározott összeg kivételével – a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.
- 3.8. A fogyasztó köteles a szolgáltató által kifizetett pénzüsszeget, vagy átadott dolgot a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.
4. A felek a szerződés megkötését megelőzően, a szerződést érintő lényeges kérdésekről kötelesek egymást tájékoztatni, együttműködési kötelezettségükre a Polgári Törvénykönyv és A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi. XXV. törvény irányadó.
- 4.1. A kapcsolattartás nyelve magyar.
- 4.2. A szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumok:  
A biztosító panaszokkal foglalkozó szervezeti egysége: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Panasziroda, 1813 Budapest, Pf. 245. Bejelentéssel a Felügyelethez (1534 Budapest, BKKP Pf. 777., e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)) vagy a Pénzügyi Békéltető Testülethez (1525 Budapest, BKKP Pf. 172., e-mail cím: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)) való előterjesztéssel élhet a fogyasztó.
- 4.3. A fogyasztó további tájékoztatást a következő telefonszámon kérhet: 06-1-477-4800.
- 4.4. A fogyasztó jogosult a választott távközlő eszköz fajtáját megváltoztatni, ha ez a megkötött szerződéssel és szolgáltatás jellegével összeegyeztethető.

A fenti tájékoztató nem helyettesíti azt a tájékoztatót, amelyeket a szolgáltató a rá irányadó szakmai rendelkezések alapján köteles teljesíteni.

Hozzájárulok, hogy a biztosító az elállásra érvényes 14 naptári nap (életbiztosítás esetén 30 naptári nap) letelte előtt esedékes szolgáltatását teljesítse.

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Szerződő olvasható aláírása

Mielőtt biztosítási ajánlatát aláírja, tanulmányozza át alábbi tájékoztatónkat is. Amennyiben elfogadja a távértékesítési szerződéskötés feltételeit, kérjük, a tájékoztató végén aláírásával hitelesítse hozzájárulását.

## TÁJÉKOZTATÁS

Mivel a mellékletben küldött biztosítás megkötését nem személyes megkeresés útján ajánljuk az Ön figyelmébe, így az távértékesítésnek számít.\*

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. XXV. tv. értelmében az alábbiakról tájékoztatjuk Önt:

### 1. Társaságunk adatai:

#### a) Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., mint szolgáltató adatai:

Cégneve: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.  
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.  
Telefonszáma: 06-1-477-4800  
Fő tevékenységi köre: biztosítási tevékenység  
Cégjegyzékszám: 01-10-041365

#### b) Felügyelő hatóságunk: Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.

### 2. A szolgáltatás részletezése

Az általunk nyújtandó biztosítási szolgáltatás lényegét, a biztosító teljesítésének szabályait – így a díjfizetési kötelezettség előírásait is – a jelen tájékoztatóhoz mellékelte „Biztosítási szerződés feltételei”-ben részletezzük.

A Fogyasztót az ajánlati lapon közzölt díjkalkulációban meghatározott ellenszolgáltatáson kívül egyéb fizetési kötelezettség a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosítás díja és a biztosító által nyújtott pénzbeli szolgáltatás függ a gazdasági élet változásaitól (pl. infláció, fogyasztói árindex, banki kamatok változása), a piac ingadozásától. A piaci ingadozásnak a biztosítási díjra és szolgáltatásra gyakorolt hatásáról a szerződés feltételei részletesen rendelkeznek.

A távközlő eszköz használatának – a biztosítás megkötésével kapcsolatos – fogyasztót terhelő többletköltsége nincs.

### 3. Elállási, (továbbiakban felmondási) jog:

a) A fogyasztó a biztosítási feltételekben megjelölt lejárat előtti egyoldalú szerződés megszüntetési jogán felül, a szerződést a szerződéskötés napjától (az ajánlat biztosítóhoz, vagy a biztosító képviselőjéhez történt beérkezésének napja) számított tizennégy naptári napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondási nyilatkozatot a következő címre vagy faxeszámra szükséges küldeni: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Contact Center, 9401 Sopron, Pf. 22., Fax: 06-1-476-5710.

b) Életbiztosítás esetében, a szerződés létrejöttéről szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül, indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja a fogyasztó a szerződést.

#### 3.1. A felmondási jog gyakorlására érvényes határidő az alábbiak szerint változhat:

- Ha a fogyasztó a jelen tájékoztatást csak a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási jogát a tájékoztatás kézhezvételétől számítottan az a), b) pontokban megjelölt esetekben, az ott meghatározott határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a szolgáltató az utólagos tájékoztatási kötelezettségét megszegve, a fogyasztónak semmiféle tájékoztatást nem nyújt, a fogyasztó felmondási jogát az a), b) pontokban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az e pontokban meghatározott határidő, de legfeljebb az a), b) pontokban meghatározott időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a fogyasztó felmondási jogát az a), b) pontokban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az ott meghatározott határidőn belül, de legfeljebb az a), b) pontokban előírt időponttól számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a szolgáltató a fogyasztót a felmondási jogáról nem tájékoztatta, a fogyasztó a felmondási jogát az a), b) pontokban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az ugyanott meghatározott határidő, de legfeljebb az a), b) pontban megjelölt időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

\* A tájékoztatás már az internetes megkereséskor megtörtént, de írásbeli ismételése szükséges.

*Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog*

- a Bszt. (2007. évi CXXXVIII. Tv. a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól) szerinti pénzügyi eszközök vonatkozásában,
  - az egy hónapot meg nem haladó időtartamú biztosítások vonatkozásában,
  - a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése.
- 3.2. A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát az előző bekezdésekben meghatározott határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.
- 3.3. Az elállásra (felmondásra) érvényes határidő lejárta előtt, csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg a szerződés teljesítése.
- 3.4. Ha a fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, a szolgáltató kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatásarányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.
- 3.4.1. A szolgáltató csak abban az esetben jogosult az előbbi bekezdés szerinti összeg követelésére, ha igazolja, hogy a fogyasztó részére a felmondási jog gyakorlására vonatkozó tájékoztatást megadta.
- 3.5. Ha az elállásra (felmondásra) érvényes határidőt a 3. pontban megjelöltek szerint meghosszabbították, a szolgáltató a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.
- 3.6. Ha a szolgáltató a teljesítést a felmondási határidő lejárta előtt, a fogyasztó előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a fogyasztóval szemben a 3.4. pontban meghatározott összeg követelésére sem jogosult.
- 3.7. A szolgáltató köteles a fogyasztó által fizetett pénzüsszeget – a 3.4. pontban meghatározott összeg kivételével – a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.
- 3.8. A fogyasztó köteles a szolgáltató által kifizetett pénzüsszeget, vagy átadott dolgot a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.
4. A felek a szerződés megkötését megelőzően, a szerződést érintő lényeges kérdésekről kötelesek egymást tájékoztatni, együttműködési kötelezettségükre a Polgári Törvénykönyv és A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi. XXV. törvény irányadó.
- 4.1. A kapcsolattartás nyelve magyar.
- 4.2. A szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumok:  
A biztosító panaszokkal foglalkozó szervezeti egysége: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Panasziroda, 1813 Budapest, Pf. 245. Bejelentéssel a Felügyelethez (1534 Budapest, BKKP Pf. 777., e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)) vagy a Pénzügyi Békéltető Testülethez (1525 Budapest, BKKP Pf. 172., e-mail cím: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)) való előterjesztéssel élhet a fogyasztó.
- 4.3. A fogyasztó további tájékoztatást a következő telefonszámon kérhet: 06-1-477-4800.
- 4.4. A fogyasztó jogosult a választott távközlő eszköz fajtáját megváltoztatni, ha ez a megkötött szerződéssel és szolgáltatás jellegével összeegyeztethető.

A fenti tájékoztató nem helyettesíti azt a tájékoztatást, amelyeket a szolgáltató a rá irányadó szakmai rendelkezések alapján köteles teljesíteni.

Hozzájárulok, hogy a biztosító az elállásra érvényes 14 naptári nap (életbiztosítás esetén 30 naptári nap) letelte előtt esedékes szolgáltatását teljesítse.

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Szerződő olvasható aláírása