

Tartalomjegyzék

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK.....	5
I. Szerződő, Biztosított.....	5
II. A szerződés létrejötte.....	6
III. A szerződés időbeni hatálya.....	7
IV. A biztosítás területi hatálya.....	7
V. A biztosítási összeg, a biztosítási díj.....	8
VI. Az értékkövetés.....	9
VII. Biztosítási díj, díjfizetés.....	11
VIII. A felek speciális kötelezettségei.....	11
1. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség.....	11
2. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség.....	12
3. Kárbejelentési kötelezettség.....	13
4. A biztosító tájékoztatási kötelezettsége.....	13
5. Szolgáltatási kötelezettség.....	13
IX. A biztosító mentesülése.....	14
X. Egyéb rendelkezések.....	14
A VAGYONBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI.....	19
I. A biztosított vagyontárgyak.....	19
1. Épületek, építmények.....	19
2. Háztartási ingóságok.....	20
3. Értéktárgyak.....	21
4. Közös tulajdonú ingóságok.....	21
II. Biztosítási események.....	22
A) A Vagyonbiztosítás alaptípusú eseményei.....	22
1. Tűz.....	22
2. Robbanás.....	22
3. Villámcsapás.....	23
4. Vihar.....	23
5. Felhőszakadás.....	23
6. Árvíz.....	24
7. Hónyomás.....	24
8. Jégverés.....	24
9. Földrengés.....	25
10. Földcsuszamlás.....	25
11. Kő- és földomlás.....	25
12. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása.....	25
13. Idegen jármű ütközése.....	26
14. Idegen tárgyak rádőlése.....	26

B)	Külön díj ellenében biztosítható biztosítási események	26
1.	Betöréssel lopás és rablás.....	26
2.	Vízvár	27
3.	Üvegtörés	28
4.	Tető- és panelhézag beázás.....	28
5.	Kaputelefon rongálás.....	29
6.	Kerti növényzet biztosítás.....	29
7.	Személyfelvonó biztosítás	30
8.	Garázsban tárolt személygépkocsik biztosítása	31
III.	A biztosító szolgáltatása.....	33
1.	A vízkárok rendezésének speciális követelményei.....	34
2.	A szolgáltatásra jogosultak köre	34
3.	A biztosító szolgáltatásának felső határa.....	35
4.	Költségtérítések	35
5.	A térítési összeg meghatározásának alapelvei	35
KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI		37
I.	Biztosítottak	37
II.	Biztosítási események	37
III.	A biztosító szolgáltatása.....	38
IV.	Egyéb rendelkezések	38
KIEGÉSZÍTŐ BŐVÍTETT-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI		39
I.	Biztosítottak	39
II.	Biztosítási események	39
III.	A biztosító szolgáltatása.....	40
IV.	Egyéb rendelkezések	40
KIEGÉSZÍTŐ KOMPLEX-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI.....		43
I.	Biztosítottak	43
II.	Biztosítási összeg.....	43
III.	Biztosítási események	43
IV.	A biztosító szolgáltatása.....	45
V.	Egyéb rendelkezések	45
KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI		47
I.	Értelemző rendelkezések	47
II.	Szolgáltatási igény bejelentése	48
III.	Biztosítási események, a biztosító szolgáltatása	48
IV.	A biztosító mentesülése és kockázatkizárása.....	51
AEGON LAKÁSDOKTOR ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS		53
I.	Biztosítottak	53
II.	A szolgáltatások	53
III.	A szolgáltatás díja.....	55
KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS A TÁRSASHÁZ VAGY LAKÁSSZÖVETKEZET KEZELÉSÉVEL, ÜZEMELTETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN OKOZOTT KÁROKRA.....		57
TÁRSASHÁZ ÉS LAKÁSSZÖVETKEZET KOMPLEX BIZTOSÍTÁS FÜGGELÉK		61

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Társasház és Lakásszövetkezet komplex Biztosítása

A Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás (továbbiakban TLK) a jelen Általános és Különös feltételek szerint jön létre az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító), valamint a feltételekben meghatározott szerződő (biztosított) között. Ennek alapján a biztosító a feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezésétől függően, az ugyancsak itt meghatározott biztosítási szolgáltatásra, a szerződő pedig a biztosítási díj fizetésére kötelezi magát.

Általános feltételek

A jelen feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a szerződő és a biztosító között TLK jön létre, de csak annyiban nyernek alkalmazást, amennyiben a biztosítás Különös Feltételei, valamint az ajánlat és a kötvény ettől eltérően nem rendelkeznek.

I. SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

1. A Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás szerződést az kötheti meg (továbbiakban: szerződő), aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a biztosítást ilyen társasház vagy lakásszövetkezet javára köti.

2. Szerződő

Az a gazdálkodó szervezet (Ptk. 685.§ c) pont), társasház-közösség, vagy lakásszövetkezet, az előbbieik közös képviselőjét ellátó szervezet, amely a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötté esetén a díjfizetést teljesíti. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos nyilatkozatok megtételére, valamint a biztosítottak (társasházi tulajdonosok, szövetkezeti tagok, stb.) tájékoztatására a szerződés tartalmával kapcsolatban.

3. E feltételek alapján **biztosítottak** lehetnek:

3.1. **Épületek, építmények** vonatkozásában:

- a kötvényen feltüntetett társasház,
- a társasház tulajdonosai, maximum tulajdoni hányaduk arányában,
- a kötvényen feltüntetett lakásszövetkezet, valamint
- a lakásszövetkezeti tagok, maximum a szövetkezeti tulajdoni egységük arányában.

3.2. **Ingóságok** vonatkozásában **biztosítottak** lehetnek:

3.2.1. **A társasház, illetve szövetkezet közös tulajdonú ingóságaira vonatkozóan**

- a társasház,
- a lakásszövetkezet.

3.2.2. **A tulajdonostársak, bérlők magántulajdonú ingóságaira vonatkozóan**

- a lakástulajdonos, amennyiben a lakásban nem a tulajdonos lakik, úgy a bérlő és a bennlakóval közös háztartásban élő hozzátartozók.

II. **A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

1. A szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosító jogosult az ajánlatot, az ajánlattétel időpontjától számított 15 napos határidőn belül elbírálni. Amennyiben az ajánlatot a szerződő megbízásából eljáró alkusz vette át, úgy a biztosító elbírálási határideje a kötvénykiállításra jogosult egységhez való beérkezéstől számít. A biztosítási szerződés létrejön, ha a biztosító az ajánlatot e 15 napos határidőn belül elfogadja.

A szerződés akkor is létrejön, ha a szerződő ajánlatára a biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik.

Ebben az esetben a szerződés az ajánlat megtételének napjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.

2. Ha a biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik. A biztosítási ajánlat aláírásakor fizetett első biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a döntést követő 15 napon belül a biztosító kamatmentesen visszafizeti. A díj esetleges határidőn túli visszafizetése a biztosító kockázatvállalását nem befolyásolja. A biztosító jogosult a fenti határidőn belül módosítási javaslatot tenni, amennyiben a lényeges módosításról külön is tájékoztatja a szerződőt, úgy a biztosítás a módosított kötvény szerint lesz érvényes.

3. A biztosító a létrejött szerződésről a szerződőnek kötvényt állít ki.

4. Az ajánlat esetleges elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.

5. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására – illetőleg, ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést a 30. napra írásban felmondhatja.

6. **A biztosító kockázatviselése**

- Az ajánlat átadását követő nap 0 órájakor,
- vagy díjhalasztásban történő megállapodás esetén, az első díj beérkezését megelőző időpontban, az ajánlat aláírását követő nap 0 órájakor,
- az első díjnak a biztosító pénztárába vagy számlájára történő beérkezését követő nap 0 órájakor,

– ha az első biztosítási díjat a szerződő a biztosító képviselőjének fizeti, azt a biztosító legkésőbb a fizetéstől számított negyedik napon a számlájára beérkezettnek tekinti,

- vagy az ajánlaton – a biztosítottak érdekében – feltüntetett, az első díj beérkezésénél későbbi időpontban (halasztott kockázatviselés),

kezdődik, **feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy utóbb létrejön.**

III. A SZERZŐDÉS IDŐBENI HATÁLYA

1. **A biztosítás határozatlan időtartamra jön létre.** A tartamon belül a biztosítási időszak egy év. A biztosítás technikai kezdete az ajánlat aláírását követő hó elseje, a biztosítási évforduló pedig a díjfizetés kezdeteként megjelölt hónap első napja. A biztosítási év utolsó napja az évfordulót megelőző nap.
2. Ha a szerződő vagy a biztosító a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végét legalább **30 nappal megelőzően írásban felmondja**, úgy az a biztosítási időszak (év) utolsó napjának 24. órájakor **megszűnik**.

IV. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

A biztosító kockázatviselésének helye Magyarország, az országon belül:

Épületek esetében:

- az ajánlaton, illetve a kötvényen kockázatviselési helyként feltüntetett cím, cím hiányában a helyrajzi szám szerint feltüntetett telek,

Ingóságok esetében:

- az ajánlaton, illetve a kötvényen kockázatviselési helyként feltüntetett cím, cím hiányában a helyrajzi szám szerint feltüntetett telek,
- hatósági kiköltöztetés esetén az a hely, ahová a biztosítottnak azért kell ideiglenesen távoznia, mert lakása biztosítási esemény közvetlen következményeként lakhatatlanná vált,
- a magántulajdonú háztartási ingóságok, a biztosított lakására számított biztosítási összegének 5%-áig Magyarország egész területe, a biztosított által magával vitt ingóságok tekintetében. Nem fedezi a biztosítás azonban a biztosított tulajdonában, tartós bérletében vagy kizárólagos használatában lévő, nem biztosított ingatlanokban, ingatlanrészekben elhelyezett tárgyakat, kivéve, ha ezekre a szerződő (biztosított) önálló biztosítást nem köthetett volna.

Nem téríti meg a biztosító a biztosított „Értéktárgyak”-ban (Vagyontulajdonosi feltételek, I.3. pont) keletkezett károkat, **ha azokat nem állandó lakás céljára szolgáló helyiségekben** (pl. pince, padlás, melléképület, társasházi-, szövetkezeti közös használatban lévő helyiség, nyaraló, hétvégi ház), **vagy a szabadban tartották.**

V. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

1. A biztosítási összeget a feltételek vonatkozó fejezetei alapján a szerződő határozza meg. Önállóan határozandó meg és kezelendő minden, az ajánlaton külön soron, saját biztosítási összeggel feltüntetett vagyonszócsoport és azon belüli vagyonszócsoportok, ezek összege nem vonható, sem a szolgáltatások, sem az esetleges alul- vagy túlbiztosítás vizsgálata esetén.
2. A biztosítási összeg meghatározásának alapja a biztosítani kívánt vagyontulajdoni szerződés **kötésbeli újjáépítési, illetve az új állapotban való beszerzésének értéke.**
3. A szerződés, a szerződő felek által meghatározott hasznos alapterület egy **négyzetméterére vetített egységgel** jön létre az „Épületek” (Különös Feltételek I/1. pont), **Háztartási ingóságok** vagyonszócsoportok esetében.
4. **Az egyes albetétekre jutó maximális biztosítási összeget a négyzetméter egységár és az adott albetét hasznos alapterületének szorzata adja, az alábbiak szerint.**

Az **egyéni tulajdon képező épületrészek** (albetétek, lakások, melléképületek), biztosítási összegének és egyben a biztosító által fizethető térítés maximumát, az *adott albetét, lakás, melléképület hasznos alapterületének* és az érintett vagyonszócsoport kötvényben meghatározott négyzetméter egységárának szorzata adja.

Az egyéni tulajdon képező Háztartási ingóságok

biztosítási összegének és egyben a biztosító által fizethető térítés maximumát, az *adott lakás hasznos alapterületének* és az érintett vagyonszócsoport kötvényben meghatározott négyzetméter irányár szorzata adja (a vállalkozási célú épületrészek, a melléképületek, pl. garázsok itt nem veendő figyelembe).

5. **Az Épületek és a Háztartási ingóságok vagyonszócsoportokban** keletkezett károk az aránylagos térítés alkalmazása nélkül kerülnek kifizetésre, **maximum a biztosítási összeg erejéig**, kivéve, ha a biztosított épület hasznos alapterülete a káresemény bekövetkeztekor nagyobb, az ajánlaton feltüntetett, illetve a kötvényben szereplő alapterületnél.

A biztosító, a javasolt biztosítási összeget a biztosított épület hasznos alapterületére vetítve adja meg. **Amennyiben a tényleges hasznos alapterület**

a káresemény bekövetkeztekor nagyobb az ajánlaton feltüntetett alapterületnél, úgy a biztosító a biztosított és a tényleges hasznos alapterület arányában újít térítést az alábbiak szerint:

A hasznos alapterület meghatározása:

- **Az épületek esetében:** a biztosított épületben lévő albetétek, valamint a tulajdonostársak kizárólagos használatban lévő helyiségek alapterületének összege.
 - **A Háztartási ingóságok** esetében: a biztosított épületben lévő lakáscélú, illetve felhasználású albetétek alapterületének összege.
6. Az **Értéktárgyak** vagyoncsoportban, a felek **lakásonként egységes, abszolút számban (fix összegben) határozzák meg a biztosítási összeget.** **A biztosító alulbiztosítottságot nem vizsgál,** ezen vagyoncsoport kárai az aránylagos térítés alkalmazása nélkül kerülnek kifizetésre, maximum a biztosítási összeg erejéig.
7. A „**Közös tulajdonú ingóságok**” vagyoncsoport esetében **a biztosító alulbiztosítottságot nem vizsgál,** ezen vagyoncsoport kárai az aránylagos térítés alkalmazása nélkül kerülnek kifizetésre, maximum a biztosítási összeg erejéig.
8. A biztosító, a biztosítási összeg rögzítésénél és a díj megállapításánál a matematikai kerekítés szabályait alkalmazva, az alábbiak szerint jár el:
- az egyes vagyoncsoportokra vonatkozó biztosítási összegeket, a felelősségbiztosítási limitet egész ezer forintokban,
 - az éves biztosítási díjat egész forintokban határozza meg.
9. A vagyonbiztosítási szerződés biztosítási összegeinek módosítását a szerződő a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti. Az ilyen nyilatkozat biztosítási ajánlatnak minősül, és a biztosító új ajánlatként bírálja el az Általános Feltételek II.1. pontja szerint.

VI. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS

A biztosítási összeg az a biztosítási ajánlaton meghatározott összeg, amely a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító szolgáltatásának (térítésének) felső határa, és egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is.

1. A biztosítási szolgáltatások reálértékének megőrzése érdekében a biztosító minden évben automatikusan végrehajtja a biztosítási szolgáltatások és a teljes biztosítási díj érték követő módosítását (indexálását).

2. Az index mértéke a Központi Statisztikai Hivatal által az indexálás alkalmazását megelőző naptári évre vonatkozóan közzétett, 1 éves időszakra vonatkozó **fogyasztói árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet.** Az így meghatározott index alkalmazására legelőször a szerződés létrejöttét követő biztosítási évfordulóval kerülhet sor, majd évente a biztosítási évforduló napjának hatályával.
3. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeget az előző biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg és a biztosító által megállapított index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. Ugyancsak arányosan változnak a kerekítés szabályainak megfelelően a biztosítás egyéb elemei is.
4. A biztosító által megállapított **index mértékéről, a biztosítási összeg értékkövető módosításáról, a díj változásáról a biztosító legkésőbb 60 nappal a biztosítási év vége előtt írásban értesíti a szerződőt.**
5. A biztosítás indexálásával egyidejűleg a biztosító a biztosítási díjtételek, illetve díjmódosító tényezők kockázati vagy egyéb okból való megváltoztatását is kezdeményezheti, különösen akkor, ha a szerződés fennállása alatt összesen befizetett díj 100%-át meghaladó összesített kárkifizetés történt. A biztosítási díjtétel-változásról a biztosító a biztosítási időszak végét legalább 60 nappal megelőzően – az indexálásról való értesítéssel egyidejűleg, **külön figyelemfelhívás mellett** – írásban értesíti a szerződőt.
6. A biztosítási szerződés az adott időszakra a biztosító által az indexálás alkalmával közölt biztosítási összeggel, díjjal vagy díjtétellel érvényes, a szerződőnek azonban joga van arra, hogy az Általános Feltételek III. pontja alapján a szerződést az évfordulóra felmondja. Amennyiben a szerződő a díjváltozásra vonatkozó szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

Az alapbiztosítás felmondása a szerződés egészének megszűnését eredményezi. Az alapbiztosítás (Vagyonbiztosítási szabályzat II.A.) érvényben hagyása mellett, az egyéb biztosításokat (különdíjas-, pótdíjas, kiegészítő biztosítások) mindkét fél, a szerződés évfordulója előtt minimum 30 nappal írásban felmondhatja. A szerződés ebben az esetben a felmondott különdíjas-, pótdíjas vagy kiegészítő biztosítási szolgáltatás nélkül marad hatályban.

A szerződő részéről történt, a szerződés egyes elemeire vonatkozó felmondás biztosítási ajánlatnak minősül, és a biztosító új ajánlatként bírálja el az Általános Feltételek II.1. pontja szerint.

VII. BIZTOSÍTÁSI DÍJ, DÍJFIZETÉS

1. Jelen biztosítás **éves díjú**, az éves díj megfizetésének gyakorisága (havi, negyedéves, féléves, éves) az ajánlaton kerül meghatározásra.
2. **A szerződő köteles a kötvényen meghatározott díjat** az ugyanott meghatározott gyakorisággal, az előre egyeztetett díjfizetési módon, legkésőbb az esedékesség időpontjában **megfizetni**. A biztosítás első díja a biztosítási ajánlat aláírásakor esedékes. A továbbiakban a folytatólagos biztosítási **díj mindig előre**, vagyis annak a hónapnak, illetve időszaknak az első napján **esedékes**, amelyre a díj vonatkozik.
3. **A díjfizetés elmaradása** a biztosítás megszűnését vonja maga után. Díjfizetés hiányában a biztosítás az első elmaradt érvényes díj esedékességétől számított 3 hónap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat bármely okból nem fizették meg.
4. Amennyiben a biztosító biztosítási díjjal nem fedezett kockázatviselésének ideje alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt térítést, a biztosítási időszakra járó és meg nem fizetett érvényes díja(ka) **az esedékes biztosítási szolgáltatás, illetve a térítés összegéből levonhatja**. Az esemény bekövetkezése esetén a biztosító a teljes biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti. Az elmaradt díj, kárból történő levonása, a biztosítás ismételt érvénybe helyezését nem eredményezi.
5. A szerződés megszűnését követő 3 hónapon belül a felek a szerződést közös megállapodással az eredeti tartalommal újra érvénybe helyezhetik (reaktíválás). Az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a biztosító kockázatviselése arra az időszakra, mely a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezés időpontja között telt el. A feleknek az újra érvénybe helyezés lehetőségében, illetve annak időpontjában meg kell állapodniuk. A szerződő újra érvénybe helyezésre vonatkozó kérelmére, az ajánlat elbírálására vonatkozó szabályok érvényesek.

VIII. A FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI

1. **Közlési és változás-bejelentési kötelezettség**
 - 1.1. A szerződő illetve megbízottja saját felelősségére köteles gondoskodni, illetve beszerezni az általa képviselt társasház, lakásszövetkezet lakóközösségének felhatalmazását a szerződés megkötésére, figyelembe véve az erre vonatkozó aktuális jogszabályokat.

- 1.2. A **szerező és a biztosított** a szerződéskötéskor **köteles a biztosítóval** a valóságnak megfelelően, hiánytalanul **közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt**, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel.
- 1.3. A **szerező köteles tájékoztatni a biztosított(ak)at a biztosítási szerződés tartalmáról**, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos **változásról**.
- 1.4. **Az adatok valóságtartalmáért a szerzőő és a biztosított is felelős.** A közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a szerzőőt és biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 1.5. A szerzőőnek, biztosítottnak – a túlbiztosítási tilalomra tekintettel – 15 napon belül írásban be kell jelentenie a biztosítónak, ha olyan biztosítási eseményekre és vagyontárgyakra szóló új biztosítási szerzőőde jött létre, amelyekre a jelen biztosítási szerzőőde alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed.
- 1.6. A **szerező (biztosított) köteles** a biztosítás elvállalása szempontjából **lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni**. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre a biztosított ingatlan, illetve az abban elhelyezett ingóságok vonatkozásában a biztosítási kötvényben adat szerepel.
- 1.7. **A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító térítési kötelezettsége nem áll be**, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerzőődekötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
2. **Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség**

A szerzőő (biztosított) köteles különösen:

- az épületeit az építésügyi szabványoknak, szabályoknak megfelelően építtetni és karbantartani,
- ingó és ingatlan vagyonának kezelése során az elvárhatóságnak megfelelően, gondosan eljárni,
- a biztosító által a biztosítási feltételekben és mellékleteiben meghatározott biztonsági előírásokat betartani,
- a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló helyiségeket bármilyen rövid idejű távozás esetén a védettségi szintnek megfelelően (Különös Feltételek II/B/1. pont), szakszerűen bezárni,

- a kár bekövetkezte esetén a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni.

3. **Kárbejelentési kötelezettség**

A szerződőnek (biztosítottnak) a biztosítási eseményt a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak. Lehetővé kell tenni a biztosító számára a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A tüzesetet és a robbanást a tűzrendészeti hatóságnak, a betöréses lopást a rendőrségnek is be kell jelenteni.

A biztosított a kár bejelentésétől számított 5 napig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. **A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be**, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében szolgáltatási kötelezettségének elbíráltatósága, illetve a károsodás mértékének megállapítása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, **külön kiemelve, a biztosított erkély-, függőfolyosó- vagy lépcsőházi korlátüvegek, sérült üvegtéglák, kopolitüvegek, üvegtetők, valamint közös tulajdonú épületrészek üvegezésében bekövetkezett kár, valamint vízkár (pl. csőtörés) esetét amikor biztosított csak a helyszíni kárfelmérést követően kezdheti meg a helyreállítást.**

4. **A biztosító tájékoztatási kötelezettsége**

A biztosító köteles a szerződőt tájékoztatni:

- a szerződés adatairól,
- a bejelentett károk rendezéséről,
- a díjrendezetségről, a kárkifizetésekről, illetve ezek akadályáról.

5. **Szolgáltatási kötelezettség**

A biztosító **az elbíráláshoz szükséges összes irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti** szolgáltatásait. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat megfizetésére köteles. Az elbíráláshoz a biztosító által kért **iratokat – az ezzel kapcsolatos esetleges költségek viselésével – a kárigény érvényesítőjének kell beszereznie.**

Amennyiben a szerződés 2 havi díjhátralékkal rendelkezik, az elmaradt díjak befizetéséig a biztosító visszatarthatja a kárkifizetéseket.

A biztosítási esemény bekövetkezésének, a szerződésben (szabályzatban, feltételekben) megjelölt károk és költségek igazolására felsorolt okiratokon kívül a biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét egyéb okirat benyújtásától függővé nem teheti, továbbá nem követelheti, illetve

a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges, a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető- vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti. A biztosítottnak minden esetben joga van azonban olyan további bizonyítékok felmutatására, amelyeket – a bizonyítás általános szabályai szerint – követelésének érvényesítéséhez szükségesnek lát.

IX. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

1. **Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy:**
 - a szerződő (biztosított) bejelentési kötelezettségének (Általános Feltételek IX/3. pont) időben nem tett eleget, és emiatt a káresemény elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenekké váltak,
 - a biztosított, illetőleg a szerződő, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosítottnak, vagy a szerződőnek a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, megbízottja, tagja vagy szerve jogellenes, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta a kárt,
 - vagy az előbbiek kármegelőzési kötelezettségüknek szándékos, vagy súlyosan gondatlan elmulasztásából, vagy azzal összefüggésben keletkezett,
 - illetve az előbbiek kárenyhítési kötelezettségüknek nem tettek eleget.
2. **Nem téríti meg a biztosító a biztosítási események által közvetlenül kiváltott azon károkat, amelyek az épület avultságával, karbantartásának elmulasztásával vagy az építési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben következtek be.**
3. **Amennyiben a kár bekövetkezésében – az előző bekezdésben foglaltakon túl – a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben áll.**

X. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. **A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított két év alatt évülnek el.**

2. A Biztosítás valamennyi feltételének, ajánlatának, esetleges adatközlőinek fogalmai a hétköznapi szóhasználatnak megfelelő tartalommal kerülnek alkalmazásra, kivéve azokat, amelyek speciális tartalmát az Általános vagy Különös Feltételek külön meghatározzák.
3. A szerződő/biztosított a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító a szerződés körében adatait kezelje, és a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit) 155–159. §-ai alapján azokat jogszerűen harmadik személynek átadja.
 - 3.1. A biztosító a személyes adatokat a szerződés részét képező, a szerződő és a biztosított aláírásával elfogadott és jelen szerződés részét képező „Tájékoztatás és nyilatkozat az adatkezelésről” okirat figyelembevételével kezeli.
 - 3.2. Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító rendelkezésére álló adat, amely az egyes ügyfeleknek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
 - Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a törvényben meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti, a hozzájárulást a biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be.
 - A biztosító ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
 - Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet, a hozzájárulást a biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
 - A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
 - 3.3. A biztosító ügyfelei biztosítási titkát csak a törvény illetve az ügyfél hozzájárulása esetén adhatja át. A törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:
 - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,

- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- m) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- n) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- o) a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kapcsolatban áll
 - kábítószer-kereskedelemmel,
 - terrorizmussal,
 - illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
 - a pénzmosás bűncselekményével.

3.4. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

4. A biztosítási szerződés kapcsán esetleg felmerülő olyan panaszokkal, melyek a biztosító illetékes, a biztosítást kezelő ügyfélszolgálati irodájánál nem orvosolhatók, a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájához (Budapest, II. ker., Bécsi út 3–5.), illetve írásban Panaszirodájához lehet fordulni (1813 Budapest, Pf. 245.). Felügyeleti szerv: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) A jogosult panasszal fordulhat továbbá a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, a Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez, illetve a biztosító – számára nem megfelelő – döntése ellen bírói út igénybevételére van lehetőség.
5. A biztosítás Általános, illetve Különös feltételeiben nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyv, az aktuális adójogszabályok és a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
6. A szerződés nyelve magyar. Amennyiben a szerződő kérésére a biztosító vállalhatja, írásbeli vállalása esetén pedig köteles idegen nyelven elkészíteni és átadni a szükséges okiratokat, de az iratok magyar nyelvű szövege tekinthető a hiteles szövegnek.

A Vagyonbiztosítás Különös feltételei

A biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosítási események, a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános Feltételekben és a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadók.

I. A BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

1. Épületek, építmények

A biztosító kockázatviselése a megadott kockázatviselési helyen lévő, az építészeti szabályok által épületnek*, építménynek** minősített vagyontárgyakra (továbbiakban: **épületek, építmények**), terjed ki, melyek lehetnek:

Társasházak esetében:

- 1.1. **a tulajdonostársak külön tulajdonában lévő, műszakilag megosztott lakások és épületrészek, az ajánlaton épületként feltüntetve,**
- 1.2. **továbbá minden olyan épületrész (pl. pince, folyosó, tároló, stb.), épületszerkezeti elem, építmény (medence, kerítés, kerti építmények, stb.) és nem lakáscélú helyiség, melyet az alapító okirat külön tulajdonként nem jelöl meg.**

Lakásszövetkezetek esetében:

- 1.3. **a lakásszövetkezeti tagok tulajdonában lévő lakások és épületrészek, az ajánlaton épületként feltüntetve,**

* *Épület: Olyan szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot, és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja.*

** *Építmény: Mindazon végleges, vagy ideiglenes rendeltetéssel megvalósított ingatlan jellegű műszaki alkotás, épület, egyéb építmény, amely általában a talajjal való egybeépítés (alpozás) révén, vagy a talaj természetes állapotának, természetes geológiai alakulatának megváltoztatása révén jöhet létre.*

- 1.4. **továbbá minden olyan épületrész (pl. pince, folyosó, tároló, stb.), épületszerkezeti elem, építmény (medence, kerítés, kerti építmények, stb.) és nem lakáscélú helyiség, melyet az alapszabály a szövetkezet tulajdonába, vagy a tagok közös tulajdonába sorol.**

A biztosító kockázatviselése a szerződő (biztosított) tulajdonát képező épületek, építmények esetében kiterjed mind az elkészült, mind a felújítás alatt álló biztosított épületek és épületrészek, építmények teljes állagára, beleértve azok beépített alkotórészeit és tartozékait, valamint az épületfelszerelési tárgyakat is.

2. **Háztartási ingóságok**

Jelen feltételek szerint ingóság az a be nem épített, a biztosítottak magántulajdonában álló vagyontárgy, amely a háztartás mindennapos működéséhez szükséges, és a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgál és nem tartozik a kockázat-viselésből kizárt, külön pontban felsorolt vagyontárgyak közé.

Ezen vagyonsoportba tartoznak továbbá a külön tulajdont képező:

- kerti berendezési és felszerelési tárgyak,
- egy háztartásban általánosan elfogadott gépjárművek (személygépkocsi, motorkerékpár) napi üzemeltetéséhez használt alkatrészek és tartozékok, a fődarabok kivételével, feltéve, hogy nem érik el a kereskedelmi mennyiség mértékét,
- hobbiesszközök, barkácsfelszerelések,
- vállalkozói tevékenység vagyontárgyai, a kárt szenvedett albetétre, lakásra számított Háztartási ingóságok vagyonsoport biztosítási összegének maximum 5%-áig.

A biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítottak tulajdonát képező, továbbá az általuk bérelt, lízingelt, kölcsönvett ingóságokra terjed ki.

A biztosítás **nem terjed ki** az alábbi vagyontárgyakra:

- **a készpénz, valuta, hitelkártya, takaréketétkönyv, takaréklevél, értékpapír, valamint a pénzhelyettesítő eszközök és értékcikkek,**
- **az okirat, kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatok, saját fejlesztésű számítógépes programok,**
- **vízi-, légi- és motoros járművek, lakókocsi, utánfutó és ezek fődarabjai,**
- **az albérlők, fizetővendégek, vendégek vagyontárgyai,**
- **a vállalkozási célú albetétekben, épületrészekben elhelyezett ingóságok.**

3. **Értéktárgyak**

Jelen feltételek szerint értéktárgyak a biztosítottak magántulajdonában álló:

- nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak,
- bélyeg- és érmegyűjtemények azzal, hogy a forgalomban lévő érmék, bélyegek esetében kibocsátási évenként fajtánként maximum egy sort, nem sor károsodása esetén fajtánként egy darabot fizet meg a biztosító a gyűjtemény részeként,
- képzőművészeti alkotások, különösen a zsűrizett és a művészeti alapoknál nyilvántartott alkotások (az ipar- és népművészeti alkotások háztartási ingóságnak és nem értéktárgynak tekintendők),
- valódi szőrmék, kézi csomózású vagy kézi szövésű keleti szőnyegek,
- antik tárgyak és különleges, nagy értékkel bíró régiségek.

Az olyan ingóságok tartoznak ebbe a vagyoncsoportba, melyeknek kora, ritkaságjellege, állapota miatt kiemelt értékük van. Bútorok esetében az 1900 előtt készültek sorolandók ide.

A biztosítás **nem terjed ki a vállalkozási célú albetétekben elhelyezett értéktárgyakra.**

4. **Közös tulajdonú ingóságok**

Jelen feltételek szerint ingóságok azok a be nem épített vagyontárgy, amely a társasház – lakásszövetkezet mindennapos működéséhez szükséges, továbbá a biztosított által a kockázatviselés helyén használt vagy tárolt eszköz, **és nem tartozik a kockázatviselésből kizárt, külön pontban felsorolt vagyontárgyak közé.**

4.1. A biztosító kockázatviselése ebben a körben kizárólag a társasházi, vagy lakásszövetkezeti lakóközösség közös tulajdonát képező ingóságokra terjed ki.

4.2 **A biztosítás nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra akkor sem, ha azok közösségi tulajdont képeznek:**

- készpénz, valuta, hitelkártya, takaréketétkönyv, takaréklevél, értékpapír, valamint pénzhelyettesítő eszközök és értékcikkek,
- értéktárgyak (pl. nemesfémek, gyűjtemények, képzőművészeti alkotások, valódi szőrmék, antik tárgyak, stb.),
- okirat, kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatok, saját fejlesztésű számítógépes programok.

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Jelen szerződés alapján a biztosító az alább felsorolt biztosítási események által közvetlenül okozott károkat téríti meg. Nem téríti meg a biztosító a következményi károkat, továbbá azokat a károkat, amelyek háborúval, polgárháborúval, terrorcselekménnyel, belső zavargással, lázadással, illetve a nukleáris energia károsító hatásával összefüggésben következnek be.

A) A Vagyonbiztosítás alaptörvényes eseményei

1. Tűz

A jelen feltételek szempontjából tűznek minősül a terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.

A tűz biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- **a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkező tűzkárokat, ha a tűz más tárgyakra nem terjedt tovább,**
- **az öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkezett tűzkárokat,**
- **a pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás, füst- vagy koromszennyeződés formájában keletkező károkat, ha azok nem tényleges tűzkár következményei.**

2. Robbanás

A jelen feltételek szempontjából robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek robbanással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia-fel szabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.

A robbanás biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- **a hangrobbanás által okozott károkat,**
- **a hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése által okozott károkat,**
- **a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károkat.**

3. Villámcsapás

Megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károkat.

A biztosító megtéríti a villámcsapás indukciós hatása által az elektromos berendezésekben, felszerelésekben, vezetékekben, szerelvényekben okozott károkat is.

4. Vihar

Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő, vagy meghaladó szél a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongált

- a káresemény előtt zárt nyílászáróján és
- az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésén

keresztül, a viharral egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- **a keletkező légmozgások által a helyiségeken belül, valamint**
- **a szabadban tartott ingóságokban, a szabadban tartott növényi kultúrákban, továbbá**
- **az üvegtetőkben, az épületek üvegezésében, külső vakolatában, burkolatában és festésében keletkező, vihar által okozott károkat.**

5. Felhőszakadás

Jelen feltételek szerint biztosítási eseménynek minősül, ha a 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű csapadékvizet a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízvezető rendszer elnyelni képtelen, és ezért a talajszinten áramló csapadékvíz a biztosított helyiségekbe ömölve a biztosított épületekben, illetve az ott elhelyezett, biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- **az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében bekövetkező,**
- **a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban bekövetkező, valamint a**
- **gombásodás és penészesedés formájában jelentkező károkat, továbbá**

- a csapadékvíz el(-le)vezető csatornáinak telítődése miatti repedések, törések által bekövetkező károkat.

6. Árvíz

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a felszíni élővizek és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák és tavak áradása az árvízvédelmi töltések, gátak átlépésével, árvízvédelmi szempontból védettnek minősített területen, a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban, azok elöntésével okozott.

Jelen feltételek alapján **nem téríti meg** a biztosító a kárt, függetlenül attól, hogy az egy árvízi hatás következményeként jelentkezik, ha:

- azt a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár okozta,
- a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta,
- az nyílt ártéren* vagy hullámtéren** következett be,
- azt belvíz okozta.

7. Hónyomás

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosított épületek, építmények tetőszerkezetében vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésben a hónyomás okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a hónyomás által megrongált, fentiek szerinti tetőfedésen keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg a biztosított épületekbe beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban. Megtéríti a biztosító a lecsúszó hó által a biztosított épületekben okozott károkat is.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg**:

- az épületek szerkezetileg beépített üvegtetőiben keletkezett károkat.

8. Jégverés

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a rongálódási károkat, amelyeket a biztosított épületek, építmények – az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített – tetőfedésében, továbbá a biztosított épületek redőnyeiben a jégverés vagy jégeső okoz.

* **Nyílt ártér:** Az árvízvédelmi művekkel nem védett ártér.

** **Hullámtér:** A folyó és az árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a jégverés vagy jégeső által megromlott fentiek szerinti tetőfedésen keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg a biztosított épületekbe beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- **az épületek szerkezetiileg beépített üvegtetőiben keletkezett károkat.**

9. Földrengés

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

10. Földcsuszamlás

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. **Nem tekinthető váratlan eseménynek, ha a földcsuszamlás veszélyének ismeretében építkeztek,** függetlenül az építés engedélyezett vagy nem engedélyezett voltától.

Jelen biztosítási feltételek alapján a biztosító **nem téríti meg:**

- **a földcsuszamlás által a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károkat.**

11. Kő- és földomlás

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kő- vagy földomlás által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

Jelen biztosítási feltételek alapján a biztosító **nem téríti meg:**

- **a kő- és földomlás által a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károkat.**

12. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket az ismeretlen üreg vagy ismeretlen építmény beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Nem ismeretlen az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkezéséig a biztosító, a szerződő, a biztosított, vagy az illetékes hatóság tudott.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- **a bányák földalatti részeinek beomlásából, valamint**
- **az alapok alatti talajsüllyedésből, a padozat alatti feltöltések ülepedéséből származó károkat.**

13. Idegen jármű ütközése

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha nem a szerződő vagy a biztosítottak bármelyikének tulajdonában vagy használatában lévő jármű (szárazföldi, vízi vagy légi), annak alkatrésze, rakománya az épületbe, építménybe való ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz a kötvényen cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen.

14. Idegen tárgyak rádőlése

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha a kockázatviselés helyén idegen tárgy a biztosított vagyontárgyra – kívülről – rádől, és ezzel a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

Idegen tárgynak minősülnek azok a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a szerződő vagy biztosítottak bármelyikének tulajdonában, illetve használatában, nem bérelt, nem kölcsönvett, nem lízingelt tárgyak, illetve nem az ő érdekükben használták azokat.

B) Külön díj ellenében biztosítható biztosítási események

Az alább felsorolt biztosítási események által okozott károk a jelen feltételek alapján csak akkor térülnek meg, ha azokra a szerződő a külön díjat megfizette.

1. Betöréses lopás és rablás

Betöréses lopás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt egyéni vagy közös tulajdonú helyiségébe* erőszakkal behatol, vagy olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó éle az alatta lévő járószinttől mérve 2 méternél magasabban van.

* *Helyiség: Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük.*

Lezárt helyiség: Az a helyiség, amelynek határoló falazatai, padozatai, födém-szerkezetei és külső nyílászárói az alábbi követelményeket kielégítik:

- *a bejárati ajtókat zárását biztonsági zár** védi (minimálisan 1 db),*
- *a kétszárnyú bejárati ajtó szerkezetek reteszház ellen védettek,*
- *a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága a 6 cm-es, hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.*

** *Biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros hengerzár, a kéttollú kulcsos zár, a szám- vagy betűkombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőség száma meghaladja a 10.000-et, és az egyedileg minősített lamellás zár.*

Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a tettes a lopást ál-, hamis, zárférsűs vagy elvesztett, illetve nem a szerződés szerinti biztosítási esemény megvalósulásával megszerzett vagy felhasznált kulccsal követi el illetve olyan eszközzel, módszerrel, amely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben erőszakos behatolásra utaló nyomot.

Rablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a biztosított tárgyak eltulajdonítása során a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt a biztosított tárgyak eltulajdonítása érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

A biztosítottak magántulajdonában álló ingóságokat ért, betöréses lopás, illetve rablás biztosítási eseményből eredő kárt, a biztosító az Általános feltételek V. 3. pontjában meghatározott, alapterület arányos módon számítot limitig téríti meg.

A közös tulajdont képező ingóságokat ért, betöréses lopás, illetve rablás biztosítási eseményből eredő kárt, a biztosító a kötvényben meghatározott limitig téríti meg.

Megtéríti a biztosító a betöréses lopás bekövetkezésével vagy annak kísérletével összefüggő rongálási károkat, beleértve az épületrongálási és épület-felszereléseket ért rongálási, lopási károkat.

2. **Vízkár**

Vízkár biztosítási esemény akkor következik be, ha a kockázatviselés helyén belüli víz-, csatorna-, fűtési víz- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása, dugulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt kiáramló víz, gőz, vagy egyéb folyadék a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

A fentiekén túl megtéríti a biztosító a ténylegesen sérült vezeték, vagy vezetékaszakasz javításának, vagy pótlásának költségeit a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- **a kár elhárításához technológiailag nem indokolt vezeték-rész javításának vagy pótlásának költségeit,**
- **az épület felújításával kapcsolatos károkat,**
- **a káreseményektől függetlenül a tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt, kárt okozó háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit,**

- a kiömlő folyadék értékét,
- valamint a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

3. Üvegtörés

Biztosítási eseménynek minősül, és az „alap” üvegdíjtétel alkalmazása mellett, megtéríti a biztosító a vagyonszerzésben **biztosított épületek és lakások szerkezetileg beépített ajtóinak és ablakainak**, üvegezésében keletkezett törés és repedéskárokat, **kivéve, ha azok drótüvegből készültek.**

Kiegészítő üveg díjtétel mellett biztosíthatók:

- drótüvegezett felületek (kivéve tetőfelületek),
- az erkélyek és loggiák üvegezése,
- lépcsőházi és folyosói korlátok üvegezése.

Külön pótdíj ellenében biztosíthatók:

- üvegtető,
- kirakatok,
- üvegfalak,
- üvegtéglák

üvegezésében bekövetkező törés- és repedéskárok.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- **név- és cégtáblák,**
- **az üvegházak, meleg- és hidegágak,**
- **kirakatszekrények,**
- **tükörfelületek,**
- **az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárait, valamint,**
- **az üvegezéssel kapcsolatos szakipari (mázolási, asztalos, lakatos, kőműves) munkák költségeit, továbbá**
- **a sérült üvegfelületet rögzítő tartószerkezet elhasználódása vagy alakváltozása (deformálódása) miatt szükségessé váló javítás költségeit,**
- **az épület felújításával kapcsolatos üvegezési károkat.**

4. Tető- és panelhézag beázás

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha az építészeti szabályoknak megfelelően kialakított és karbantartott tetőszerkezeten, valamint

a panelhézagok szigetelésén keresztül beáramló csapadékvíz, a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító szolgáltatásának feltétele a kár-eseményt kiváltó ok megszüntetése (a tetőszerkezet, panelhézag kijaví(tta)tása, felújít(tat)ása, illetve az ezt igazoló bizonylatok biztosítónak való bemutatása.

A tetőszerkezet, illetve a falszigetelés építészeti, műszaki szabályoknak megfelelő állapotát és karbantartásának utolsó időpontját a biztosítottnak kell igazolnia.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- **a beázást előidéző ok megszüntetésével (tetőjavítás, karbantartás, panelhézag szigetelése) kapcsolatos költségeket.**

5. Kaputelefon rongálás

Biztosítási eseménynek minősül és külön díj ellenében megtéríti a biztosító a biztosított épülethez tartozó kaputelefon-rendszer kültéri egységében rongálás vagy vandalizmus által okozott károkat készülékenként és évente egy alkalommal, maximum a kötvényen foglalt biztosítási összeg erejéig.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító **nem téríti meg:**

- **a kaputelefon-rendszer egységeink lopásából eredő kárait, valamint**
- **a kaputelefon-rendszerek kültéri egységeinek megrongálódása által a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett károkat.**

6. Kerti növényzet biztosítás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított épület ingatlanának területén található, telepített növényzet (fák, bokrok, tuják, sövények stb.) az alapt biztosítási eseményekben foglaltaknak, illetve udvari csőtörés feltárási munkálatai miatt elpusztul.

Megtéríti a biztosító a minimum 180 cm magas kerítéssel ellátott és lezárt kertekben a növényzetben vandalizmussal okozott rongálási károkat.

Jelen szolgáltatás keretében a biztosító megtéríti a kert, biztosítási esemény miatt elpusztult növényeinek, az eredeti állapotot pótló, újratelepítésével járó költségeket, de nem terjed ki az elmaradt haszonra.

A biztosító szolgáltatása biztosítási eseményenként nem haladhatja meg az épületek biztosítási összegének 1%-át.

A vandalizmussal okozott károk rendezésének előfeltétele a rendőrségnél tett feljelentés.

Nem téríti meg a biztosító a biztosítottak által okozott rongálási károkat.

7. Személyfelvonó biztosítás

A szerződés alapt biztosítási és választható kockázati eseményein túlmenően, biztosítási eseménynek minősül a biztosított épület(ek)ben található lift(ek), véletlen, váratlan, előre nem látható, formában fellépő törés vagy egyéb műszaki jellegű – de kizárólag gépészeti, épületgépészeti elemek – kára,

- rongálási (vandalizmus),
- géptörési, és
- gépbaleseti,

okból következően.

A biztosítás kiterjed az üzembe helyezett liftekre, függetlenül attól, hogy üzemelnek, vagy állnak. Biztosítási esemény, ha kár az alábbi okok valamelyike vagy többek együttes hatására keletkezik:

- anyag-, tervezési- vagy kivitelezési hiba,
- öntrezonancia, alkatrész kilazulás,
- hibás beállítás, szabályozás,
- rossz elhelyezés, beépítés,
- túlterhelés,
- túlhevülés,
- túlpörgés,
- rövidzárlat, szigetelési hiba,
- mérő-, szabályozó-, vezérlő- és biztonsági berendezések meghibásodása,
- váratlan külső erőhatás,
- szándékos rongálás, vandalizmus.

Nem terjed ki a biztosítás azokra a károokra, amelyek

- **próbaüzem,**
- **szándékos túlterhelés,**
- **a hatóságilag előírt karbantartási, üzembiztonsági ellenőrzések elmaradásából,**
- **a lift műszaki ellenőrzésére jogosult szakhatóság döntésének végre nem hajtásából,**
- **a karbantartás súlyosan gondatlan elhanyagolása,**

miatt keletkeztek.

Nem téríti meg a biztosító azon vandalizusból, rongálásból eredő károkat sem, amelyek kizárólag a liftajtó, liftszekrény festésében

okoztak esztétikai jellegű károkat, amelyek a lift műszaki, gépészeti működését, működtetését nem befolyásolják.

Nem téríti meg a biztosító a

- lift alkotóelemeinek természetes elhasználódásából,
- a fokozatos állagromlásból,
- a gyakori elhasználódás miatt sűrűn cserélendő alkatrészekben keletkező,
- a gépkönyv nem megfelelő vezetése miatt ellenőrizhetetlen, bizonyíthatatlan és
- a következményi károkat.

A biztosító a kár rendezéséhez minden esetben kéri a karbantartási napló, gépkönyv bemutatását.

A biztosító szolgáltatásának felső határa liftenként és káreseményenként nem haladhatja meg az 537.000 Ft-ot, éves szinten összesen az 2.152.000 Ft-ot.

8. Garázsban tárolt személygépkocsik biztosítása

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított épület garázsá(a)iban tárolt személygépkocsik az alpbiztosítási eseményekben és a kiegészítő vízkár-biztosításban foglaltaknak megfelelően a biztosított garázsban károsodnak, amennyiben ezen kockázatok után a díjat megfizették.

Biztosított vagyontárgy ezen biztosítás alapján, **kizárólag a biztosított épület, természetes személyiségű tulajdonosainak** (társasházi-, lakásszövetkezeti tagok), **természetes személyiségű bérlőinek és velük együttélő közeli hozzátartozóiknak**, a forgalmi engedély szerint, **személyi tulajdonát képező személygépkocsikra** és azok gyárilag vagy utólag beépített, jogszabály által nem tiltott alkatrészeire, tartozékaira terjed ki.

A biztosítási fedezet minden esetben, kizárólag az esetleges – bármely biztosítónál megkötött – casco biztosítási alapon való kárrendezés után lép életbe és csak az ott meg nem térülő károkat fedezi.

A biztosítással nem fedezett esetek:

- Nem téríti meg a biztosító azon kárösszeget, amelyet a biztosított más biztosítási szerződés alapján megkaphat (pl. casco, bármely felelősség-biztosítás).
- Nem téríti meg a biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan kárt, amely nem az alpbiztosítási és vízkárbiztosítási feltételekben foglalt okból keletkeztek.
- Különösen nem térülnek a biztosított személygépkocsik ellopásával (a gépjármű önkényes elvétele), elrablásával, feltörésével

valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károk.

- **Tűz-, robbanáskár esetén nem térül azon személygépkocsiban keletkezett kár, amelyből hatóságilag igazolhatóan kiindult a tűz, vagy robbanáskár.**
- **Nem terjed ki a fedezet a bérelt, kölcsönvett, lízingelt, albérlők valamint a látogatók, vendégek, gépjárműire.**
- **Nem téríti meg a biztosító a kockázatviselés helyén, de nem garázsokban, épületnek nem minősíthető helyen, szabadban tárolt személygépkocsikban keletkezett károkat.**

Biztosítási szolgáltatások:

- A biztosító szolgáltatása sérült gépjárművenként és káreseményenként maximum 6.452.000 Ft-ig terjed.
- Megtéríti a biztosító, a bármely biztosítótársaságnál casco biztosítással rendelkező károsultaknak, a jelen szerződésben foglalt biztosítási esemény miatt, ki nem fizetett önrészesedést, maximum az előző pontban meghatározott limitig.
- A biztosítási díjat az épületben található gépkocsiállások (garázshelyek) után kell megfizetni. Amennyiben a biztosított gépkocsiállások száma kevesebb, mint a tényleges helyek száma, úgy a biztosító a károkat a biztosított és a tényleges gépkocsiállások arányban téríti meg.
- A biztosító a magyarországi átlagos alkatrész árak és átlagos munkadíjak szerinti helyreállítás igazolt költségeit téríti meg, az alábbi pontokban meghatározott avultatási elvek figyelembe vételével.
- Ha a sérült alkatrész javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a biztosító, a fentiekben meghatározott módon.
- Ha az alkatrész vagy tartozék nem javítható, a kárösszeg megállapításának az alapja belföldi kereskedelmi forgalomba hozott új alkatrésznek vagy tartozéknak az átlagos fogyasztói ára, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás).
- Teljes kár (totálkár) esetén a biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti értékét téríti meg.
- A járműmaradványt (roncsot) a biztosító nem köteles átvenni.
- A káridőponti érték alapján történő teljes kár (totál kár) térítése csak akkor indokolt, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan, azaz helyreállításának várható költsége eléri a káridőponti értékének a 70%-át.
- A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a károsult azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés

azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes magyar Eurotax katalógusban feltüntetett használt ára.

- A biztosító a káresemény folytán sérült felületek fényezésének – a javítási technológia szerinti – költségeit téríti meg. A karosszéria teljes fényezését a biztosító akkor téríti meg, ha a sérült rész a teljes külső felületnek több mint 70%-a.
- A biztosító a biztosítási esemény kapcsán megsérült légzsákokat és tartozékait csak a járműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által kiállított számla esetén téríti meg.

A biztosító szolgáltatása **nem terjed ki:**

- **a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,**
- **a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire (pl.: bérautó),**
- **a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon stb.),**
- **a gépjármű szállítmányára, az abban tárolt ingóságokra (kivéve a kötelező tartozékok és gyerekülés),**
- **a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára, a forgalomba helyezés egyéb költségeire,**
- **hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyagra,**
- **a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítmény-növeléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségekre.**

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a kár jellegétől függően az alábbi iratok bemutatását kérheti:

- kötvény és díjfizetést igazoló iratok,
- jogerős hatósági határozat,
- tulajdonjogot, bérleti, használati jogot bizonyító okirat,
- költségvetés, számla, vám-árunyilatkozat,
- minden egyéb olyan irat, okirat, amely a kár elbírálásához szükséges adatokat igazolja.

1. **A vízkárok rendezésének speciális követelményei**

Vízkár esemény bekövetkezte esetén, a térítési összeg meghatározása

- vagy a biztosított és a biztosító által közösen elfogadott előzetes becslés,
- vagy szakipari, kivitelezői számla

alapján történhet, a felek döntése szerint.

Amennyiben a kár rendezése kivitelezői számla alapján történik, úgy a biztosító, előzetes kivitelezői árajánlatot kér és annak elfogadását követően, a kivitelezést tételesen részletező számla alapján nyújt, a biztosító által előzetesen becsült összegnél magasabb térítést.

2. **A szolgáltatásra jogosultak köre**

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult. A szerződésben szereplő külön kikötés esetén a jelzálogjogosult a megjelölt összeg erejéig tarthat igényt a szolgáltatásra.

A biztosító a szolgáltatásokat az alábbiak szerint teljesíti:

- 2.1. a kizárólagos használatban lévő, valamint kizárólagos tulajdonú épületrészekben (pl. lakásokban) bekövetkező károk esetén:
 - a lakás tulajdonosának,
 - amennyiben a helyreállítást a társasház, illetve lakásszövetkezet végezteti, a társasháznak, vagy a lakásszövetkezetnek, a károsodott albetét tulajdonosának hozzájárulásával,
- 2.2. a közös használatban, illetve közös tulajdonban lévő épületrészek károsodása esetén:
 - a társasházi lakóközösségnek, vagy a szövetkezetnek, illetve
 - amennyiben a helyreállítást valamelyik albetét kizárólagos tulajdonosa végezteti, a tulajdonosnak fizeti ki a térítési összeget, a társasház, illetve lakásszövetkezet hozzájárulásával.
- 2.3. a biztosított egyéni ingóságokat (háztartási ingóságok és/vagy értéktárgyak) ért károk esetén:
 - az ingóság tulajdonosának,
- 2.4. a biztosított közös tulajdonú ingóságokat ért károk esetén:
 - a társasházi lakóközösségnek, vagy a szövetkezetnek.

3. **A biztosító szolgáltatásának felső határa**

- a) A biztosító szolgáltatásának felső határa biztosítási eseményenként a kötvényben az adott vagyoncsoportra meghatározott biztosítási összeg, az Általános Feltételek V. 3. pontjainak figyelembevételével.
- b) A biztosító a térítést minden esetben forintban nyújtja.
- c) Betöréses lopás biztosítási eseménynél, a biztosító a kárt csak akkor téríti meg, ha a biztosítási esemény időpontjában az eltulajdonított vagyontárgyak tárolására szolgáló helyiség megfelelt a Különös Feltételek II/B/1. pontjában meghatározott lezárt helyiség feltételeinek.

4. **Költségtérítések**

4.1. A biztosítási összegben felül, biztosítási eseményenként az épületek és háztartási ingóságok vagyoncsoportok biztosítási összegének maximum 1%-áig téríti a biztosító a biztosított vagyontárgyak károsodásával kapcsolatos igazolt és indokolt:

- rom- és törmelékeltakarítás, egyszeri takarítás,
- a biztosítottat terhelő oltás, mentés,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- minden egyéb szükséges kárenyhítési költséget.

4.2. Ha a biztosított épületet, épületrészt biztosítási esemény által okozott kár miatt az illetékes hatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító a fentiekben meghatározott limiten belül megtéríti az ideiglenes lakás bérleti díját, a költözés, valamint az ingóságok költöztetésének költségeit.

Vízkár miatt elrendelt kiköltözéssel kapcsolatos költségeket a biztosító csak akkor térít meg, ha a biztosított külön díj ellenében vízkár biztosítási eseményre biztosítást kötött.

4.3. Alulbiztosítottság esetén a biztosító a költségeket az alulbiztosítás százalékának megfelelően, aránylagosan téríti meg.

5. **A térítési összeg meghatározásának alapelvei**

5.1. *Épületek, építmények*

Megtéríti a biztosító a biztosítási események által a biztosított épületekben, építményekben okozott károk káridőponti új értéken számított helyreállítási költségeit, maximum a biztosítási összeg mértékéig. Az új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezettséggű és minőségű épület építési költsége.

5.2. *Ingóságok*

Megtéríti a biztosító a biztosítási összeg mértékéig a biztosított ingóságokban a biztosítási események által okozott károk káridőponti javítással történő helyreállításának költségeit vagy újrabeszerzési árát, de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgynak a káridőponti új értékét.

A károsodott vagyontárgyak új értéke megállapításának alapja:

- ha a termék a kár időpontjában hazai kereskedelemben kapható, az átlagos beszerzési ár,
- amennyiben a termék hazai kereskedelemben nem kapható, a hozzá tulajdonságaiban legközelebb álló termék átlagos beszerzési ára, az eltérések érték módosító hatásának figyelembevételével.

Azoknál az ingó vagyontárgyaknál, amelyeknek avultsága a kár időpontjában meghaladta a 85%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.

5.3. *A szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül*

- a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke,
- valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető vagy egyéb okból már megtérült összeg.

5.4. *A szolgáltatás **nem terjed ki:***

- **a kereskedelmi forgalom hiányosságaiból adódó károokra és többletköltségekre,**
- **az értékcsökkenésre,**
- **az elmaradt haszonra,**
- **az előszereteti értékre,**
- **a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a felsoroltak megcsonkulása, hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra.**

Amennyiben a biztosító megtérítette a kárt vagy annak egy részét, megilletik őt mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat a kárért felelős személlyel szemben megillették.

A szolgáltatás igénybevételének egyéb feltételeit az Általános Feltételek VIII/5. pontja határozza meg.

Kiegészítő felelősségbiztosítás Különös feltételei

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint a szerződésben rögzített mértékig megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosított a kockázatviselés helyén a jelen feltételekben meghatározott minőségben okozott, feltéve, hogy azokért, mint károkozó a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Jelen kiegészítő felelősségbiztosítás csak a **Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Általános Feltételeivel és a Vagyonbiztosítás különös feltételeivel** együtt érvényes. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadók.

I. BIZTOSÍTOTTAK

A jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjai az Általános Feltételek I/3. pontjában meghatározott Társasház illetve Lakásszövetkezet.

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

1. Jelen biztosítás feltételei alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a szerződés tartama alatt keletkezett és a biztosítóhoz be is jelentett személysérüléssel és az ezzel kapcsolatos vagyoni károkat, valamint a szerződésen kívül, idegen, harmadik személynek kizárólag a kockázatviselés helyén okozott tárgyrongálási károkat, amelyeket a biztosított, mint
 - a) a kötvényen megjelölt épület, melléképület, építmény tulajdonosa, használója, vagy ezek építtetője, felújíttatója,
 - b) háztartási céllal, rendeltetésszerűen gázpalackot, gáztartályt használó okozott,feltéve, hogy azokért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
2. A jelen feltételek szerint nem minősül biztosítási eseménynek és **nem téríti meg** a biztosító:
 - a) a **biztosítottak által, hatósági engedélyhez kötött tevékenységek hatósági engedély nélkül való végzéséből eredő károkat,**

- b) azokat a károkat amelyeket a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak,
- c) azokat a károkat, melyeket a biztosítottak a társasház, lakásszövetkezet alkalmazottainak okoztak,
- d) azokat a károkat, melyeket a biztosítottak egymásnak okoztak,
- e) vagy amely károk térítésének vállalása a biztosított törvényes kártérítési kötelezettségét meghaladja.

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

1. A biztosító a károkat eseményenként és biztosítási évenként a kötvényben megjelölt felső határig, legfeljebb a káridőponti valós értéken téríti meg.
Ha a biztosítási esemény kapcsán károsult(ak) járadékjogosulttá válik(nak), akkor a biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe az eseményenként meghatározott limitig, a járadék tőkeértéke is beleszámítandó. A biztosító a járadék tőkeértékét az 1988. évi magyar néphalandósági tábla és 2%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.
2. A biztosító a térítés során önrészesedést nem alkalmaz.

IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.
2. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított perbeli és peren kívüli képviselétét. Ezzel a képvisellel felmerült költségek a biztosított terhelik.
3. A biztosítót a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a károsulttal szemben, a biztosító azonban a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a biztosított vagy megbízottja, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Kiegészítő bővített-felelősségbiztosítás Különös feltételei

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint a szerződésben rögzített mértékig megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosított a kockázatviselés helyén, a jelen feltételekben meghatározott minőségben okozott, feltéve, hogy azokért, mint károkozó a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Jelen kiegészítő felelősségbiztosítás csak a **Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Általános Feltételeivel és a Vagyombiztosítás Különös Feltételeivel** együtt érvényes. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadók.

I. BIZTOSÍTOTTAK

A jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjai az Általános Feltételek 1/3. pontjában meghatározott biztosítottak.

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

1. Jelen biztosítás feltételei alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a szerződés tartama alatt keletkezett és be is jelentett a személysérüléses és az ezzel kapcsolatos vagyoni károkat, valamint a szerződésen kívül, idegen, harmadik személynek kizárólag a kockázatviselés helyén okozott és keletkezett tárgyrongálási károkat, amelyeket a biztosított
 - a) a kötvényen megjelölt épület, melléképület, építmény tulajdonosaként, használójaként, vagy ezek építtetőjeként, felújíttatójaként,
 - b) háztartási céllal, rendeltetésszerűen gázpalackot, gáztartályt használóként okozottés be is jelentett, feltéve, hogy azokért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

2. Megtéríti továbbá a biztosító biztosítottanként évente, maximum az aktuális biztosítási összeg 2%-áig azokat a tárgyrongálási károkat, amelyeket a biztosított az 1. pontban meghatározott minőségében okozott és ezek miatt
 - a) a lakóközösség az egyes tulajdonostársakkal, vagy bérlőkkel szemben,
 - b) az egyes tulajdonostársak, illetve bérlők a lakóközösséggel szemben,
 - c) a tulajdonostársak, illetve bérlők egymással szembenérvényesítenek igényt.

3. A jelen feltételek szerint nem minősül biztosítási eseménynek és **nem téríti meg** a biztosító:
 - a) **a biztosítottak által, hatósági engedélyhez kötött tevékenységek hatósági engedély nélkül való végzéséből eredő károkat,**
 - b) **azokat a károkat amelyeket a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak, továbbá**
 - c) **azokat a károkat, melyeket a biztosítottak a társasház, lakásszövetkezet alkalmazottainak okoztak,**
 - d) **vagy amely károk térítésének vállalása a biztosított törvényes kártérítési kötelezettségét meghaladja.**

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

1. A biztosító a károkat biztosítási eseményenként és biztosítási évenként a kötvényben megjelölt felső határig, a káridőponti valós értéken, a jelen feltételekben meghatározott korlátozások figyelembevételével téríti meg.

Ha a biztosítási esemény kapcsán károsult(ak) járadékjogosulttá válik(nak), akkor a biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe az eseményenként meghatározott limitig, a járadék tőkeértéke is beleszámítandó. A biztosító a járadék tőkeértékét az 1988. évi magyar néphalandósági tábla és 2%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.

2. A biztosító a térítés során önrészesedést nem alkalmaz.

IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.

2. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított perbeli és peren kívüli képviselét, a képvisellel felmerült költségek a biztosítót terhelik.
3. A biztosítót a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a károsulttal szemben, a biztosító azonban a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti biztosítottól, ha a biztosított vagy megbízottja, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Kiegészítő komplex-felelősségbiztosítás

Különös feltételei

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint a szerződésben rögzített mértékig megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosított a kockázatviselés helyén, a jelen feltételekben meghatározott minőségben okozott, feltéve, hogy azokért, mint károkozó a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Jelen kiegészítő felelősségbiztosítás csak a **Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Általános Feltételeivel és a Vagyombiztosítás Különös Feltételeivel** együtt érvényes. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadók.

I. BIZTOSÍTOTTAK

A jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjai az Általános Feltételek 1/3. pontjában meghatározott biztosítottak.

II. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

Amennyiben a károkozó a kötvényen feltüntetett **társasház, illetve lakásszövetkezet**, mint lakóközösség, úgy maximum a kötvényben megjelölt közösségi felelősségbiztosítási limit.

Amennyiben a károkozó a kötvényen feltüntetett társasház **tulajdonostársa, illetve lakásszövetkezet tagja, bentlakó bérlője, az előbbiekkal együttélő hozzátartozó**, úgy maximum a kötvényben megjelölt egyéni felelősségbiztosítási limit.

III. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

1. Jelen biztosítás feltételei alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a szerződés tartama alatt keletkezett és a biztosítóhoz be is jelentett személysérüléssel és az ezzel kapcsolatos vagyoni károkat, valamint a szerződésen kívül, idegen, harmadik személynek kizárólag Magyarország területén okozott és keletkezett tárgyrongálási károkat, amelyeket a biztosított
 - a) a kötvényen megjelölt épület, melléképület, építmény tulajdonosaként, használójaként, vagy ezek építetőjeként, felújítatójaként,
 - b) háztartási céllal, rendeltetészerűen gázpalackot, gáztartályt használóként okozott,

- c) belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
- d) közúti balesetet előidéző gyalogos,
- e) kerékpár, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,
- f) háziállattartó,
- g) szervezett kereteken kívül, hobbi-, sporttevékenységet végző minőségében e szerződés hatálya alatt okozott és be is jelentett, feltéve, hogy azokért a magyar polgári jogszabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

és be is jelentett, feltéve, hogy azokért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

2. Megtéríti továbbá a biztosító biztosítottanként évente, maximum a károkozó aktuális biztosítási összegéig azokat a tárgyrongálási károkat, amelyeket a biztosított az 1. pontban meghatározott minőségében okozott és ezek miatt
 - a) a lakóközösség az egyes tulajdonostársakkal, vagy bérlőkkel szemben,
 - b) az egyes tulajdonostársak, illetve bérlők a lakóközösséggel szemben,
 - c) az tulajdonostársak, illetve bérlők egymással szemben
 érvényesítenek igényt.
3. A biztosított épületben működő vállalkozások vagyontárgyait ért felelősségi károk esetében a biztosító maximum a káridőpontri közösségi felelősség-biztosítási limitjének maximum 2%-áig téríti meg a kárt.
4. A jelen feltételek szerint nem minősül biztosítási eseménynek és **nem téríti meg** a biztosító azokat a károkat, amelyeket:
 - a) a biztosítottak egymásnak (a 2. pont figyelembe vételével) vagy hozzátartozóiknak okoztak,
 - b) a biztosított, mint 12 éves kort betöltött személy okozott és gondozója kártérítési felelősséggel tartozik, ha a gondozott ellen szándékos cselekménye miatt eljárás indult, vagy indulhatna, ha az életkora nem jelentene büntethetőségi akadályt,
 - c) a biztosítottak motoros jármű üzembentartójaként, használójaként okoztak,
 - d) a biztosítottak vízi- és légi jármű, illetve gépi meghajtású sporteszközök használatával okoztak,
 - e) a biztosítottak kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával okoztak,
 - f) a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak,
 - g) a biztosítottak állati erő munkavégzésre való használata közben, vagy azzal összefüggésben okoztak,
 - h) a biztosított állatai növényi kultúrákban, gépjárműben okoztak.
 - i) a biztosítottak által, hatósági engedélyhez kötött tevékenységek hatósági engedély nélkül való végzéséből eredő károkat,
 - j) azokat a károkat, melyeket a biztosítottak a társasház, lakásszövetkezet alkalmazottainak okoztak,

- k) vagy amely károk térítésének vállalása a biztosított törvényes kártérítési kötelezettségét meghaladja.**

IV. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

1. A biztosító a károkat biztosítási eseményenként és biztosítási évenként a kötvényben megjelölt felső határig, a káridőponti valós értéken, a jelen feltetelekben meghatározott korlátozások figyelembevételével téríti meg.
Ha a biztosítási esemény kapcsán károsult(ak) járadékjogosulttá válik(nak), akkor a biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe az eseményenként meghatározott limitig, a járadék tőkeértéke is beleszámítandó. A biztosító a járadék tőkeértékét az 1988. évi magyar néphalaldósági tábla és 2%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.
2. A biztosító a térítés során önrészesedést nem alkalmaz.

V. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.
2. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított perbeli és peren kívüli képviselétét, a képviselettel felmerült költségek a biztosított terhelik.
5. A biztosítót a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a károsulttal szemben, a biztosító azonban a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti biztosítotttól, ha a biztosított vagy megbízottja, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Kiegészítő balesetbiztosítás Különös feltételei

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerinti biztosítottak részére balesetbiztosítást nyújt.

Jelen kiegészítő biztosítás csak a **Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Általános feltételeivel és Vagyombiztosítás Különös Feltételeivel** együtt érvényes. A feltételekben nem rendezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadók.

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen biztosítási feltételek alkalmazása szempontjából **baleset** a biztosított akaratától független, hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a biztosított mulékony sérülést szenved, a baleset megtörténtétől számított 1 éven belül a biztosított meghal, vagy 2 éven belül maradandó egészségkárosodást szenved. Mulékony sérülés a baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés.

Jelen biztosítási feltételek szempontjából a megemelés, a rándulás, a foglalkozási betegség (ártalom), valamint a napszúrás, a hóguta és a fagyás nem minősül biztosítási eseménynek. Az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete a biztosított beszámítási képességétől, tudatzavart állapotától függetlenül nem minősül biztosítási eseménynek.

2. A jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjai az Általános Feltételek I/3. pontjában meghatározott biztosítottak, mely feltételek alapján **biztosított** a lakástulajdonos, amennyiben a lakásban nem a tulajdonos lakik, úgy az ott lakó (pl. bérlő), valamint a bentlakónak azok a hozzátartozói (Ptk. 685.§ b) pont), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában közös háztartásban vele állandó jelleggel együtt éltek.

3. A jelen feltételek alapján a biztosított életében járó valamennyi biztosítási szolgáltatás **kedvezményezettje** maga a biztosított.

A balesetbiztosítási szolgáltatásokra a biztosított halála esetén az örököse jogosult.

II. SZOLGÁLTATÁSI IGÉNY BEJELENTÉSE

1. A biztosítási eseményt az annak bekövetkeztétől számított 8 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak.
2. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges iratok a következők:
 - a) a biztosítási kötvény,
 - b) a díjfizetés igazolása,
 - c) a személyazonosságot igazoló okirat,
 - d) a kedvezményezettség megállapításához szükséges okirat,
 - e) hatósági eljárás esetén a nyomozást megtagadó vagy megszüntető jogerős határozat, jogerős bírósági ítélet,
 - f) az igény elbírálásához szükséges, a biztosító által kért egyéb iratok.

Az egyes biztosítási eseményekhez kapcsolódóan kerülnek meghatározásra az igényérvényesítéshez szükséges további iratok. Az igény elbírálása során a biztosító saját orvos szakértőjével további orvosi vizsgálatokat is elvégeztethet.

3. A kiegészítő balesetbiztosítás szolgáltatási összegéből önrészesedés nem kerül levonásra.

III. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

1. Baleseti halál esetére szóló biztosítás

1.1. *Biztosítási esemény*

A biztosítottnak a biztosítási tartam során Magyarországon, vagy az ország határain kívül bekövetkező **halálos kimenetelű balesete**.

1.2. *Biztosítási szolgáltatás*

A biztosító kifizeti a baleset időpontjában a baleseti halál esetére szóló aktuális biztosítási összeget (Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Függelék 1. pont).

- 1.3. A kedvezményezettnek a biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a II./2. pontban megjelölteken túl az alábbi iratokat kell eljuttatnia a biztosítóhoz:
 - a) halotti anyakönyvi kivonat,
 - b) a halál okát igazoló orvosi bizonyítvány.

2. Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (rokkantság) esetére szóló biztosítás

2.1. **Biztosítási esemény**

A biztosítottnak a biztosítási tartam során Magyarországon, vagy az ország határain kívül bekövetkező, **maradandó egészségkárosodást (állandó rokkantságot) okozó balesete.**

2.2. **Biztosítási szolgáltatás**

- a) Ha a baleseti eredetű rokkantság **állandó és teljes** (100%-os), a biztosító a baleset időpontjában aktuális I. sz. baleseti rokkantsági biztosítási összeget fizeti ki (Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Függelék 2. a) pont).
- b) Ha a baleseti eredetű rokkantság **állandó és részleges**, s annak mértéke **eléri, vagy meghaladja a 10%-ot**, valamint, ha a 10%-ot nem éri el, de **csonkolást, bénulást, teljes megmerevedést okoz**, a biztosító a baleset időpontjában aktuális I. sz. baleseti rokkantsági biztosítási összegnek a rokkantság mértékével azonos százalékát fizeti ki (Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Függelék 2. b) pont).
- c) Ha a baleseti eredetű rokkantság **állandó és részleges**, s annak mértéke **1% és 9% közötti, de nem okoz csonkolást, bénulást, teljes megmerevedést**, a biztosító a baleset időpontjában aktuális II. sz. baleseti rokkantsági biztosítási összeget fizeti ki (Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Függelék 3. pont).

2.3. Végtagok, illetve szervek elvesztése esetén a maradandó egészségkárosodás mértéke a jelen pont táblázatában foglaltak szerint, orvosi igazolás alapján kerül megállapításra. A táblázatban fel nem sorolt esetekben a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvos szakértője állapítja meg, legkésőbb két évvel a baleset időpontja után.

A baleseti eredetű egészségkárosodás mértékének a biztosító által történő megállapítása független más orvos szakértői testület döntésétől és a biztosított foglalkozásától.

Testrészek egészségkárosodása

Az egészségkárosodás mértéke

- | | |
|---|------|
| • mindkét szem látóképességének teljes elvesztése | 100% |
| • mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése | 100% |
| • egyik kar vagy kéz, és comb vagy lábszár együttes elvesztése (azaz felső- és alsó végtag együttes csonkolása) | 100% |
| • mindkét comb elvesztése | 100% |
| • mindkét lábszár vagy lábfej elvesztése | 90% |
| • egyik comb elvesztése | 80% |
| • egyik felkar elvesztése | 80% |
| • egyik lábszár elvesztése | 70% |
| • egyik alkar elvesztése | 70% |

Testrészek egészségkárosodása

Az egészségkárosodás mértéke

• beszélőképesség teljes elvesztése	70%
• mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
• jobb kéz elvesztése (csukló szintjében)	65%
• bal kéz elvesztése (csukló szintjében)	50%
• egyik lábfej teljes elvesztése (boka szintjében)	40%
• egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
• egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

2.4. A biztosított a kárigény bejelentésekor írásban nyilatkozhat arról, hogy balkezes. Ebben az esetben a fenti táblázatban a jobb- és balkéz elvesztésére vonatkozóan az egészségkárosodás mértékét meghatározó százalékok felcserélődnek.

2.5. **A jelen kiegészítő balesetbiztosítás hatálybalépése előtt bármely okból már maradandóan károsodott vagy nem ép testrészek és szervek a biztosításból ki vannak zárva.**

2.6. A baleseti rokkantsági szolgáltatások esetében az utolsó kifizetés százalékosan kifejezve akkora lehet, hogy a kifizetett rokkantsági szolgáltatások összesített százalékos mértéke nem haladhatja meg a 100%-ot, függetlenül a rokkantságot előidéző balesetek számától.

2.7. A baleseti rokkantsági szolgáltatások teljesítésére csak akkor és annyiban köteles a biztosító, amennyiben a rokkantságot okozó baleset még a biztosított életében a biztosítóhoz bejelentésre került, s a rokkantság mértékét a biztosító megállapította.

Amennyiben a biztosított a rokkantság megállapítását követően, a szolgáltatás kézhezvétele előtt meghal, úgy ezen balesetbiztosítási szolgáltatásra a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

2.8. A kedvezményezettnek a biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a II./2. pontban megjelölteken túl az alábbi iratokat kell eljuttatnia a biztosítóhoz:

a) a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodást igazoló orvosi iratok.

3. Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés esetére szóló biztosítás

3.1. Biztosítási esemény

A biztosítottnak a biztosítási tartam során Magyarországon, vagy az ország határain kívül bekövetkező, csonttörést vagy csontrepedést okozó balesete.

3.2. **Biztosítási szolgáltatás**

A biztosító a baleset időpontjában aktuális baleseti eredetű **csonttörés, csontrepedés** esetére szóló biztosítási összeget fizeti ki. (Társasház és Lakás-szövetkezet Komplex Biztosítás Függelék 4. pont)

3.3. A baleseti eredetű **csonttörés, csontrepedés** esetére szóló biztosítási összeg az egy balesetből eredő több csonttörés, csontrepedés esetén csak egyszeresen kerül kifizetésre.

3.4. A kedvezményezettnek a biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a II./2. pontban megjelölteken túl az alábbi iratokat kell eljuttatnia a biztosítóhoz:

a) a baleseti eredetű csonttörést, csontrepédést igazoló orvosi iratok.

IV. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE ÉS KOCKÁZATKIZÁRÁSA

1. **Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének teljesítése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosított balesete**

a) a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, vagy azzal összefüggésben következett be,

b) a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása, jogellenesen idézte elő.

2. **A biztosítási esemény akkor minősül súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak, ha az a biztosított**

a) súlyosan ittas állapotával (2,51 ezrelék, illetve annál magasabb véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be,

b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetése (0,8 ezrelékes véralkoholszint) közben következett be, és mindkét esetben a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett,

c) kábító vagy bódító hatású anyag, vagy egyéb vegyi anyag bódítószerként történő használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt.

3. **Jelen feltételek szempontjából a biztosító kockázata nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény**

• államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán következik be,

illetve annak bekövetkeztében

• HIV vírussal való fertőzöttség hatott közre.

4. Ha bizonyítást nyer, hogy a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta, úgy a halált okozó kedvezményezett nem támaszthat igényt a biztosító szolgáltatására.

Aegon Lakásdoktor assistance szolgáltatás

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint, a Lakásdoktor telefonos szolgálat, az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a Biztosítottak telefonhívásait és a szerződésben rögzített szolgáltatásokat nyújtja.

Jelen kiegészítő biztosítás csak az Általános és a Vagyonbiztosítás különös feltételeivel együtt érvényes azzal az eltéréssel, hogy a jelen kiegészítő szolgáltatást mindkét fél, a szerződés évfordulója előtt minimum 30 nappal írásban felmondhatja, és az alapszerződés, valamint annak egyéb kiegészítője ebben az esetben a jelen szolgáltatás nélkül marad hatályban.

A szolgáltatást, a Biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja. Amennyiben a Biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés, valamely okból megszűnik, a Biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.

I. BIZTOSÍTOTTAK

A jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjai a Vagyonbiztosítás Általános feltételeinek I.3. pontjában meghatározott biztosítottak lehetnek.

II. A SZOLGÁLTATÁSOK

1. Vészhívás

A Biztosító vállalja a vészhívásai és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését a következő szakmákban:

- víz-, gáz-, fűtészerező
- tetőfedő
- üveges
- villanyszerelő
- duguláselhárító
- zárjavító
- lakatos.

Vészelhárításnak tekintendő, azon olyan, a biztosított épületben, épületgépészetben keletkező váratlan meghibásodás, károsodás, amely sürgős beavatkozást igényel az esetleges további károk, balesetveszély megelőzése érdekében, feltéve, hogy a kialakult vészhelyzet elhárítása valamely a II/1. pontban felsorolt szakmai képzettséggel megoldható. A vészhelyzet jellegének megállapítása, a Biztosítottal telefonon történő egyeztetés alapján a Biztosító dönt.

Amennyiben a kialakult vészhelyzet, a biztosítási szerződés valamely szabályzatában meghatározott kockázathoz kapcsolódóik (pl. csőtörés, üvegtörés, tetőkár), úgy a jelen szolgáltatást korlátlan számban, míg azon vészhelyzeti esetek, amelyek nem biztosítási esemény által okozottak, azok biztosítási évenként a szerződésben megadott lakások számával megegyező alkalommal vehetők igénybe, függetlenül attól, hogy milyen segítségnyújtásra jelentett be a biztosított igényt.

2. A vészelhárítás költségeinek átvállalása

A Biztosító vállalja, hogy az általa küldött szakember vészelhárítási tevékenységének költségeit a kötvényben megjelölt mértékig megtéríti. A felmerülő téríthető költségek jellege:

- munkadíj,
- anyagköltség,
- kiszállási díj

Vészelhárítás esetén, ha a felmerülő költségek meghaladják a kötvényben rögzített limitet, a többletköltségek a biztosítottakat terhelik.

Amennyiben az így felmerült többletköltség, a biztosítási szerződés valamely kockázatával okozati összefüggésben keletkezett, úgy a Biztosított által a Lakásdokter szakemberének megfizetett többletköltségeit, a Biztosító, a kárrendezési eljárás keretei között a feltételek szerint utólag megtéríti a Biztosítottnak.

A vészhelyzet bejelentése esetén, a Biztosító 24 órán belül megfelelő szakembert küld a helyszínre. Amennyiben a Biztosított számára csak egy későbbi – 2 napon belüli – időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről, a Biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli, és a javítási költségeket a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint vállalja.

A Szakiparos által végzett tevékenységért a Biztosító – a Biztosított és a Szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik, csak annyiban, ha a szakember a megígért határidőben nem jelenik meg.

3. Szakiparosok ajánlása

A vészhelyzeten kívüli esetekben vállalja a Biztosító, hogy a bejelentett kár, hiba megszüntetése érdekében szakembert ajánl a Biztosított részére, a II.1. pontban felsorolt tevékenységeken belül.

A nem vészelhárítás jellegű, szakemberajánlás útján igénybe vett szolgáltatás megrendelése a Biztosított felelőssége, költségeit (munka-, anyag-, kiszállási díj) a Biztosított fizeti meg a szakembernek, de amennyiben az így igénybe vett szolgáltatás a biztosítási szerződés valamely kockázatával okozati összefüggésben keletkezett, úgy a Biztosító, a kárrendezési eljárás keretei között a feltételek szerint utólag megtéríti azt a Biztosítottnak.

A Szakiparos által végzett tevékenységért a Biztosító – a Biztosított és a Szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik.

III. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA

A szolgáltatás díja, a biztosítási ajánlaton illetve kötvényen kerül meghatározásra.

A Biztosító jogosult a szolgáltatás díját évente, az alapszerződés évfordulójakor módosítani.

A Biztosító, a díjmódosítás során annyiban eltérhet a biztosítás Általános szabályzatának VI.2. pontjában foglalt elvektől, hogy a kockázati viszonyok jelentős változása miatt is jogosult a díjemelésre javaslatot tenni.

A biztosítási szerződés az adott évre a Biztosító által az indexálás alkalmával közölt díjjal érvényes, a Szerződőnek azonban joga van arra, hogy jelen szabályzat alapján, a kiegészítő szolgáltatást az évfordulóra felmondja. Amennyiben a Szerződő, a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást követően, a fentiek szerinti felmondási jogával nem él, úgy azt a Biztosító elfogadottnak tekinti.

Kiegészítő felelősségbiztosítás a társasház vagy lakásszövetkezet kezelésével, üzemeltetésével összefüggésben okozott károokra

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy biztosítási díj ellenében, a Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás ajánlatban és a kötvényen biztosítottként feltüntetett tömbépület kezelője, üzemeltetője helyett, a jelen szabályzatban foglaltak alapján, az ajánlatban és a kötvényen rögzített mértékig, megtéríti azokat a dologi és személyesérüléses károkat, amelyeket a biztosított társasháznak és a tulajdonostársaknak, illetve a biztosított lakásszövetkezetnek és a lakásszövetkezeti tagoknak okozott, és amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Jelen kiegészítő felelősségbiztosítás csak a Társasház és Lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Általános feltételeivel és a Vagyonbiztosítás Különös Feltételeivel együtt érvényes. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadók.

I. BIZTOSÍTOTT

Biztosítottnak minősül az a társasházi közgyűlési határozatban, vagy egyéb a lakásszövetkezet működését meghatározó okiratban megjelölt magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság (a továbbiakban: szervezet), aki/amely az ajánlatban és a kötvényben megjelölt társasház

- ügyeinek ellátására közös képviselőként, vagy a lakásszövetkezet tisztségviselőjeként általános megbízást kapott, és/vagy
- általános és jogszabályban megjelölt körben a kezelésére szólnan szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötött.

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1. Jelen biztosítás feltételei alapján biztosítási eseménynek kizárólag az minősül, ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosított a biztosítási szerződésben feltüntetett társasház/lakásszövetkezet képviselőjének ellátására, illetőleg a kezelésre irányuló tevékenységből eredő valamely kötelezettségét felróható módon megszegi, és ezzel a kötelezettségszegéssel a

- a) társasház/lakásszövetkezet vagyoniában,
- b) tulajdonostársak/tagok vagyoniában,
- c) tulajdonostársak/tagok testi épségében vagy egészségében

személyes közreműködésével kárt okoz és a szerződés érvényességi idejében be is jelenti, feltéve, hogy a bekövetkezett kárért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelőséggel tartozik, valamint a kár nem esik a jelen feltételekben meghatározott korlátozás alá.

2. Jelen feltételek szerint nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki:

- a) a közös képviselő ellátásával vagy a kezeléssel összefüggésben harmadik személyeknek okozott károokra,
- b) az elmaradt vagyoni előny jogcímén érvényesített károokra,
- c) a közüzemi szolgáltatás leállásából, szüneteléséből, valamint a közüzemi szolgáltatás nem megfelelő teljesítéséből eredő következményi károokra, ha a várható üzemszünetről szóló előzetes tájékoztatást a biztosított bizonyíthatóan megtette, vagy az nem a biztosított mulasztása miatt maradt el,
- d) a nem megfelelő épület-fenntartási tevékenységekből eredő károokra, ha a biztosított a felújítás, javítás elvégzésére bizonyíthatóan felhívta a közgyűlés figyelmét, és javaslatot tett, azonban azt a társasház/lakásszövetkezet döntéshozó testülete nem vagy nem kellő időben hagyta jóvá,
- e) a bűncselekménnyel okozott károokra,
- f) olyan károokra, amelyek vagyontárgyak (ideértve a pénzt és az értékpapírt is) elveszéséből, eltulajdonításából erednek,
- g) a pénzkezelés körében, a:
 - bankszámlaforgalom,
 - készpénzforgalom, házipénztári pénzkezelés,
 - elektronikus pénzeszköz, elektronikus fizetőeszköz, elektronikus aláírás,
 - számviteli és pénzügyi bizonylatokkezelésével, alkalmazásával, nyilvántartásával, őrzésével összefüggésben elkövetett mulasztás miatt bekövetkezett károokra,
- h) a környezetszennyezéssel okozott károokra,
- i) azokra a károokra, amelyeket a biztosított más keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott,

- j) az adatvédelemi szabályok, továbbá a titokvédelmi szabályok (pl. üzleti titok, banktitok, szolgálati titok) megsértéséből eredő károokra,**
- k) a biztosított számítógépes rendszerében fellépő hiba, illetve jogtalan behatolás és/vagy felhasználás következtében beálló károokra,**
- l) a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károokra,**
- m) azokat a károkat, melyeket a biztosított a társasház, lakásszövetkezet szennyezésével okoz,**
- n) azokat a károkat, melyet a biztosított a társasház, lakásszövetkezet alkalmazottainak okoz,**
- o) azokra a károokra, amelyeket a biztosított és hozzátartozói egymásnak okoztak.**

III. BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

1. A biztosító a károkat eseményenként és biztosítási évenként a kötvényben megjelölt felső határig, legfeljebb a káridőponti valós értéken téríti meg.
Ha a biztosítási esemény kapcsán károsult(ak) járadékjogosulttá válik(nak), akkor a biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe az eseményenként meghatározott limitig, a járadék tőkésítési értéke beleszámítandó. A biztosító a járadék tőkésítési értékét az 1988. évi magyar néphalandsági tábla és 2%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.
2. A biztosító a térítés során önrészesedést nem alkalmaz.
3. A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult jogszerű követelését a biztosított egyenlítette ki.
4. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétől gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított perbeli és peren kívüli képviselétét. Ezzel a képviselettel felmerült költségek a biztosítottot terhelik.

IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Szerződő és a Biztosító is jogosult a kiegészítő szolgáltatást évfordulóra külön felmondani.

A Biztosító a kockázati viszonyok jelentős változása miatt jogosult a biztosítás Általános szabályzatának VI.2. pontjában foglalt elvektől eltérő díjmelésre javaslatot tenni.

A biztosítási szerződés az adott évre a Biztosító által az indexálás alkalmával közölt díjjal érvényes, a Szerződőnek azonban joga van arra, hogy a kiegészítő szolgáltatást az évfordulóra felmondja. Amennyiben a Szerződő a díjmelésre vonatkozó szerződésmódosítást követően a fentiek szerinti felmondási jogával nem él, úgy az elfogadottnak tekinthető.

Társasház és lakásszövetkezet Komplex Biztosítás Függelék

Érvényes és aktuális: 2013. június 1. technikai kezdettől

A KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS AKTUÁLIS SZOLGÁLTATÁSI ÖSSZEGEI

1.	Baleseti halál esetére szóló biztosítási összeg	387.300,-Ft
2.	Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (rokkantság) esetére szóló biztosítás	
2. a)	I. sz. baleseti rokkantsági összeg, ha a baleseti rokkantság teljes és állandó (100%-os)	774.600,-Ft
2. b)	I. sz. baleseti rokkantsági összeg, ha a baleseti eredetű állandó és részleges rokkantság mértéke a 10%-ot eléri, vagy meghaladja, valamint ha a 10%-ot nem éri el, de csonkolást, bénulást, teljes megmerevedést okoz	
3.	II. sz. baleseti rokkantsági összeg, ha a baleseti eredetű állandó és részleges rokkantság mértéke 1–9% közötti, és nem okoz csonkolást, bénulást, teljes megmerevedést	64.100,-Ft
4.	Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés esetére szóló biztosítási összeg	9.800,-Ft

