

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**az AEGON Magyarország Zrt. által a biztosítási termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos**  
**elégedettség és új termékekre vonatkozó igények felmérése céljából végzett adatkezelésről**

(hatályos 2021.04.16-tól)

Az **AEGON Magyarország Zrt.** mint adatkezelő az általa a biztosítási termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettség és új termékekre vonatkozó igények felmérése céljából végzett adatkezelésről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

#### **Az adatkezelő és elérhetőségei**

Az adatkezelő neve: AEGON Magyarország Zrt.  
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

**Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** [adatvedelem@aegon.hu](mailto:adatvedelem@aegon.hu)

#### **Az adatkezelés célja és jogalapja**

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya alá eső adatkezelés **célja**, hogy az AEGON Magyarország Zrt. adatkezelő képes legyen az ügyfelek, illetve egyéb érdeklődők megkeresése annak érdekében, hogy azok az általuk igénybe vett termékekről, valamint az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokról, egyéb az adatkezelőt érintő tevékenységről véleményt nyilváníthassanak, amely vélemények alapján a biztosító az ügyfelek valós igényeit tükröző termékeket és szolgáltatásokat dolgozhat ki, illetve termékeit és szolgáltatásait tovább fejlesztheti.

#### **Anonim feldolgozás:**

A kutatás során beérkező válaszok nem köthetők az érintetthez: minden címzett ugyanazt az internetcímet (linket) kapja meg. Sem a címből, sem más módon nem követhető vissza a kérdőív kitöltőjének email-címe, személyazonossága. A beérkező válaszokat az AEGON anonimizáltan kezeli, ezeket az AEGON egyéb adatokkal nem kapcsolja össze. Az AEGON a felmérés során esetenként egyes technikai műveletek végrehajtásához külső szolgáltatót vehet igénybe, és ezek a szolgáltatók megbízott adatfeldolgozó partnernek minősülnek.

Az **adatkezelés jogalapja** az AEGON Magyarország Zrt. a biztosítási termékek és szolgáltatások hatékony nyújtásához, valamint a termékfejlesztéshez fűződő **jogos érdeke**.

**Kifejezetten felhívjuk a figyelmét, hogy a jogos érdek alapon történő adatkezelésekkel szemben élhet a tiltakozáshoz való jogával.**

#### **Válaszok személyhez kötött feldolgozása:**

Önnek lehetősége van arra, hogy az egyes termékekről és szolgáltatásokról név megadásával, azonosított módon közölje véleményét a biztosítóval, valamint a vélemény publikálásra is sor kerüljön. Ilyen esetben az adatkezelés jogalapja **az Ön hozzájárulása**.

Ezt a hozzájárulást bármikor korlátozás nélkül visszavonhatja, ami azonban nem érinti az ezt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

#### **Kezelt személyes adatok és az érintettek köre**

Az adatkezelés az AEGON Magyarország Zrt. ügyfeleire (a Bit. 4. § (1) bekezdésének 101. pontja szerint, a károsultak kivételével), valamint a termékek érint érdeklődő, a kutatásban önként résztvevőkre terjed ki. A megkeresésekhez szükséges, kezelt személyes adatok a következők:

- név
- email cím
- telefonszám
- a megkeresés ténye
- a válaszok nem anonim módon történő feldolgozása esetén az érintett hozzájárulása alapján: az azonosításhoz szükséges adatok és az érintett biztosítási termékekkel kapcsolatos véleménye, illetőleg a feltett kérdésekre adott válaszok, valamint a hozzájárulásban megadott egyéb adatok (PI fénykép).

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés időtartama a kutatás befejezéséhez kötött.

A válaszok nem anonim módon történő feldolgozása esetén a hozzájáruláson alapuló adatok kezelésének időtartama a biztosítási szerződés fennállásáig tart. Amennyiben a kutatásban nem ügyfelünk vesz részt az adatokat a válaszok elküldését követő 3 évig őrizzük meg.

### **Adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése a Biztosító jogos érdekén alapul.
- Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.
- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni.

A korlátozáshoz való jog alapján – ellenkező tartalmú kérés hiányában - az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

### **Jogorvoslati jogok**

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az adatvedelem@aegon.hu elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

- A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9
- A hatóság honlapjának címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az egyes jogok részletes tartalmáról a <https://www.aegon.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html> linken tájékozódhat.

### **Harmadik felek, az adatokhoz való hozzáférés, az adatok címzettjei**

Az adatkezelés keretében a személyes adatokat harmadik félnek, mint adatkezelőnek nem továbbítjuk; adatfeldolgozó igénybevételére sor kerülhet a folyamatban egyes technikai műveletek elvégzésére.

### **Adatok továbbítása harmadik országba - automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Az adatkezelés során nem kerül sor kerül személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására. Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelés során nem történik.