

# Útmutató az e-kapcsolat aktiválásához

Keresse fel a [www.ugyfelszolgalat.aegon.hu](http://www.ugyfelszolgalat.aegon.hu) oldalunkat!

Amennyiben Ön már regisztrált Online Ügyfélszolgálatunkon, kérjük, az [5. lépéstől](#) olvassa útmutatónkat!

## 1. lépés: regisztráció megkezdése

**Bejelentkezés**

Felhasználónév

Jelszó

**Bejelentkezés**

- Még nincs felhasználónevem, regisztrálok
- Elfelejtettem a jelszavam
- Nem kaptam meg az aktiváló e-mailt

Mire jó az Online ügyfélszolgálat?  
Tekintse meg rövid videóinkat:

**REGISTRÁCIÓS ÚTMUTATÓ, ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ**

SZÉP NAPOT, KEDVES HORVÁTH JÁNOS!

AKTUALIS ONLINE BEFIZETÉS ÖSSZESEN: 0 Ft

BEFIZETÉS LEFIZÉS

BEFIZETÉS

RÉSZLETEK >>

BEFIZETÉS

RÉSZLETEK >>

ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓK

EGYEDI AJÁNLATOK

## 2. lépés: regisztráció természetes személyként

### Regisztráció

**Regisztráció természetes személyek részére**



**Regisztráció gazdálkodó szervezetek részére**





**Regisztráció társasházak részére**





## 3. lépés: adatok megadása a regisztrációhoz és a szerződési feltételek elfogadása

Név (szerződő):	<input type="text" value="12345678"/>
Születési idő:	<input type="text" value="1980.01.01"/> éééé.hh.nn
Szerződésazonosító <input type="checkbox"/> :	<input type="text" value="87654321"/>
E-mail cím:	<input type="text" value="regisztracio@teszt.hu"/>
A belépéskor használni kívánt felhasználónév:	<input type="text" value="felhasznalo"/> <small>(Felhasználóneve legalább 6, maximum 30 karakter lehet.)</small>
A belépéskor használni kívánt jelszó:	<input type="password" value="••••••••"/> <small>(Jelszavának legalább 8, maximum 30 karakterből kell állnia, csak betűkből ill. számokból állhat és tartalmaznia kell legalább 1 nagybetűt és 1 számjegyet is. Kérjük, kerülje az ékezetes karakterek használatát.)</small>
A jelszó még egyszer:	<input type="password" value="••••••••"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Az általános szerződési feltételeket megismertem és elfogadom azokat.	
<input type="button" value="Regisztrálok"/>	

## 4. lépés: Sikeres regisztráció



Regisztrációs igényét rögzítettük.

Regisztrációjának elfogadásáról 24 órán belül értesítjük a megadott e-mail címén.

### FIGYELEM!

Online ügyfélszolgálatunkra csak azután fog tudni belépni:

- ha már regisztrációját visszaigazoltuk az imént megadott e-mail címén
- és Ön aktiválta hozzáférést a fenti levélben lévő aktivációs linkre kattintva.

## 5. lépés: bejelentkezés a regisztrációkor megadott felhasználó névvel és jelszóval

Ma tegyünk a holnapért!

## Bejelentkezés

Felhasználónév

Jelszó

[Bejelentkezés](#)

**Még nincs felhasználónevem, regisztrálok**

**Elfelejtettem a jelszavam**

**Nem kaptam meg az aktiváló e-mailt**

**Mire jó az Online ügyfélszolgálat?**  
Tekintse meg rövid videóinkat:

## 6. lépés: az e-kapcsolat szolgáltatás kiválasztása a Szerződéseim, ügyintézés menüpontban

CHAT INGYENES VISSZAHIVÁS KAPCSOLAT

Szép napot, kedves felhasználó Kijelentkezés

**AEGON**  
Ma tegyünk a holnapért! Kezdőlap **Szerződéseim, ügyintézés** Bejelentéseim Küldeményeim

Aktuális Online befizetés Összesen: 0 Ft Befizetés Indítása Részletek

### Szerződéseim, ügyintézés

**Általános ügyintézés**

- Adataim megtekintése
- Adatmódosítás bejelentése
- Jelszóváltás

**Szerződéseimmel kapcsolatos ügyintézés**

- e-kapcsolat igénylése, lemondása**
- Online bankkártyás befizetések megtekintése

Szerződésszám   Élő szerződések  Törölt szerződések

**Gépjármű-biztosításaim**

**Gépjármű-felelősségbiztosítás**

BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰ

Díjrendezett  
**0 Ft** ✓

Befizetés Szerződés adatok, ügyintézés

## 7. lépés: e-kapcsolat igénylése I.

### e-kapcsolat igénylése, lemondása

Ön a következő szerződése(i) esetében módosíthatja vagy igényelheti az e-kapcsolat szolgáltatást. A szolgáltatás az igénylést követő naptól érvényes. Az e-kapcsolat lemondását csak a következő biztosítási évfordulóra jegyezheti elő.

Szerződés azonosítója	Biztosítás neve	e-kapcsolat szolgáltatás
//////	Gépjármű-felelősségbiztosítás NES677	

**Módosítás**

## 8. lépés: e-kapcsolat igénylése II.

### e-kapcsolat igénylése, lemondása

Szerződések módosítása   Készítési adatok megadása   Nyilatkozat elfogadása   **Befejezés**

Kérjük, válassza ki azon szerződéseit, amelyeken módosítani szeretne. Amit kijelöl, azon a szerződésen lesz elvégezve a művelet. Ha nem kíván a szerződéseken módosítani, a **Tovább** gombbal átléphet az e-kapcsolat szolgáltatáshoz tartozó e-mail cím módosításához.

Igénylés	Lemondás	Szerződés azonosítója	Biztosítás neve	e-kapcsolat szolgáltatás
<input checked="" type="checkbox"/>		//////	Gépjármű-felelősségbiztosítás	

**Vissza**   **Tovább**

## 9. lépés: e-kapcsolat igénylése III.

### e-kapcsolat igénylése, lemondása

Szerződések módosítása   Készítési adatok megadása   Nyilatkozat elfogadása   **Befejezés**

**i** Kérjük, ügyeljen rá, hogy használatban lévő és helyes e-mail címet adjon meg, mivel ezt követően kizárólag az alábbi elérhetőségen értesülhet a biztosításával kapcsolatos fontos tudnivalókról.

Értesítési e-mail cím:

Az e-kapcsolat szolgáltatás az igénylést követő naptól érvényes. Amennyiben a szolgáltatás igénylése díjkedvezménnyel jár, akkor a biztosítás díja csak évfordulóval változik.

**Vissza**   **Tovább**

## 10. lépés: e-kapcsolat nyilatkozat elfogadása

**i** Tudomásul veszem, hogy a jelen nyilatkozatban vállalt kötelezettségeim elmulasztásából eredő esetleges károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

**Az e-kapcsolat feltételeket elfogadom**

**Vissza**   **Mentás**

## 11. lépés: Sikeres e-kapcsolat igénylés

### e-kapcsolat igénylése, lemondása

Szerződések módosítása   Kézbiztosítási adatok megadása   Nyilatkozat elfogadása   **Befajazás**

Igényét sikeresen rögzítettük.

Az e-kapcsolatával kapcsolatos igények állapotát megtekintheti a [Bejelentéseim](#) menüpontban.

Az alábbi változtatásokat rögzítettük a rendszerben

Szerződés azonosítója	Biztosítás neve	e-kapcsolat művelet
//////	Gépjármű-felelősségbiztosítás	2018.06.16 -tól

**Az e-kapcsolat szolgáltatás az igénylést követő napon lép életbe. Bízunk benne, hogy elégedett lesz szolgáltatásunkkal!**