



Az összesített kockázati mutató iránymutatást ad e termék más termékekhez viszonyított kockázati szintjéről. Azt mutatja meg, hogy a termék milyen valószínűséggel fog pénzügyi veszteséget okozni a piaci mozgások miatt vagy azért, mert nem tudjuk Önt kifizetni.

Ezt a terméket a 7 osztály közül a 2. és a 3. osztályba soroltuk, amely az alacsony és a közepesen alacsony kockázati osztály. Ez a jövőbeli teljesítményből eredő potenciális veszteségeket alacsony és közepesen alacsony szintre sorolja, és a rossz piaci feltételek egyáltalán nem valószínű, illetve nem valószínű, hogy hatással lesznek azon képességünkre, hogy kifizessük Önnek a befektetések aktuális értékét. Ha mi nem vagyunk képesek teljesíteni az Önnek járó kifizetést, Ön elveszítheti a teljes befektetését.

Ez a termék nem foglal magában védelmet a jövőbeli piaci teljesítménnyel szemben, ezért befektetését részben vagy egészben elveszítheti.

### Teljesítmény-forgatókönyvek

Biztosítási díj/vagy teljes befizetés évente: 3.000.000 Ft Kockázati költség/díjrész: 4.200 Ft		1 év	5 év (ajánlott tartási idő fele)	10 év (ajánlott tartási idő)
<b>Kifizetési forgatókönyvek</b>				
<b>Stressz-forgatókönyv</b>	<b>Ezt az összeget kaphatja meg a költségek levonása után</b>	2.507.300 Ft – 2.830.731 Ft	2.407.397 Ft – 2.885.485 Ft	2.318.632 Ft – 2.974.527 Ft
	Éves átlagos hozam	-16,42% – -5,64%	-4,31% – -0,78%	-2,54% – -0,09%
<b>Kedvezőtlen forgatókönyv</b>	<b>Ezt az összeget kaphatja meg a költségek levonása után</b>	2.750.229 Ft – 2.911.370 Ft	2.647.420 Ft – 2.985.076 Ft	2.655.296 Ft – 3.120.918 Ft
	Éves átlagos hozam	-8,33% – -2,95%	-2,47% – -0,1%	-1,21% – 0,40%
<b>Mérsékelt forgatókönyv</b>	<b>Ezt az összeget kaphatja meg a költségek levonása után</b>	2.939.028 Ft – 2.971.017 Ft	2.996.811 Ft – 3.158.594 Ft	3.081.834 Ft – 3.420.941 Ft
	Éves átlagos hozam	-2,03% – -0,97%	-0,02% – 1,04%	0,27% – 1,32%
<b>Kedvező forgatókönyv</b>	<b>Ezt az összeget kaphatja meg a költségek levonása után</b>	2.993.605 Ft – 3.193.083 Ft	3.123.124 Ft – 3.698.141 Ft	3.266.572 Ft – 4.253.049 Ft
	Éves átlagos hozam	-0,21% – 6,44%	0,81% – 4,27%	0,85% – 3,55%
<b>Befizetett befektetett összeg</b>		2.995.800 Ft	2.995.800 Ft	2.995.800 Ft
<b>Haláleseti forgatókönyv</b>				
<b>Bármely okú halál</b>	<b>Ezt az összeget kaphatják meg a kedvezményezettek a költségek levonása után</b>	2.950.228 Ft – 2.982.217 Ft	3.008.011 Ft – 3.169.794 Ft	3.081.834 Ft – 3.420.941 Ft
<b>Befizetett biztosítási díj</b>		2.995.800 Ft	2.995.800 Ft	2.995.800 Ft
<b>Közlekedési baleseti halál</b>	<b>Ezt az összeget kaphatják meg a kedvezményezettek a költségek levonása után</b>	3.450.228 Ft – 3.482.217 Ft	3.508.011 Ft – 3.669.794 Ft	3.581.834 Ft – 3.920.94 Ft
<b>Felhalmozott biztosítási díj</b>		3.000.000 Ft	3.000.000 Ft	3.000.000 Ft

Ez a táblázat bemutatja, hogy mennyi pénzt kaphat a következő 10 évben, különböző forgatókönyvek szerint, feltételezve, hogy 3.000.000 Ft egyszeri díjat fizet be. A bemutatott forgatókönyvek szemléltetik, hogy befektetése hogyan teljesíthet. Összehasonlíthatja őket más termékek forgatókönyveivel.

A bemutatott forgatókönyvek a jövőbeli teljesítmény múltbeli, a befektetés értékének változására vonatkozó tényeken alapuló becslését jelentik, és nem szolgálnak pontos mutatóként. Az Ön által kapott összeg a piac teljesítményétől és attól függően változik, hogy Ön meddig tartja meg a terméket.

A stressz-forgatókönyv bemutatja, hogy szélsőséges piaci körülmények esetén mekkora összeget kaphat, és nem veszi figyelembe azt az esetet, amikor nem vagyunk képesek Önnek fizetni.

A bemutatott számadatok magukban foglalják magának a terméknek az összes költségét, és tartalmazzák az Ön tanácsadójának és forgalmazójának a költségeit. A számadatok nem veszik figyelembe az Ön személyes adóügyi helyzetét, amely szintén befolyásolhatja az Ön által kapott összeg nagyságát.

### Mi történik, ha az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. nem tud fizetni?

A Biztosító a biztosítási szerződésekből eredő fizetési kötelezettségeinek teljesítése érdekében a jogszabályokban meghatározott módon és mértékben szolvenciatőke és biztonsági tőke képzésére köteles, melyek megfelelőségét az MNB folyamatosan felülvizsgálja. Amennyiben a Biztosító szolgáltatásai fedezetét képező tőke a jogszabályban meghatározott minimum alá csökkenne, az MNB jogosult határozatával elrendelni a biztosítási szerződések átruházását a jogszabályokban meghatározott biztonsági- és szavatolótőkével rendelkező másik Biztosítóra, amely ez alapján teljesíti a biztosítási szerződésből eredő követeléseket. Ezt a befektetést nem védi befektető-védelmi rendszer vagy garanciarendszer.

### Milyen költségek merülnek fel?

A hozamcsökkenés (Reduction in Yield, RIY) megmutatja, hogy az Ön által fizetett teljes költség milyen hatással lesz az Ön által elérhető befektetési hozamra. A teljes költség figyelembe veszi az egyszeri, a folyó és a járulékos költségeket.

Az itt bemutatott összegek magának a terméknek a kumulatív költségei, három különböző tartási időre vonatkozóan. Tartalmazzák a korai kilépés potenciális szankcióit. A számadatok azon a feltételezésen alapulnak, hogy Ön 3.000.000 Ft egyszeri díjat fizet be. A számadatok becslések, a jövőben változhatnak.

### A költségek időbeli alakulása

A terméket Önnek értékesítő vagy arról Önnek tanácsot adó, alkusként dolgozó személy egyéb költségeket is felszámíthat. Ebben az esetben az adott személy tájékoztatja Önt ezekről a költségekről, és bemutatja, hogy az összes költség idővel milyen hatással lesz az Ön befektetésére.

### Befektetés-forgatókönyvek

Teljes befizetés: 3.000.000 Ft	Ha Ön 1 év után visszaváltja	Ha Ön 5 év után váltja vissza (ajánlott tartási idő fele)	Ha Ön 10 év után váltja vissza (ajánlott tartási idő)
<b>Teljes költség</b>	102.627 Ft – 129.596 Ft	260.650 Ft – 399.386 Ft	468.238 Ft – 755.793 Ft
Az évente a hozamra gyakorolt hatás (RIY)	3,86% – 4,8%	1,83% – 2,77%	1,54% – 2,48%

## A költségek összetétele

Az alábbi táblázat bemutatja:

- a különböző költségtípusok által az ajánlott tartási idő végén Ön által elérhető befektetési hozamra gyakorolt éves hatást;
- a különböző költségkategóriák jelentését.

Ez a táblázat bemutatja az évente a hozamra gyakorolt hatást

### Hozamra gyakorolt hatás

<b>Egyszeri költségek</b>	<b>Belépési költségek</b>	0,23% – 0,25%	A befektetés kezdetekor az Ön által fizetett költségek hatása. Ez magában foglalja a termék forgalmazási költségét. Jelen termék esetében ez a költségtípus a termék szerződési feltételeiben és függelékében szerződéskötési költségként van bemutatva.
	<b>Kilépési költségek</b>	nincs	A befektetésének lejáratakor történő kilépési költségek hatása. A kimutatott érték a Biztosító által jóváírt ügyfélbónusz hatását mutatja be.
<b>Folyó költségek</b>	<b>Portfólióügyleti költségek</b>	nincs	A termék alapjául szolgáló befektetések általunk történő vétele és eladása költségeinek hatása.
	<b>Egyéb folyó költségek</b>	1,30% – 2,21%	A befektetések kezeléséért általunk évente felszámított költségek és a másolmányok figyelembe nem vett költségek hatása. Jelen termék esetében ez a költségtípus a termék szerződési feltételeiben és függelékében vagyonkezelési, számlavezetési és adminisztrációs költségként van bemutatva.

### Meddig tartsam meg a terméket, és hogyan juthatok korábban a pénzemhez?

#### Ajánlott tartási idő: 10 év

A Biztosító az ajánlott tartási időt 10 évben határozza meg, mivel jelen termék közép távú megtakarítási cél megvalósítására nyújt lehetőséget a lakossági Szerződő számára. A biztosítás teljes díjának befizetését követően, a biztosítási tartam második hónapjától a Szerződő a Biztosítóhoz eljuttatott írásbeli nyilatkozatával kérheti a szerződése visszavásárlását. A szerződés visszavásárlási összege (visszavásárlási érték) az Ügyfélérték számlán nyilvántartott aktuális készpénz érték és a Lejáratí többletdíj számla, valamint az esetleges rendkívüli megtakarítási számlák visszavásárlási költséggel csökkentett értéke. A kalkuláció értéknapja a visszavásárlási igény beérkezésének időpontja.

Teljes visszavásárlási igény bejelentésére a Biztosító erre szolgáló nyomtatványán, a Szerződő által az ott feltett valamennyi kérdés maradéktalan és egyértelmű megválaszolásával, a nyilatkozat aláírásával van lehetőség. A teljes visszavásárlásra vonatkozó igénybejelentés beérkezésének az időpontja az a nap, amelyiken a nyilatkozat a Biztosító nyomtatványain a Biztosítóhoz beérkezett. A visszavásárlási igény teljesítése legkésőbb az összes szükséges okmány beérkezését követő 30. napon esedékes, feltéve, ha a befektetési egységekhez kötött életbiztosítások esetén a felfüggesztett eszközalapokra vonatkozó szabályok másképp nem rendelkeznek.

### Hogyan tehetek panaszt?

Az ügyfél jogosult a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölni. A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető az ügyfélszolgálati irodákban, illetve a honlapon: <https://www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezesi-szabalyzat>

#### Szóbeli panasz:

- a) személyesen: valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében. Az irodák címe, és nyitvatartási ideje a [www.aegon.hu](http://www.aegon.hu) honlapon megtalálható.
- b) telefonon: (+36) 1-477-4800 (hétfőn 8–20 óráig, egyéb munkanapokon 8–18 óráig)

#### Írásbeli panasz:

- a) személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján
- b) postai úton: Központi panasziroda, 1813 Budapest, Pf.: 245.
- c) telefaxon: (+36) 1-476-5791
- d) elektronikus úton: [www.aegon.hu](http://www.aegon.hu) honlapon elhelyezett on-line panaszbejelentő lapon vagy a [panasz@aegon.hu](mailto:panasz@aegon.hu) e-mail címen. E-mailek biztonsági okokból csak általános információkat adunk, a panaszra adott érdemi választ postai úton küldjük meg.
- e) adatkezelési ügyben (elektronikus levélben): [adatvedelem@aegon.hu](mailto:adatvedelem@aegon.hu)

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat.

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület, székhelye: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest, Pf.: 172., telefon: (+36) 80-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

Bíróság: Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság ([www.birosag.hu](http://www.birosag.hu))

A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmzése) esetén, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet. Fogyasztóvédelmi eljárás: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf.: 777., Telefon: (+36) 80-203-776, E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). Bővebben a [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem) honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti. Az igénylés módja: telefonon: (+36) 1-477-4800, postai úton: 9401 Sopron, Pf.: 22. és e-mailek: [panasz@aegon.hu](mailto:panasz@aegon.hu). A nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen kell kiküldeni, az ügyfél kérésének megfelelően e-mailek vagy postai úton. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a [www.aegon.hu](http://www.aegon.hu) weboldalon és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél panaszának a Biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat ([www.birosag.hu](http://www.birosag.hu)).

### További fontos információk

A jelen termékkel kapcsolatos dokumentumok elérhetőek a honlapon: [www.aegon.hu/eletbiztositas/aegon-1x1-eletbiztositas.htm#dokumentumok](http://www.aegon.hu/eletbiztositas/aegon-1x1-eletbiztositas.htm#dokumentumok)

A jelen kiemelt információkat tartalmazó dokumentum és a termék kínálatában szereplő eszközalappal kapcsolatos kiemelt információkat tartalmazó dokumentum elérhető a honlapon: [www.aegon.hu/eletbiztositas/termekek-kiemelt-informacios-dokumentumai](http://www.aegon.hu/eletbiztositas/termekek-kiemelt-informacios-dokumentumai)

Ezen dokumentumok átadását jogszabály írja elő.