

Cél: Közvetlen üzletszerzés célját szolgáló üzenetek továbbításának kizárása	Érintettek köre: azon címzettek, akik úgy nyilatkoztak, hogy nem kívánnak közvetlen üzletszerzési célú üzenetet fogadni	Kezelt adatok: Név Email-cím Telefonszám Postai cím	Kinek az érdeke: az AEGON Magyarország Zrt. jogos érdeke	-	Adatkezelés időtartama: a tiltakozási jog gyakorlásától számított 50 év
--	---	---	--	---	---

## I. Az adatkezelés célja és szükségessége

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (2016/679/EU) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint „a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül: [...] az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.”

Az AEGON Magyarország Zrt. („AEGON”) potenciális ügyfelei számára szolgáltatásainak közvetlen üzletszerzés útján történő ajánlása céljából az érintettek következő adatait kezeli:

- Név  
(és a felhasznált csatornától függően:)
- Email-cím
- Telefonszám
- Postai cím

A közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés – amennyiben annak jogalapja az AEGON jogos érdeke – külön érdekmérlegelés hatálya alá tartozik. A közvetlen üzletszerzési célú adatkezeléshez kapcsolódik, ám attól elkülönül az az adatkezelés, amelynek keretében a biztosító nyilvántartja azon személyes adatokat, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a korábban tiltakozási jogukkal élő érintettek, illetve általában olyan személyek, akik nem kívánnak közvetlen üzletszerzési célú megkeresést fogadni, ilyen üzeneteket a biztosító részéről ne kapjanak. Az e cél érdekében és jelen érdekmérlegelés hatálya alatt kezelt személyes adatok a következők:

- Email-cím
- Telefonszám
- Postai cím.

Az adatkezelés fent megfogalmazott célja nem valósítható meg másképp, mint az érintettek elérhetőségi adatainak a kezelésével.

## II. Az adatkezelő jogszerű érdeke, a jogszerűtlenség kizárása

A GDPR 47. preambulumbekzdése szerint „[s]zemélyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése [...] jogos érdeken alapulónak tekinthető”. Az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikkének (2) bekezdése szerint „[h]a a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.” A hivatkozott cikk (3) bekezdése úgy rendelkezik, hogy „[h]a az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.”

A magyar jogalkotó a közvetlen üzletszerzési tevékenységet számos jogszabályban szabályozta, így a telefonon keresztül végzett közvetlen üzletszerzésre az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.), az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás keretében küldött reklámcélú üzenetekre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.), a postai úton végzett közvetlen üzletszerzésre pedig – a 2019. évi XXXIV. törvény hatálybalépését megelőzően – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Kkt.) tartalmazott rendelkezéseket; ezen felül általános szabályokat tartalmaz a reklámcélú üzenetek eljuttatására a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.).

Egyes esetekben (pl. elektronikus levelezés használatakor) a jogalkotó a közvetlen üzletszerzést előzetes hozzájáruláshoz köti (pl. a Grt. 6. § (1) bekezdésében).

Postai úton az AEGON Magyarország Zrt. kizárólag legalább 500 címzett részére feladott, a címzett neve, címe, és az üzenet jellegét nem módosító adat kivételével azonos tartalmú - a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerinti, ott önállóan nem nevesített postai küldeményként kézbesített üzenet útján végez közvetlen üzletszerzést, a Grt. 6. § (4) és (9) bekezdéseiben foglaltakkal összhangban.

Telefonos közvetlen üzletszerzés során az Eht. 162. § (2) bekezdésével összhangban az AEGON Magyarország Zrt. kizárólag olyan lehetséges ügyfeleket keres meg, amelyek nem nyilatkoztak úgy, hogy nem kívánnak ilyen kapcsolatfelvételt fogadni.

A fenti esetekben a hozzájáruláson alapuló közvetlen üzletszerzési csatornák alkalmazásakor mind a hozzájárulás visszavonása, mind az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke szerinti tiltakozás (a hozzájárulás visszavonása és a tiltakozás a továbbiakban együtt: „tiltakozás”) esete nyomán szükségessé válik, hogy az érintett számára a biztosító a továbbiakban ne küldjön ilyen célú üzenetet. Telefonos közvetlen üzletszerzés esetén az Eht. 162. § (2) bekezdése úgy rendelkezik, hogy „[t]ilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni.” Ebben az esetben az üzenetek eljuttatása a

biztosító jogos érdekén alapul, az érintett nyilatkozatának (tiltakozásának) nyilvántartása pedig olyan jogos érdeken, amely egyben az Eht. hivatkozott rendelkezésének történő megfeleléshez fűződik. Postai direktmarketing esetén korábban a magyar jog tartalmazta a tilalmi lista intézményét, ám ezt a rendelkezést a 2019. évi XXXIV. törvény hatályon kívül helyezte, így e lista a továbbiakban jogos érdek jogalapon vezethető.

A jelen esetben fennálló adatkezelői jogos érdek kettős: ahhoz fűződik, hogy az adatkezelő ne küldjön direktmarketing-célú üzeneteket olyan személyeknek, akik ilyeneket nem kívánnak fogadni, és ezzel (1) megakadályozza üzleti jóhírveve sérülését és (2) nyilvántartások vezetésével eleget tegyen a vonatkozó, a küldés tilalmát megfogalmazó szabályoknak, amennyiben ilyenek léteznek az adott csatorna tekintetében.

Az adatkezeléshez jogos érdeke fűződik azon személyeknek is, akik tiltakoztak a közvetlen üzletszerzési célú üzenetek számukra történő eljuttatása ellen; a tárgyi adatkezelés nélkül ugyanis ezen választásuk nem érvényesülhet, magánszférájuk sérthetlensége nem biztosítható.

Mivel az adatkezelés (adattárolás) magában az Általános Adatvédelmi Rendeletben, illetőleg jelenleg, valamint korábban hatályos nemzeti jogszabályokban való kötelezettség teljesítésének elősegítéséhez szükséges, ezért a fenti érdekek jogszerűtlensége kizárt.

### **III. Az adatkezelés célja által alátámasztott adatkör, az adatkezelés időtartama**

Az adatkezelési célhoz – ahhoz, hogy a korábban tiltakozási jogukkal élő érintettek, illetve általában olyan személyek, akik nem kívánnak közvetlen üzletszerzési célú megkeresést fogadni – a következő adatok tárolása szükséges:

- Email-cím
- Telefonszám
- Postai cím.

Az adatkezelés időtartama a tiltakozási jog gyakorlásától számított 50 évig terjedő időtartam. Ezen időtartamot az adatkezelő két szempontra figyelemmel határozta meg: egyrészt annak elkerülése végett, hogy a tiltakozási jogával élő személy számára az adatkezelő közvetlen üzletszerzési célú üzenetet küldjön, másrészt az Általános Adatvédelmi Rendelet 5. cikk (1) bekezdésének c) pontjában rögzített pontosság elvének érvényre juttatása érdekében.

### **IV. Az érintett személyes adatok védelmével kapcsolatos érdekeinek meghatározása**

Az érintett magánszférájára és személyes adatok védelméhez fűződő jogára az AEGON adatkezelése hatással van, hiszen személyes adatok kezelése (tárolása) történik. Ugyanakkor e hatás elkerülhetetlen azon, jelentősebb és kedvezőtlen hatás kiküszöbölése végett, amely az érintett magánszféráját kényszerítően közvetlen üzletszerzési célú üzenetek eljuttatása nyomán éri.

**V. Miért korlátozza arányosan az adatkezelői érdek a IV. lépésben meghatározott érintetti jogokat (az érdekmérlegelés eredménye)**

Az érdekmérlegelés során megállapításra került, hogy (1) az adatkezelőnek a GDPR és nemzeti jogszabályok által is alátámasztható jogos érdeke fűződik az adatok tárolásához (2) az érintett magánszférájára gyakorolt hatás egy olyan hatást előz meg, amely a magánszférát jelentősen érintené.

Mivel az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, ezért a fent meghatározott adatok az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az AEGON Magyarország Zrt. által kezelhetők.