

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a kockázatelemzés, algoritmusok kialakítása és fejlesztése, termékfejlesztés kapcsán végzett személyes adatkezelésről

Az AEGON Magyarország Zrt. a kockázatelemzés, algoritmusok kialakítása és fejlesztése, termékfejlesztés kapcsán végzett személyes adatkezelésről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

Az adatkezelő és elérhetősége

Az adatkezelő neve: AEGON Magyarország Zrt.
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

AEGON Magyarország Zrt.: adatvedelem@aegon.hu

Az adatkezelés célja és jogalapja

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya alá eső adatkezelés **célja**, hogy az adatkezelő biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatos elemzéseket végezhesen, elemző algoritmusokat legyen képes kialakítani és fejleszteni, valamint új termékek fejlesztésére legyen módja. Ezen adatkezelés (és az azzal kialakított és tökéletesített algoritmusok) hiányában nem végezhető el az egyes, a biztosító által kínált szolgáltatásokkal kapcsolatos kockázatelemzés, nem képezhető egyediesített ajánlat. Egyediesítés hiányában az adott szolgáltatásra csak olyan árajánlat adható, amely nem tükrözi a szerződő vagy a biztosított vagyontárgy tulajdonságait, így premizálja azon szerződőket vagy vagyontárgyakat, amelyek biztosítása az átlagosnál kockázatosabb, valamint hátrányosan érinti azon szerződőket és vagyontárgyakat, amelyek biztosítása az adatok birtokában az átlagosnál kedvezőbb feltételekkel történhetne. Összességében az adatkezelés a biztosító által képviselt kockázatközösség és tagjai érdekei érvényesítését, ezzel együtt – mivel a piacon az egyediesített ajánlatok versenyképesek – a biztosító versenypiaci érdekeit is szolgálja. A tárgyi adatkezelés hiányában nem végezhető továbbá olyan elemzések, amelyek új termékfejlesztésekhez szükségesek: az ilyen fejlesztések szintén szükségesek a biztosító piaci versenyben való sikeres részvételéhez, így közvetve a veszélyközösség és tagjai érdekeit is szolgálják.

Az **adatkezelés jogalapja** az AEGON Magyarország Zrt.-nek és harmadik feleknek azon **jogos érdeke**, hogy a megfelelő árazás és kockázatelemzés segítségével a társaság úgy járhasson el, hogy az általa szervezett veszélyközösség érdekei ne sérüljenek. Az egyediesített biztosítási feltételek alkalmazása érdeke mind a biztosítónak és a veszélyközösségnek általában (mivel a biztosító hatékony működéséhez elengedhetetlenek), mind a veszélyközösség tagjainak (mivel méltányos, a kockázattal arányos díjfizetés ellenében juthatnak a szolgáltatáshoz).

Kezelt személyes adatok

A kezelt személyes adatok a következők:

- a volt és jelenlegi ügyfelek biztosítási szerződésben szereplő adatai, illetőleg biztosítási eseményekre vonatkozó adataira terjed ki;
- vagyonbiztosítás esetén a kockázattal érintett vagyonra jellemző adatok (pl. területi elhelyezkedés, a vagyontárgy természeti katasztrófák általi veszélyeztetettsége);
- életbiztosítás típusú biztosítások esetén az érintett kitétségét jellemző, az életét, testi épségét a biztosító által már ismert módon veszélyeztető, fenyegető körülményekre vonatkozó adatok.

A személyes adatok forrásai:

- a biztosítási szerződésben szereplő adatok esetén az érintett;
- a biztosítási esemény esetén az érintetten kívüli más adatforrások (így pl. katasztrófák, területi elhelyezkedés esetén nyilvános adatbázisok, a biztosító által a szerződés fenntartásával, teljesítésével összefüggésben végzett tevékenysége során keletkező adatok, szakértői (orvosszakértő, vagyonszakértő, szakhatóság, igazságügyi szakértő általi) vélemények során keletkező adatok, hatósági eljárások keretében keletkező adatok.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama a szerződés fennállta és az azt követő 80 év.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Ön az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján hozzáférést kérhet személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását. Mivel az adatkezelés jogalapja az AEGON Magyarország Zrt. és harmadik felek jogos érdekének érvényesítése, Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott korlátozott jogok illetik meg. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv. 143. §-a alapján az elhunyt személy adatai tekintetében az elhunyt örököse vagy a biztosítási szerződésben nevesített személy jogosult eljárni.

Harmadik felek, az adatokhoz való hozzáférés, az adatok címzettjei

Az adatokat harmadik felek számára nem továbbítjuk.

Adatok továbbítása harmadik országba - automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatokat harmadik országba nem továbbítjuk, az adatok segítségével automatizált döntéshozatalt és profilalkotást – ezen érdekmérlegelés hatálya alatt – nem végzünk.

Jogorvoslati lehetőségek

Ön panaszt tehet az AEGON Magyarország Zrt.-nél az adatvedelem@aeon.hu email címen. Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban észrevétele van, vagy úgy érzi, hogy jogsérelem bekövetkezésének veszélye áll fenn, Ön bejelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A NAIH elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu. Jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.