



2020. szeptember 28.

Tájékoztató az Aegon biztosítási térítéseiről

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. az alábbiakban foglalja össze biztosításaira vonatkozóan a koronavírussal kapcsolatosan felmerülő legfontosabb tudnivalókat.

Egyéni élet, baleset- és egészségbiztosítások

- **Egyéni életbiztosításainkban** bármely okú halál esetén nem alkalmazunk kizárást a járványokra, azaz a szerződési feltételek alapján térít a biztosító.
- **Bármely okú kórházi napi térítés/női kórházi napi térítés** kiegészítőink, illetve a keresőképtelenségre szóló kiegészítő biztosításunk szintén nyújtanak szolgáltatást járványból kifolyólag, a szerződési feltételek alapján.
- Amennyiben a korona vírus kapcsán megfigyelés vagy kezelés végett kerül a biztosított kórházba, akkor a női kórházi és kórházi napi térítésre szóló kiegészítőre a 6 havi várakozási idő leteltét követően szolgáltat a biztosító.

Egyéni baleset-és egészségbiztosítások

- Az egyes – kockázati életbiztosítást is tartalmazó – baleset-és egészségbiztosítási szerződéseknél az adott szerződéshez tartozó szerződési feltételek kizárásai alapján nyújt vagy nem nyújt szolgáltatást a biztosító járvány, illetve fertőző-vagy fertőzéssel keletkezett betegségek kapcsán bekövetkező halálesetre.
- **Aegon Help Baleset-és Egészségbiztosítás szerződés esetén a 2018. május 1-jét követően létrejött** szerződések esetén kizárás vonatkozik az országos vagy egész világra kiterjedő járványokra (a WHO minősít).
- **Aegon Help Baleset-és Egészségbiztosítás szerződés esetén a 2018. május 1-jét megelőzően létrejött** szerződések esetén kizárt a fertőző betegség, fertőzéssel keletkezett betegség, még akkor is, ha balesettel összefüggésben keletkezett.

Csoportos élet, baleset- és egészségbiztosítások

- Az **Aegon csoportos biztosítási szerződéseknél** minden esetben a *szerződéses feltételek* szerint járunk el, esetenként a szerződés mellékletében pontosítva, szűkítve vagy bővítve a feltételek előírásait.
- **Kockázati életbiztosítás** esetén a feltételek nem alkalmaznak kizárást a járványokra, nem alkalmazunk várakozási időt sem.
- **Bármely okú térítésre** szóló kiegészítőink szintén nem tartalmaznak koronavírussal vagy vírushalálzással, járvánnyal kapcsolatos kizárást, a feltételek szerint térítünk.
- Az egyes élet-, baleset-, betegség- és egészségbiztosítást tartalmazó szerződéseinknél az adott szerződéshez tartozó szerződési feltételek vállalásai és kizárásai alapján nyújt vagy nem nyújt szolgáltatást a biztosító a járvány, fertőző vagy fertőzéssel keletkezett betegségek kapcsán bekövetkező halálesetre és biztosítási eseményekre.
- Az **előzménybetegségeket vizsgáljuk**, kivéve a kockázati életbiztosítás esetén. A **betegségbiztosítások** esetében **várakozási időt** alkalmazunk, hacsak a szerződés mellékletében erről másképp nem rendelkezünk.

A **keresőképtelenség esetére szóló, napi térítést nyújtó biztosítás** speciális feltételeinek értelmében fontos tudni az alábbiakat:

- *„A biztosítás szempontjából keresőképtelen az, aki saját betegsége vagy balesete miatt munkáját - orvosi szempontból indokoltan - nem tudja ellátni, és aki a vonatkozó jogszabályok alapján a betegszabadság, illetve a táppénz igénybevételére jogosult. A keresőképtelenség tartamát és okát csak az arra érvényes jogszabályok szerint feljogosított orvos, illetve kórház igazolhatja.”*
- Az igazoláshoz bekérjük a **keresőképtelenséget megállapító orvos igazolását a keresőképtelenség konkrétan megnevezett okáról**, ami a nevezett betegségi vagy baleseti okot igazolja.
- Tehát ez a **betegségbiztosítás** balesetekre és betegségekre nyújt fedezetet, az azok miatt felvett táppénzes tartamra. Ha nem beteg a biztosított, vagy nem veszik fel táppénzre, „csak” otthon kell maradnia, akkor nem valósul meg biztosítási esemény. Különösen igaz ez akkor, ha dolgozik is otthonról a biztosított, és teljes fizetést kap.

További kérdés esetén kérjük, forduljon biztosítási tanácsadóhoz vagy hívja központi ügyfélszolgálati telefonszámunkat, ahol kollégáink hétfőn 7.00 és 19.00 óra között, keddtől péntekig 8.00 és 16.00 óra között fogadják hívását a +36-1-477-4800-as telefonszámon.



Lakásbiztosítási termékek

Kórházi napi térítést nyújtó kiegészítő biztosítás

- Amennyiben a lakásbiztosítás tartalmazza ezt a kiegészítőt, az abban biztosított személyek 6 hónapos várakozási időn túl bekövetkező minimum 3 napos kórházi ápolása esetén a biztosító a kórházi ápolás valamennyi napjára kifizeti a szerződés szerinti szolgáltatási összeget. A feltétel járványra vonatkozó kizárást nem tartalmaz.

Élet- és műtéti kiegészítő biztosítás (Személybiztosítás), Kockázati életbiztosítás, Kegyeleti életbiztosítás

- Amennyiben a lakásbiztosítás valamely fenti kiegészítő biztosítást tartalmazza, az abban biztosított személyek 6 hónapos várakozási időn túli elhalálása esetén a biztosító kifizeti az aktuális haláleseti szolgáltatási összeget. A szerződések járványra vonatkozó kizárást nem tartalmaznak.

Balesetbiztosítási kiegészítők

- A balesetbiztosítási kiegészítők a koronavírus járvány kapcsán nem tudnak szolgáltatni ügyfeleinknek, mert vírus miatti megbetegedés nem minősül balesetnek.

Utاسبiztosítások

Utاسبiztosítás

A Covid-19 járvánnyal összefüggésben felmerülő káresemények kapcsán nem alkalmazza az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. azt az Általános kizárást, mely szerint „nem nyújt szolgáltatást a Biztosító a járványokkal összefüggésben keletkezett károkra”.

Érintett termékek köre:

- Világlátó utاسبiztosítás
- Compass utاسبiztosítás
- Csoportos utاسبiztosítások
- Valamennyi lakásbiztosítási módozat Kiegészítő utاسبiztosítása

Jelen rendelkezés 2020.05.15-én lép hatályba és minden, a kihirdetés napján, vagy azt követően érvényes biztosításra kiterjed.

További kérdés esetén kérjük, forduljon biztosítási tanácsadóhoz vagy hívja központi ügyfélszolgálati telefonszámunkat, ahol kollégáink hétfőn 7.00 és 19.00 óra között, keddtől péntekig 8.00 és 16.00 óra között fogadják hívását a +36-1-477-4800-as telefonszámon.



Utasbiztosítások

2020.07.01-2020.10.31. között megkötött és az ebben az időszakban kockázatba lépő, [Platina csomagú Világlátó](#) és [Exclusive csomagú Compass](#) utasbiztosításokat COVID-19 záradékkal látjuk el, melynek értelmében fedezetbe vonjuk az alábbi eseményeket is, Európában:

1. Járványügyi vészhelyzet miatt beálló, azonnali hazautazással kapcsolatos költségek

Ha egy ország vagy régió, összefüggésben a COVID-19 járvánnyal, a kiutazás után, a kint tartózkodás alatt kerül fel a Külgazdasági és Külügyminisztérium által publikált, „Fokozott biztonsági kockázatot” jelentő országok listájára, és a helyi hatóságok a külföldi állampolgárokat az ország elhagyására utasítják, akkor a biztosított idő előtti hazautazásának indokolt és igazolt többletköltségeit a Biztosító 400.000 Ft-os összeghatárig megtéríti. A Biztosító a szervezést, költségvállalást ezekben a helyzetekben nem tudja garantálni.

2. Karantén-intézkedések miatti többletköltség megtérítése

Ha a kint tartózkodás alatt az adott helyen az erre jogosított hatóság karanténintézkedést vagy területi (pl. városi, tartományi) lezárást vezet be, akkor az emiatt felmerülő többletköltségeket a biztosító megtéríti. A szolgáltatás mértéke a biztosított indokolt és igazolt többletköltsége, de maximum 300.000 Ft. A Biztosító a szervezést, költségvállalást ezekben a helyzetekben nem tudja garantálni.

3. Utazásképtelenségre vonatkozó fedezet

Ha a biztosított COVID-19 fertőzésből adódó megbetegedése vagy hatósági karanténba kerülése a szerződéskötés után, de az elutazás előtt történik meg, akkor a biztosító megtéríti az út lemondásával, máshonnan meg nem térülő indokolt és igazolt szállás és utazási költséget, maximum 300.000 Ft összeghatárig.

[A „COVID-19 záradék” díjmentes, minden Világlátó Platina és Compass Exclusive csomagnak része!](#)

[Útlemondás biztosítás](#)

Az útlemondás biztosítás nem tartalmaz járvánnyal kapcsolatos kizárást, így a koronavírus okozta megbetegedés lemondási ok lehet.

További kérdés esetén kérjük, forduljon biztosítási tanácsadóhoz vagy hívja központi ügyfélszolgálati telefonszámunkat, ahol kollégáink hétfőn 7.00 és 19.00 óra között, keddtől péntekig 8.00 és 16.00 óra között fogadják hívását a +36-1-477-4800-as telefonszámon.

