

Kérjük, hogy tanulmányozza át és őrizze meg az alábbi, a távértékesítéshez kapcsolódó sajátosságokról szóló tájékoztatónkat.

TÁJÉKOZTATÁS

Mivel a mellékletben küldött biztosítás megkötése nem személyes megkeresés útján történt, így az távértékesítésnek számít. Ennek megfelelően Önnek joga van a szerződéstől a tájékoztatásban közölt idő alatt elállni.

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. XXV. tv. értelmében az alábbiakról tájékoztatjuk Önt:

1. Társaságunk adatai:

- a) Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., mint szolgáltató adatai:
Cégneve: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.
Telefonszáma: 06-1-477-4800
Fő tevékenységi köre: biztosítási tevékenység
Cégjegyzékszám: 01-10-041365
- b) Felügyelő hatóságunk: Magyar Nemzeti Bank
1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.

2. A szolgáltatás részletezése

Az általunk nyújtandó biztosítási szolgáltatás lényegét, a biztosító teljesítésének szabályait – így a díjfizetési kötelezettség előírásait is – a jelen tájékoztatóhoz mellékelte „Biztosítási szerződés feltételei”-ben részletezzük.

A Fogyasztót az ajánlati lapon közölt díjkalkulációban meghatározott ellenszolgáltatáson kívül egyéb fizetési kötelezettség a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosítás díja és a biztosító által nyújtott pénzügyi szolgáltatás függ a gazdasági élet változásaitól (pl. infláció, fogyasztói árindex, banki kamatok változása), a piac ingadozásától. A piaci ingadozásnak a biztosítási díjra és szolgáltatásra gyakorolt hatásáról a szerződés feltételei részletesen rendelkeznek.

A távközlő eszköz használatának – a biztosítás megkötésével kapcsolatos – fogyasztót terhelő többletköltsége nincs.

3. Elállási, (továbbiakban felmondási) jog:

- a) A fogyasztó a biztosítási feltételekben megjelölt lejárat előtti egyoldalú szerződés megszüntetési jogán felül, a szerződést a szerződéskötés napjától (az ajánlat biztosítóhoz, vagy a biztosító képviselőjéhez történt beérkezésének napja) számított tizennégy napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondási nyilatkozatot a következő címre vagy faxeszámra szükséges küldeni: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Contact Center, 9401 Sopron, Pf.: 22., Fax: 06-1-476-5710.
- b) Életbiztosítás esetében, a szerződés létrejöttéről szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül, indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja a fogyasztó a szerződést.

3.1. A felmondási jog gyakorlására érvényes határidő az alábbiak szerint változhat:

- Ha a fogyasztó a jelen tájékoztatást csak a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási jogát a tájékoztatás kézhezvételétől számítottan az a), b) pontokban megjelölt esetekben, az ott meghatározott határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a szolgáltató az utólagos tájékoztatási kötelezettségét megszegve, a fogyasztónak semmiféle tájékoztatást nem nyújt, a fogyasztó felmondási jogát az a), b) pontokban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az e pontokban meghatározott határidő, de legfeljebb az a), b) pontokban meghatározott időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a fogyasztó felmondási jogát az a), b) pontokban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az ott meghatározott határidőn belül, de legfeljebb az a), b) pontokban előírt időponttól számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a szolgáltató a fogyasztót a felmondási jogáról nem tájékoztatta, a fogyasztó a felmondási jogát az a), b) pontokban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az ugyanott meghatározott határidő, de legfeljebb az a), b) pontban megjelölt időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog

- a Bszt. (2007. évi CXXXVIII. Tv. a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól) szerinti pénzügyi eszközök vonatkozásában,
- az egy hónapot meg nem haladó időtartamú biztosítások vonatkozásában,
- a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése.

- 3.2. A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát az előző bekezdésekben meghatározott határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.
 - 3.3. Az elállásra (felmondásra) érvényes határidő lejárta előtt, csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg a szerződés teljesítése.
 - 3.4. Ha a fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, a szolgáltató kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatásarányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.
 - 3.4.1. A szolgáltató csak abban az esetben jogosult az előbbi bekezdés szerinti összeg követelésére, ha igazolja, hogy a fogyasztó részére a felmondási jog gyakorlására vonatkozó tájékoztatást megadta.
 - 3.5. Ha az elállásra (felmondásra) érvényes határidőt a 3. pontban megjelöltek szerint meghosszabbították, a szolgáltató a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.
 - 3.6. Ha a szolgáltató a teljesítést a felmondási határidő lejárta előtt, a fogyasztó előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a fogyasztóval szemben a 3.4. pontban meghatározott összeg követelésére sem jogosult.
 - 3.7. A szolgáltató köteles a fogyasztó által fizetett pénzüsszeget – a 3.4. pontban meghatározott összeg kivételével – a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.
 - 3.8. A fogyasztó köteles a szolgáltató által kifizetett pénzüsszeget, vagy átadott dolgot a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.
4. A felek a szerződés megkötését megelőzően, a szerződést érintő lényeges kérdésekről kötelesek egymást tájékoztatni, együttműködési kötelezettségükre a Polgári Törvénykönyv és A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi. XXV. törvény irányadó.
 - 4.1. A kapcsolattartás nyelve magyar.
 - 4.2. Jogorvoslati lehetőségek
 - Pénzügyi Békéltető Testület: A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest, Pf.: 172.
Telefon: 06-80-203-776
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mn.hu
Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.
 - Fogyasztóvédelmi eljárás: A szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, 2013. évi CXXXIX. MNB tv. fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.
Telefon: 06-80-203-776
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mn.hu
Bővebben a www.mnb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.
A kérelem benyújtásához formanyomtatvány költségmentes megküldését kérheti az alábbi elérhetőségeken: telefonon: 06-1-477-4800; postai úton: 9401 Sopron, Pf.: 22.; és e-mailen: ugyfelszolgalat@aegon.hu
 - Bíróság: Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (www.birosag.hu).
 - 4.3. A fogyasztó további tájékoztatást a következő telefonszámon kérhet: 06-1-477-4800.
 - 4.4. A fogyasztó jogosult a választott távközlő eszköz fajtáját megváltoztatni, ha ez a megkötött szerződéssel és szolgáltatás jellegével összeegyeztethető.

A fenti tájékoztató nem helyettesíti azt a tájékoztatást, amelyeket a szolgáltató a rá irányadó szakmai rendelkezések alapján köteles teljesíteni.

A tájékoztató elfogadásával a szerződő hozzájárul ahhoz, hogy a 3.6. pont szerint a biztosító az elállásra érvényes 14 naptári nap (életbiztosítás esetén 30 naptári nap) letelte előtt esedékes szolgáltatását teljesítse.