

A gépjármű-felelősségbiztosítás általános feltételei

Érvényes: 2015. október 8-i vagy azt követő aláírás kezdetű szerződésekre

A gépjármű-felelősségbiztosítás általános feltételei a gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (továbbiakban Gfbt.) rendelkezéseivel összhangban kerültek kialakításra, az itt nem szabályozott kérdésekben a Gfbt. és a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseit kell alkalmazni.

A felek jogviszonyára a magyar jog érvényes, a szerződés nyelve magyar, a szerződésre az ajánlatban, kötvényben foglaltakat, és az Általános Feltételeket kell alkalmazni.

1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI ÉS A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. A Biztosított

A gépjármű biztosítással rendelkező üzemben tartója és a gépjárművet vezető személy.

1.2. A Szerződő

A gépjármű Magyar Köztársaság által kibocsátott forgalmi engedélyébe bejegyzett üzemben tartója, ennek hiányában a gépjármű tulajdonosa.

1.3. A Biztosító

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1.)

1.4. A Biztosítási esemény

Jelen szabályzat szempontjából biztosítási esemény a szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetése során másoknak okozott, a törvényben és a szabályzatban nem kizárt kár.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A biztosító a magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójának, valamint azon gépjármű tulajdonosának, melynek rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország, a Gfbt.-ben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó – a biztosító díjtarifájának megfelelő – ajánlatát dologi károk esetén 500 millió, személyi sérülés esetén 1.600 millió forint összeghatárig köteles elfogadni. A biztosító a biztosítási időszak kezdetét hatvan nappal megelőzően tett ajánlatot nem fogadhatja el, és ezen időpontot megelőzően szerződést nem köthet, az így létrejött szerződés érvénytelen. A biztosító az ajánlat elutasításáról annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül értesíti az üzemben tartót.

Ugyanarra a biztosítási időszakra vagy ugyanazon biztosítási időszak egy részére kötött további biztosítási szerződés érvénytelen.

2.2. Az a biztosító, amely a szerződést a biztosítási időszak végére felmondta vagy a szerződés a biztosítási időszak alatt díjnemfizetés miatt szűnt meg, az üzemben tartónak a szerződés megszűnését közvetlenül követő biztosítási időszakra vonatkozó ajánlatát nem köteles elfogadni.

- 2.3. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
- 2.4. A szerződés úgy is létrejön, ha a szerződő üzemben tartó a díjtarifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő ajánlatát a jogviszony tartalmára, és a biztosítási feltételekre vonatkozó tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon a biztosító vagy annak képviselője részére átadja.
- 2.5. A biztosító a 2.4. bekezdés szerinti ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül a 2.2. bekezdésében meghatározott indokok alapján utasíthatja el. Ha az ajánlat a biztosító megbízottjának minősülő függő ügynök vagy többes ügynök közvetítésével jut el a biztosítóhoz a 15 napos határidő azon a napon veszi kezdetét, amikor az ajánlatot a biztosító megbízottja átveszi. Amennyiben az ajánlat a Szerződő (Biztosított) megbízottjának minősülő biztosítási alkusz közvetítésével kerül a biztosítóhoz, a határidő kezdete az, amikor az ajánlat a biztosítóhoz beérkezik. A biztosító által üzemeltett www.aegon.hu oldalon, a biztosító call centerének közreműködésével és a www.aegondirekt.hu oldalon távértékesítés keretében létrejövő biztosítási ajánlatok esetében a 15 napos határidő azon a napon veszi kezdetét, amikor az ajánlat a biztosítóhoz beérkezik.
- 2.6. Ha az üzemben tartó ajánlata nem felel meg a 2.4. bekezdésben meghatározott feltételeknek, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik.
- 2.7. A 2.4. és 2.6. bekezdés szerinti esetben a szerződés az ajánlat átadásának időpontjában – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre.
- 2.8. A biztosító a 2.6. bekezdésben meghatározott esetben az ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül a díjtarifától és a biztosítási feltételektől való eltérésre történő hivatkozással, illetve a 2.2. bekezdésében meghatározott indokok alapján elutasíthatja, vagy igazolható módon elküldött javaslatot tehet az ajánlat díj-tarifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő módosítására. Ha az ajánlat módosítására tett javaslatot a szerződő a kézhezvételtől számított 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a 2.7. bekezdésben meghatározott időpontban a módosított ajánlat szerint létrejön.
- 2.9. Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot, köteles az üzemben tartó figyelmét felhívni az ajánlat módosításának tényére, valamint az ajánlathoz viszonyított lényeges eltérésekre. Ennek hiányában a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.
- 2.10. A biztosító kötvényt a 2.3.–2.9. bekezdésekben meghatározottak szerint létrejött szerződés tartalmával egyező tartalommal bocsáthat ki.
- 2.11. Ha a biztosítási szerződés a biztosítási időszak tartama alatt a díjnyemfizetés miatt szűnik meg, az üzemben tartónak az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát kizárólag az a biztosító jogosult és köteles elfogadni, amelynél a szerződés az adott biztosítási időszakban díjnyemfizetéssel szűnt meg.
- 2.12. A 2.11. bekezdésben meghatározott esetben az üzemben tartó annál a biztosítónál köteles a szerződést – az újrakötött szerződés kockázatviselési kezdetének időpontjában alkalmazandó díjtarifa alapján – megkötni, ahol a szerződése díjnyemfizetés miatt szűnt meg.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

- 3.1. Az állandó forgalmi engedélyre kötelezett gépjárművek esetében a biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
- 3.2. Az ideiglenes forgalmi engedéllyel, az ideiglenes forgalomban tartási engedéllyel rendelkező gépjárművek, továbbá az igazolólapal rendelkező lassú járművek és a négykerekű segédmotoros kerékpárok (quadok), továbbá a külön jogszabályban meghatározott forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjárművek esetében határozott tartamú szerződés köthető.
- 3.3. A közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott mezőgazdasági erőgép (lassú jármű) esetében határozatlan tartamú szerződés köthető.
- 3.4. A határozatlan tartamú szerződések esetében a biztosítási időszak egy év, a 2.11. bekezdésében meghatározottak szerint újrakötött szerződések esetében a megszűnt szerződés szerinti biztosítási időszak végéig terjedő időszak.
- 3.5. A biztosítási időszak első napja – a szünetelés időtartama alatt hatályba lépő szerződések kivételével – a kockázatviselés kezdete.
- 3.6. A biztosító a biztosítási időszak utolsó napját megelőző ötvenedik napig elküldött írásos értesítőben tájékoztatja a szerződő felet kártörténeti rendszerazonosító számáról, a biztosítási évfordulóról és a következő biztosítási időszakra – az értesítés időpontjában rendelkezésre álló adatok alapján – a díjtarifá szerint várható díjról.
- 3.7. A 3.6. bekezdésben meghatározott értesítés – a szerződő hozzájáruló nyilatkozata alapján – elektronikus úton is megtehető.

4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

- 4.1. A biztosítási szerződés területi hatálya a tagállamok területére, valamint a zöldkártyarendszer azon országainak területére terjed ki, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda a Belső Szabályzatnak megfelelő kétoldalú megállapodást kötött.

5. A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSE

- 5.1. A biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában, a gépjármű tulajdonosa által megjelölt üzemben tartó által kötött szerződés esetén az üzemben tartó járműnyilvántartásba történő bejegyzésének időpontjában kezdődik.
- 5.2. A biztosító kockázatviselése a 8.14. bekezdésében meghatározott türelmi időben fennáll.
- 5.3. A szerződés érdekmúlással történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a forgalomból történő kivonás, a forgalomban történő részvétel végleges megszűntetése, a szerződéskötésre

kötelezett üzemben tartó személyének változása esetén a tulajdonjog átszállása, illetve az okiratba bejegyzett üzemben tartóra vonatkozó bejegyzés törlésének időpontjával szűnik meg.

- 5.4. A biztosító kockázatviselése a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a szerződés megszűnésének időpontjában, a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondása esetén a biztosítási időszak zárónapján szűnik meg.
- 5.5. A szerződés a 8.14. bekezdésében meghatározott megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a türelmi idő zárónapján, a 8.15. bekezdésben meghatározott esetben pedig a díjjal fedezett időszak utolsó napján szűnik meg.

6. A BIZTOSÍTÁS DÍJA, DÍJFIZETÉS

- 6.1. A biztosító a díjat minden egyedi szerződés vonatkozásában a meghirdetett – a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó – díjtarifa alapján alakítja ki és azt az adott biztosítási időszak alatt – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem változtathatja meg, kivéve, ha a szerződés díja a szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése következtében tér el a díjtarifa szerint megállapítandó díjtól.
- 6.2. A szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése esetén a szerződés díja legkésőbb a kockázatviselés kezdetét követő hatvan napon belül, az üzemben tartó egyidejű értesítése mellett – a szerződéskötéskor fennálló tények figyelembevételével – a kockázatviselés kezdetétől alkalmazandó hatállyal módosítható a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerint.
- 6.3. A biztosító köteles minden egyedi szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifáját a Felügyelet elnökének rendeletében meghatározott módon, a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa alkalmazandó.
- 6.4. A biztosító köteles a biztosítási feltételeit és az alkalmazandó díjtarifáját az ügyfelfogadásra rendelkezésre álló helyiségeiben és a honlapján folyamatosan hozzáférhetővé tenni.
- 6.5. A határozatlan tartamú szerződés fennállása alatt a biztosítás díja a következő biztosítási időszak első napjától kezdődő hatállyal a biztosítási időszak kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerint módosul, és az adott biztosítási időszak alatt nem változtatható meg.
A fenti bekezdésben foglaltaktól kizárólag akkor lehet eltérni, ha azt jogszabály kifejezetten lehetővé teszi.
- 6.6. A biztosítási díj a kockázat viselésének időtartamára előre illeti meg a biztosítót. A biztosító a kockázatviselése megszűnése napjáig járó biztosítási díj megfizetését követelheti. A határozott tartamú biztosítási szerződések biztosítási díja a biztosítás tartamára egy összegben illeti meg a biztosítót (egyszeri díj).

6.7. A biztosítás első díjrészlete, valamint folytatólagos díjrészletei a felek által a szerződésben meghatározott időpontokban esedékesek. Ennek hiányában az első díjrészlet a szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díjrészlet pedig az adott díjfizetési időszaknak az első napján esedékes. Az egyszeri díjat – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés létrejöttékor kell megfizetni.

6.8. A biztosító a befizetett díjból minden esetben elsősorban a még esedékes baleseti adót, a szükség szerint járó fedezetlenségi díjat, illetve sorrendben a díjnyemfizetés miatt nála megszűnt szerződés türelmi idejére járó díjat egyenlíti ki, mindezen kötelezettségek elszámolása után fennmaradó összeget írja jóvá az aktuális szerződésre.

A 2.12. bekezdésében meghatározott esetben a szerződő fél a szerződés megkötésekor köteles megfizetni az újrakötött szerződés vonatkozásában az adott biztosítási időszak hátralévő részére járó díjat, és – amennyiben még nem fizette meg – a díjnyemfizetéssel megszűnt szerződés vonatkozásában a türelmi időre járó díjat.

A biztosító az adott tarifáévre meghirdetett késedelmi kamatra is jogosult, amelynek időarányos részét az aktuális szerződésre járó díj elszámolása előtt levonhat.

A biztosító az évfordulós elszámolásnál az adott szerződésen lévő befizetést elszámolja. A 2 éven túli túlfizetést az évfordulót követő 30 napon belül visszautalja az ügyfél részére.

6.9. A biztosítás rendszeres díja a 2012. évben, vagy azt követően létrejött szerződések esetében negyedéves, féléves és éves díjfizetési gyakoriság szerint fizethető.

7. FEDEZETLENSÉGI DÍJ MEGFIZETÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

7.1. Az üzemben tartó köteles a fedezetlenségi díjat megfizetni. A teljes fedezetlenségi díjat azon biztosító köteles kiszámítani és beszedni, amely az üzemben tartóval a fedezetlenség időtartamát követően szerződést köt. A biztosító a fedezetlenségi díjat az arról történt tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles kiszámítani.

7.2. A fedezetlenségi díj kiszámításánál arra az évre járó meghirdetett díjtarifát kell alkalmazni, amelyre a fedezetlenség időtartama esik, a díjat beszedő biztosító díjtarifája nem alkalmazható.

7.3. Az üzemben tartó a 7.1. és 7.2. bekezdésben meghatározottak szerint kiszámított fedezetlenségi díjat az esedékes biztosítási díjrészlettel együtt – a biztosítási időszakra járó díj teljes megfizetése esetén 30 napon határidővel – köteles megfizetni.

7.4. Ha az üzemben tartó a 7.3. bekezdésben meghatározott kötelezettségének nem tesz eleget, a 8.14. bekezdésében meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni.

7.5. A Kártalanítási Számla kezelője a fedezetlenségi díjnak – a díjhirdetést követő naptári évre vonatkozó, a Kártalanítási Számla általi kártérítések és a kártérítésekhez kapcsolódó eljárási költségek alapján egy naptári évre számított – tarifáját gépjármű-kategóriánként, legkésőbb a naptári év végét megelőző negyvenötödik napig a Felügyelet elnöke által meghatározott módon a Felügyelet honlapján meghirdeti, továbbá ezzel egyidejűleg a MABISZ honlapján közzéteszi. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.

8. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS SZÜNETELTETÉSE, MEGSZŪNÉSE

- 8.1. A biztosító kockázatviselése a járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek esetében szünetel, ha az üzemben tartó kérelmére vagy hivatalból történő eljárás következtében a gépjármű a forgalomból ideiglenes kivonásra került.
- 8.2. A biztosítót a 8.1. bekezdésben meghatározott ideiglenes kivonás tényéről, valamint annak kezdő és záró időpontjáról a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti.
- 8.3. A szünetelés a 8.2. bekezdésben meghatározott időpontoknak megfelelően a kivonás napjától a szünetelés lejártának napjáig vagy a gépjármű ismételt forgalomba helyezésének napjáig, de legfeljebb egy évig tart. Ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg, a szerződés az egy éves időszak utolsó napját követő napon megszűnik.
- 8.4. A szünetelést követő díjrészlet fizetésének esedékessége – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szünetelés megszűnésének a napja.
- 8.5. A hivatalból történő ideiglenes kivonás következtében fennálló szünetelés esetén a biztosító a 8.2. bekezdésben meghatározott értesüléstől számított 15 napon belül tájékoztatja az üzemben tartót a kockázatviselés szünetelésének tényéről és az esetlegesen bekövetkező károkozás következményeiről.
- 8.6. A szünetelés időtartama alatt az üzemben tartó kötelezettsége a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartására nem áll fenn.
- 8.7. A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművek esetében a szünetelésnek nincs helye.
- 8.8. A szerződő felek bármelyike a biztosítási időszak utolsó napjára (biztosítási évfordulóra), azt legalább 30 nappal megelőzően a biztosítási szerződést írásban, indoklás nélkül felmondhatja. A felmondás akkor hatályos, ha az a másik félhez határidőben megérkezik.
- 8.9. A biztosítási időszakon belül a 8.3. a 8.10.–8.11. és 8.14. pontokon túl a szerződés csak a felek közös megegyezésével szüntethető meg.
- 8.10. A szerződés érdekmúlással szűnik meg a gépjármű forgalomból történő kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított hat hónapon belül nem történik meg.
- 8.11. A szerződés érdekmúlással szűnik meg a tulajdonjog átszállása esetén, ha a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyében változás áll be.
- 8.12. A járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek vonatkozásában a fennálló biztosítás által érintett biztosítót a Gfbt.-ben előírt feladatainak ellátása céljából, a gépjármű forgalomból történő kivonásának, a gépjármű első és ismételt forgalomba helyezésének, valamint a gépjármű tulajdonjogát érintő változásnak – ideértve a régi tulajdonos (átruházó) külön jogszabályban meghatározott, tulajdonjog-változáshoz kapcsolódó bejelentési kötelezettsége teljesítésének időpontját is – járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről, továbbá az üzemben tartó és a járműnyilvántartásba bejegyzett üzemben tartó személyét érintő változás

járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről – e tény járműnyilvántartásba történő bejegyzésével egyidejűleg – a kötvénnyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti, amely értesítést a biztosító a feladatai ellátása során figyelembe veszi.

- 8.13. A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjármű üzemben tartója a hatósági engedély visszavonását, a tulajdon jog átruházását, illetve az üzemben tartó változását igazoló okiratot, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetését tanúsító nyilatkozatát köteles a biztosítónál 15 napon belül bemutatni.
- 8.14. Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltéig – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő félnek a díj esedékességétől számított hatvannapos póthatáridővel, igazolható módon a teljesítésre vonatkozó felszólítást küld. A türelmi idő eredménytelen letelével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – az esedékességétől számított hatvanadik napon megszűnik.
- 8.15. Amennyiben a szerződés megszűnése díjnyomfizetés miatt következett be, a biztosító köteles a szerződés megszűnéséről 15 napon belül az üzemben tartónak igazolható módon értesítést küldeni. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szerződő kártörténeti rendszerazonosító számát. Ha az elvárt díjnak csak egy részét fizették be, a biztosítás és a kockázatviselés a befizetett díjjal arányos idő elteltével – türelmi idő nélkül – a díjjal fedezett időszak utolsó napjával szűnik meg.
- 8.16. A biztosító köteles – a díjnyomfizetéssel történő megszűnés esetének kivételével – a biztosítási szerződés megszűnésének tényéről és a megszűnt szerződés bonus–malus besorolásáról, a szerződő kártörténeti rendszerazonosító számáról, a megszűnést, illetve az arról történt tudomásszerzést követő 30 napon belül az üzemben tartót írásban tájékoztatni. Amennyiben a szerződés megszűnése díjnyomfizetés vagy csak részdíj befizetése miatt következett be, a biztosító köteles a szerződés megszűnéséről 15 napon belül az üzemben tartónak igazolható módon értesítést küldeni.

9. HELYTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS ANNAK MÉRTÉKE

- 9.1. A biztosítás kiterjed a felelősség kérdésének vizsgálatára, és azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítésére, amelyeket a biztosított személyekkel szemben a biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetése során okozott károk miatt támasztanak.
- 9.2. Egy biztosítási esemény vonatkozásában a károsultak számától függetlenül a biztosító dologi károk esetén káreseményenként 500 millió Ft összeghatárig, személyi sérülés miatti károk esetén káreseményenként 1.600 millió Ft összeghatárig köteles helytállni, mely összegek magukban foglalják a káresemény kapcsán bármilyen jogcímen érvényesíthető követeléseket, az igényérvényesítés költségeit, valamint a teljesítés időpontjáig eltelt időszakra járó kamatokat.
- 9.3. Ha a biztosított a kárt más tagállam területén okozta, vagy a zöldkártyarendszer azon országainak területén, melyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda megállapodást kötött, a biztosító helytállási kötelezettségének mértéke a káresemény helye szerinti ország gépjármű-felelősségbiztosítási jogszabályai szerint áll fenn. Ha a biztosító szerződésben meghatározott helytállási kötelezettségének mértéke magasabb a káresemény helye szerinti országban előírt

mértéknél, a biztosító helytállási kötelezettsége a biztosítási szerződésben vállalt összehatárok mértékéig áll fenn.

- 9.4. Azonos okból bekövetkezett, azzal közvetlen okozati összefüggésben lévő, időben összefüggő több káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.
- 9.5. Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a 9.2. és 9.3. bekezdésekben meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a károkra káreseményenként meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.
- 9.6. Ha kártérítésként járadékfizetési kötelezettség áll fenn, a biztosítási összeg felosztásakor a járadék tőkeértékét kell figyelembe venni. A jövőben várható járadék kifizetések tőkeértékének megállapításánál (tőkésítés) a biztosító a járadékos várható halandóságát, az aktuális járadék-nagyságot, a technikai kamatra vonatkozó előírásokat figyelembe véve jár el.

9.7. **Kizárások**

A biztosítás nem terjed ki arra a kárra, amely

- a) a károkozó gépjárműben elhelyezett tárgyokban keletkezett, ha ezek nem a gépjárművel utazók személyi használatára szóló tárgyak;
 - b) a károkozó gépjárműben keletkezett;
 - c) a károkozó gépjármű biztosítottjainak egymással szembeni igényéből származó dologi kárként, illetve elmaradt haszonként keletkezett;
 - d) sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkezett;
 - e) a gépjármű balesete nélkül az út burkolatában keletkezett;
 - f) a gépjármű – forgalomban való részvétele nélkül – munkagépként való használata során keletkezett;
 - g) álló gépjárműre fel-, illetve arról való lerakodás következtében keletkezett;
 - h) üzemi balesetnek minősül, és a gépjármű javítási vagy karbantartási munkái során keletkezett;
 - i) gépjárműverseny vagy az ahhoz szükséges edzés során következett be;
 - j) környezetszennyezéssel a gépjármű balesete nélkül keletkezett;
 - k) a gépjármű üzemeltetésével egyéb vagyontárgyban folyamatos állagromlással okozott, illetőleg állagromlásból adódott;
 - l) háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény következményeként keletkezett.
- 9.8. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

10. KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE

- 10.1. A biztosító a kártérítési követelések jogosságát a biztosított felelősségre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított kártérítési felelősségéhez mérten köteles megállapítani.
- 10.2. A károsult a káreseményt – annak bekövetkeztétől, illetve a tudomásszerzéstől számított – 30 napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. A határidő elmulasztása esetén – kivéve, ha a károsult bizonyítja, hogy az önhibáján kívül történt – a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei a káresemény bekövetkezése és a káresemény bejelentése közötti időszakra a biztosítóval, a kárrendezési megbízottal, a levelezővel, a Kártalanítási Számla kezelőjével, a kárképviselővel és a Nemzeti Irodával szemben nem alkalmazhatók.
- 10.3. A károsult a káreseményt bejelentheti személyesen vagy levélben a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban melyek elérhetősége a www.aegon.hu oldalon található, illetve a biztosító Információs Vonalán keresztül a +36-1-477-4800-as telefonszámon.
- 10.4. A biztosított köteles a káreseményt – a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával, valamint a káreseménnyel kapcsolatos hatósági (rendőrségi) eljárást lefolytató szerv megjelölésével – 5 munkanapon belül a biztosítójánál írásban bejelenteni.
- 10.5. Fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó az 10.4 bekezdésben meghatározottakat 5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni. Ha a károsult – a balesetben részes másik fél vagy az eljáró hatóság tájékoztatása alapján – a bejelentést olyan biztosítónál teszi meg, amelynél a gépjármű üzembentartója nem rendelkezik a káresemény időpontjában fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel vagy a szerződés fennállása vitás és más – biztosítási fedezetet nyújtó – biztosító érintettsége nem merül fel, a biztosító a bejelentést – további intézkedés megtétele nélkül – annak beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének továbbítani és a károsultat erről egyidejűleg tájékoztatni. A 2009. évi LXII. törvény 31. §-ban meghatározott 15 napos, illetve 3 hónapos időszak kezdő időpontja a dokumentumok, illetve a bejelentés Kártalanítási Számla kezelőjéhez történő beérkezésének napját követő munkanap.
- 10.6. Köteles a biztosított 5 munkanapon belül bejelenteni azt is, ha a káreseménnyel kapcsolatban ellene peres vagy nem peres eljárás indult. A biztosító jogosult ebben az eljárásban a biztosított képviseléről gondoskodni.
- 10.7. Az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó a 10.4. és 10.6. bekezdésekben meghatározottakat 5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni. A Kártalanítási Számla kezelője jogosult ebben az eljárásban az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó képviseléről gondoskodni.
- 10.8. Külföldön bekövetkezett káresemény bejelentésének határidejét a hazaérkezés időpontjától kell számítani.
- 10.9. A Bit 96. Bit 96. § (8) bekezdése alapján káresemény bekövetkezése esetén az 1-es számú függelékben szereplő iratok beérkezése esetén térít a biztosító károkat.

11. TÖRVÉNYI ENGEDMÉNY, VISSZKERESÉT

- 11.1. Amennyiben a biztosító, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője a kárt megtérítette, a megtérített összeg erejéig őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.
- 11.2. A biztosító, a Nemzeti Iroda, a fizetéseképtelenné vált biztosító helyett eljárva a Kártalanítási Számla kezelője az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti:
- a) attól a vezetőtől, aki a gépjárművet az üzemben tartó vagy az egyébként jogosan használó engedélye nélkül vezette;
 - b) a biztosítottól, több biztosított közös károkozása esetén bármelyiküktől, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták;
 - c) a vezetőtől, ha a gépjárművet alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotban vezette, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a vezető alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotát nem ismerhette fel (alkoholos befolyásoltságnak tekinthető a 0,8 ezreléket meghaladó véralkoholszint, illetve a 0,5 mg/l értéket meghaladó légalkohol szint);
 - d) a vezetőtől, ha a gépjármű vezetésére jogosító engedéllyel nem rendelkezett, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a gépjárművet engedéllyel vezető esetében a gépjárművezetői engedély meglétét alapos okból feltételezte;
 - e) az üzemben tartótól, ha a balesetet a gépjármű súlyosan elhanyagolt műszaki állapota okozta;
 - f) a vezetőtől, ha a kárt segítségnyújtás elmulasztásával, illetve foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetéssel okozta;
 - g) az üzemben tartótól, illetve a vezetőtől, ha a szerződés megkötésekor, a biztosítási esemény bekövetkezésekor, vagy egyébként terhelő közlési, változásbejelentési, kárbejelentési kötelezettségét nem teljesítette, oly mértékben, ahogyan ez a fizetési kötelezettséget befolyásolta.
- 11.3. Ha a biztosított a 11.2. bekezdés c) és d) pontjában, valamint a vezető az f) pontban felsorolt esetekben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 1,5 millió Ft-ig érvényesítheti követelését.
- 11.4. Ha az üzemben tartó a 11.2. bekezdés e) pontjában meghatározott esetben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 750 ezer Ft-ig érvényesítheti követelését.
- 11.5. Ha az üzemben tartó, illetve a vezető bizonyítja, hogy a 11.2. bekezdés g) pontjában meghatározott kötelezettségét nem szándékosan szegte meg, a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője követelését az általa teljesített szolgáltatás keretei között legfeljebb 500 ezer Ft-ig érvényesítheti.

- 11.6. Az elhunyt biztosított örökösivel szemben a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője nem érvényesíthet megtérítési igényt.
- 11.7. A biztosító a szándékos vagy gondatlan károkozás esetén nem mentesül kártérítési kötelezettsége alól, de a 11.1.–11.5. pontokban meghatározott jogait érvényesítheti.

12. A SZERZŐDŐ ADATKÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

- 12.1. Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölni a biztosítóval, így különösen – fennálló szerződés esetén a biztosítási időszak vagy a tartam utolsó napját követő – az új biztosítási időszak vagy a határozott tartam kezdő napját, biztosítóváltás esetén az előző biztosítási időszakra vonatkozóan a fedezetet nyújtó biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát, továbbá – amennyiben az üzemben tartó már rendelkezik vele – a kártörténeti rendszerazonosító számot.

Az üzemben tartó a szerződéskötéskor meg kell adja személyes és a gépjármű adatait. A személyes adatok körébe tartozóan nevét, anyja nevét, születési helyét, születési idejét lakcímét, a gépjármű adatainak tekintetében a gépjármű hatósági jelzését (rendszerát) és alvázszámát, típusát, kategóriáját. Amennyiben a szerződő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet meg kell adnia annak megnevezését, továbbá cégjegyzékszámát vagy nyilvántartási számát, székhelyét, telephelyét.

- 12.2. Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles a fedezetlenségi díj megállapításához szükséges adatokat a biztosítóval vagy annak képviselőjével közölni.
- 12.3. Az üzemben tartó köteles 8 napon belül bejelenteni a biztosítónak a gépjárműre, az üzembentartóra vonatkozó valamint a biztosítást igazoló okiratban feltüntetett adatok változását.
- 12.4. A biztosított köteles a káreseményt – a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával, valamint a káreseménnyel kapcsolatos hatósági (rendőrségi) eljárást lefolytató szerv megjelölésével – 5 munkanapon belül a biztosítójánál írásban bejelenteni. A külföldön bekövetkezett káreseményt a hazaérkezés időpontjától kell számítani. Köteles a biztosított 5 munkanapon belül bejelenteni azt is, ha a káreseménnyel kapcsolatban ellene peres vagy nem peres eljárás indult.

13. BONUS–MALUS RENDSZER

- 13.1. Az üzemben tartó a kármentes időszakhoz igazodó díjkedvezményre (bonus) jogosult, illetve az okozott és a biztosító teljesítési kötelezettségét kiváltó káresemények számához igazodó díjtöbblet (malus) fizetésére köteles.
- 13.2. A biztosító jogosult és köteles a kártörténeti adatokat felhasználni, a kártörténeti adatokon alapuló bonus–malus rendszert működtetni, továbbá a kártörténeti igazolásokat kiadni.

14. A GÉPJÁRMŰFLOTTÁRA KÖTÖTT SZERZŐDÉSRE ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK

- 14.1. Gépjárműflottára kötött szerződés esetén a szerződő felek a Gfbt.-ben meghatározottaktól eltérhetnek a szerződés létrejöttét, megszűnését, a biztosítási időszakot, a díjfizetést illetően.
- 14.2. A biztosító a díjat a flottára kötött szerződés vonatkozásában a biztosítási időszak, illetve tartam kezdő napján alkalmazandó díjtarifá alapján alakítja ki. A biztosító az így megállapított díjat az adott biztosítási időszak alatt nem változtathatja meg.
- 14.3. A biztosító köteles a flottára kötött szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifáját a Felügyelet elnökének rendeletében meghatározott módon, a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.
- 14.4. Gépjárműflottára a flottához tartozó gépjárművek kategóriáitól és fajtáitól függetlenül határozott tartamú szerződés is köthető.
- 14.5. A biztosító a közbeszerzési eljárás keretében benyújtott – gépjárműflottára kötendő szerződésre vonatkozó ajánlatát tartalmazó – pályázatában és az annak alapján megkötött szerződésben eltérhet a 14.2 bekezdés szerint kialakított és a 14.3 bekezdés szerint meghirdetett díjtarifájától.

15. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 15.1. *Elévülés*

Az általános elévülési idő öt év. A fokozott veszéllyel járó tevékenységgel okozott károknál a kártérítési követelés elévülése három év, de 5 év legalább, ha a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul, illetve bűncselekménnyel okozták, a bűncselekménnyel okozott kár öt éven túl sem évül el, mindaddig, ameddig a bűncselekmény büntethetősége nem évül el.
- 15.2. E szabályzat alkalmazásában
 - 15.2.1. *Belső Szabályzat*: a Bizottság 2003. július 28-i, a 72/166/EGK tanácsi irányelvnek a gépjármű-felelősségbiztosítás ellenőrzésére vonatkozó alkalmazásáról szóló 2003/564/EK határozatának függelékében foglalt, a nemzeti irodák egymás közötti kapcsolatait rendező szabályzat;
 - 15.2.2. *biztosítási időszak*: a határozatlan tartamú szerződések esetében – a díjfizetés gyakoriságától függetlenül – az az időtartam, amelyre a megállapított díj vonatkozik;
 - 15.2.3. *biztosító*: a biztosítóról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben (a továbbiakban: Bit.) meghatározott szervezet, amely a székhely szerinti tagállamában engedélyt kapott a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenység végzésére, és a Magyar Köztársaság területén az e törvényben foglaltaknak megfelelően a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (a továbbiakban: biztosítás) tevékenység folytatására jogosult;

- 15.2.4. *biztosított*: a gépjármű biztosítással rendelkező üzemben tartója és a gépjárművet vezető személy;
- 15.2.5. *díjtartifa*: miniszteri rendeletben meghatározott gépjármű-kategóriánként és – a flotta kivételével – bonus–malus osztályonként a biztosító által megállapított alapdíjak és a díj meghatározásánál alkalmazható valamennyi korrekciós tényező összessége;
- 15.2.6. *egyedi szerződés*: adott üzemben tartó által, egy meghatározott gépjárműre kötött, e törvénynek megfelelő biztosítási szerződés;
- 15.2.7. *fedezetlenségi díj*: az adott gépjármű vonatkozásában az üzemben tartó biztosítási kötelezettségének – a szünetelés időtartamának, kivételével – díjfizetés hiányában kockázatviselés nélküli időtartamára (fedezetlenség időtartama) a Kártalanítási Számla kezelőjét megillető, általa meghatározott díjtartifa alapján utólagosan megállapított díj;
- 15.2.8. *forgalmi engedély*: az állandó vagy ideiglenes forgalmi engedély, az ideiglenes forgalomban tartási engedély, valamint a lassú jármű és a négykerekű segédmotoros kerékpár (quad) igazolólapja;
- 15.2.9. *gépjárműflotta*: egy adott biztosítónál ugyanazon – egyéni vállalkozó, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság – szerződő üzemben tartó által biztosított gépjárművek együttesen kezelt csoportja, ha ezen gépjárművek darabszáma eléri az ötöt;
- 15.2.10. *gépjármű*: a közúti forgalomban való részvétel feltételeként hatósági engedélyre és jelzésre kötelezett – a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ) 1. számú függelékének II. b) pontjában meghatározott – gépjármű, pótkocsi, félpótkocsi, mezőgazdasági vontató, négykerekű segédmotoros kerékpár (quad), lassú jármű és munkagép, továbbá a hatósági engedélyre és jelzésre nem kötelezett segédmotoros kerékpár;
- 15.2.11. *gépjárműverseny*: zárt versenypályán vagy a forgalom elől elzárt közúton (útszakaszon) tartott, gépjárművek számára rendezett sportrendezvény;
- 15.2.12. *harmadik ország*: az ország, amely nem tagja az Európai Uniónak;
- 15.2.13. *határon átnyúló szolgáltatás*: az a szolgáltatás, amely esetében a biztosító, a biztosításközvetítő, illetve a biztosítási szaktanácsadó tevékenységéhez kapcsolódó kötelezettségvállalás tagállama nem azonos azzal a tagállammal, ahol a biztosító, biztosításközvetítő, illetve biztosítási szaktanácsadó székhelye, telephelye, főirodája található;
- 15.2.14. *ismeretlen gépjármű*: az a gépjármű, amely nem azonosítható, illetve utólag sem azonosítható, mivel elhagyta a baleset helyszínét, vagy azonosító adatokkal nem rendelkezik, illetve azokat meghamisították vagy nem felismerhetők;
- 15.2.15. *kárképviselő*: a határon átnyúló szolgáltatás esetében a biztosító által a gépjármű-felelősségbiztosítási károk rendezésével, a biztosító peres és peren kívüli képviseletével megbízott, illetve arra jogosult személy vagy szervezet;
- 15.2.16. *károsult*: a gépjárművel okozott kár esetén kártérítésre jogosult személy vagy szervezet;

- 15.2.17. *kárrendezési megbízott*: a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosító székhely szerinti tagállamától eltérő tagállamban működő megbízottja, aki a biztosító által biztosított gépjármű üzemeltetésével kapcsolatban felmerült kárigényeket a károsult lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban kezeli és rendezi, valamint a biztosítót a károsulttal szemben képviseli;
- 15.2.18. *Kártalanítási Alap*: az e törvény szerinti biztosítók által létrehozott és finanszírozott pénzalap, mely azon biztosítónál (a továbbiakban: felszámolás alatt álló biztosító) a károkozás időpontjában e törvény szerinti biztosítási szerződés alapján fedezettel rendelkező üzemben tartó gépjárművel okozott károk megtérítését fedezi, mellyel szemben a biztosító tevékenységét engedélyező tagállamban felszámolási eljárás megindult;
- 15.2.19. *Kártalanítási Számla (Garanciaalap)*: az e törvény szerinti biztosítók által létrehozott és folyamatosan finanszírozott pénzalap, amelynek feladata a biztosítási kötelezettség ellenére biztosítással nem rendelkező üzemben tartó gépjárműve által vagy az e törvényben meghatározott korlátozásokkal az ismeretlen üzemben tartó gépjárműve által, valamint az ismeretlen gépjárművel okozott károk megtérítése, amennyiben a kötelezettségvállalás országa Magyarország;
- 15.2.20. *kártalanítási szervezet*: a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által a székhelyük szerinti tagállamban működtetett szervezet, amelynek feladata a belföldi károsult más tagállam területén telephellyel rendelkező gépjármű üzemeltetéséből eredően a zöldkártyarendszer valamely országában elszenvedett kára kapcsán a károkozó biztosítója vagy annak kárrendezési megbízottja kárrendezésének elmaradása esetén a kárigények elbírálása és kielégítése a Gfbt.-ben meghatározott esetekben;
- 15.2.21. *kötelezettségvállalás országa*: bármely fajta gépjármű biztosítása esetén a
- telephely szerinti ország, vagy
 - baleset bekövetkezésének helye szerinti ország, amennyiben a hatósági jelzés viselésére kötelezett gépjármű baleset részesévé vált, és nem rendelkezik érvényes hatósági jelzéssel, illetve a rajta lévő hatósági jelzés nem rendelhető, vagy már nem rendelhető hozzá, vagy
 - rendeltetés helye szerinti tagállam;
- 15.2.22. *külföldi*: a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2. §-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;
- 15.2.23. *levelező*: olyan biztosító, a biztosító részére kárrendezési tevékenységet végző szervezet, kárrendezési megbízott, egyéb szervezet vagy személy, akit vagy amelyet a működése szerinti ország nemzeti irodájának jóváhagyásával a zöldkártyarendszerhez tartozó ország biztosítója jelöl a biztosítottjai által a levelező országában okozott gépjármű-felelősségbiztosítási károk kezelésére és rendezésére;
- 15.2.24. *Nemzeti Iroda*: a Gfbt. szerinti biztosítók szervezete, amely ellátja a nemzetközi gépjárműbiztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrendezési és elszámolási feladatokat;

- 15.2.25. *rendeltetés helye szerinti tagállam*: gépjármű tulajdonjogának átruházása esetén a tulajdonszerzést követően a rendelkezésre bocsátástól számított harmincnapos időtartam folyamán az – a gépjármű telephely szerinti országtól eltérő – tagállam,
- a) ahol a tulajdont szerző természetes személy állandó lakóhelye, a jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet tulajdonszerzése esetén annak székhelye található, illetve
 - b) amelyben a tulajdont szerző szokásos tartózkodási helye van, vagy ha a szerződő jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet, az a tagállam, amelyben a tulajdont szerzőnek a szerződéssel érintett telephelye, fióktelepe található;
- 15.2.26. *Rendszámegegyezmény*: a nemzeti irodák között létrejött olyan megállapodás, amely alapján az egyezményben részes országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolás helyett az illető országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául a jármű hatósági jelzését (forgalmi rendszámát) az országjellel együtt elfogadják;
- 15.2.27. *súlyos személyi sérülés*: a balesetből eredően legalább 25%-os össz-szervezeti egészségkárosodással járó maradandó fogyatékoságot okozó, vagy a balesetből eredő, legalább 6 hónapos gyógytartammal járó súlyos egészségromlást okozó sérülés;
- 15.2.28. *székhely szerinti tagállam*: a Bit.-ben a székhely tagállamaként meghatározott fogalom;
- 15.2.29. *tagállam*: az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam és Svájc;
- 15.2.30. *telephely szerinti ország*: az az ország,
- a) amelynek hatósága a gépjárművet állandó vagy ideiglenes hatósági jelzéssel ellátta, vagy
 - b) amelyben a hatósági jelzés viselésére nem kötelezett gépjárművek esetében a tulajdonos vagy a gépjármű felett egyébként rendelkezési jogot gyakorló személy (jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet) állandó lakóhelye (székhelye), illetve szokásos tartózkodási helye (az érintett telephelye, fióktelepe) található;
- 15.2.31. *türelmi idő*: a díj esedékességétől számított hatvannapos időszak, melynek a díj megfizetése nélkül történő leteltével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – díjnemfizetéssel megszűnik;
- 15.2.32. *üzemben tartó*: a gépjármű telephelye szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba bejegyzett üzemben tartó (engedélyes, engedély jogosultja), ennek hiányában a tulajdonos;
- 15.2.33. *zöldkártya*: a zöldkártyarendszer országaiban elfogadott, egységes szabványnak megfelelő nemzetközi gépjármű-felelősségbiztosítási igazolvány (kártya), amelyet a nemzeti iroda nevében a biztosítási szerződésnek megfelelően a biztosítók állítanak ki az üzemben tartó számára, a meglátogatott országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet meglétének igazolására;
- 15.2.34. *zöldkártyarendszer*: a nemzeti irodák közötti megállapodások alapján az ezen megállapodásokban részes országok rendszere, mely rendszerhez tartozó országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolást az országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául elfogadják.

15.2.35. A biztosító a személyes adatokat a szerződés részét képező, a szerződő és a biztosított aláírásával elfogadott „Tájékoztató és nyilatkozat az adatkezelésről” okirat figyelembevételével kezeli.

15.2.36. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosító a 2003. évi LX. törvény (Bit.) 161/A §-ában és a jelen szerződésben foglalt felhatalmazás alapján, az általa szervezett veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során a szolgáltatásoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz az általa kezelt, a Bit-ben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésben rögzített adatok részére történő kiadása érdekében. A biztosító ezen adatokat a Bit-ben meghatározott időtartamon át kezeli. A szerződő/biztosított a biztosító által megkeresés útján megszerzett és kezelt Bit-szerinti adatokról tájékoztatást kérhet.

15.2.37. (1) Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító rendelkezésére álló adat, amely az egyes ügyfeleknek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyész-séggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel, [szemben, ha az a)–j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)–m) és p)–r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
 - q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával,
 - r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
 - s) a bonus–malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus–malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)–j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)–m) és p)–r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- (2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- (3) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a jelen pont (1) és (5) bekezdésekben, a 15.2.36. pontban, a 15.2.38. pontban és a 15.2.39. pontban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

- (4) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- (5) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
 - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben.

- (6) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
- (7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- (8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló törvény szerinti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

15.2.38. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

15.2.39. (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

15.2.40. (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a Bit összevont alapú felügyeletre valamint a Hpt és a Tpt. vonatkozó fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

15.2.41. (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az egészségügyi adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

(2) A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 15.2.37. (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 15.2.37. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

(3) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

15.2.42. (1) A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

(2) A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

(4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

15.2.43. A szerződő/biztosított külön nyilatkozat aláírásával felmenti a titoktartás alól egyrészt a kezelő és vizsgáló orvosokat, egészségügyi intézményeket, másrészt a társadalombiztosítási és egyéb hatósági, igazgatási szerveket azon – az egészségi állapottal, fennálló és korábbi betegségekkel, balesetekkel, esetleges halál bekövetkeztével összefüggő – adatoknak a biztosító részére való továbbítása tekintetében, amelyek a biztosító számára a kockázat vagy a szolgáltatási igény elbírálásához szükségesek.

15.2.44. **A biztosító adatai**

Biztosító neve:	Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.
Társasági formája:	Zártkörűen működő Részvénytársaság
Biztosító székhelye és címe:	1091 Budapest, Üllői út 1.
Székhelyének állama:	Magyarország
Felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.

15.2.45. **Panaszkezelés**

Az ügyfél jogosult a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölni. A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodáiban és a biztosító honlapján: www.aegon.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html

Központi Panasziroda: 1813 Budapest, Pf. 245.

E-mail: ugyfelszol@aeon.hu

Online panaszbejelentés: www.aegon.hu/panaszbejelentes/panaszbejelentes.html

15.2.46. **Jogorvoslati lehetőségek**

- A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Magyar Nemzeti Bank mellett működtetett Békéltető Testületnél eljárás kezdeményezhető, kivéve, ha felelősségbiztosítás károsultja a panaszos.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank
1525 Budapest, BKKP Pf. 172.

E-mail cím: pbt@mnbb.hu

- Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető a felügyeleti szervnél.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank
1534 Budapest BKKP Pf. 777.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

- Pénzügyi fogyasztói jogvita eredménytelensége esetén az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz lehet fordulni.

21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet a bonus–malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 69. § (1) bekezdés *b)* pontjában kapott felhatalmazás alapján, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 73. § *f)* pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

1. A BONUS-MALUS RENDSZER ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

1. § E rendelet alkalmazásában:

1. *igénylő*: a biztosított gépjármű kártörténeti adata (kármentesség tényére) vonatkozó igazolást igénylő üzemben tartója;
2. *kártörténeti adat*: a gépjármű üzemben tartója által a biztosított gépjármű vonatkozásában az adott biztosítóval fennállt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéses jogviszonya alatt bekövetkezett – a kártérítés alapjául szolgáló – káreset vonatkozásában a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kártérítési kötelezettség ismertté válásának dátuma (az első kárkifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott jogerős ítélet dátuma), a kifizetett kárösszeg meghatározott határidőn belüli visszafizetésének ténye és dátuma, a kármentesség igazolt ténye;
3. *újonnan belépő üzemben tartó*: az a szerződést kötő üzemben tartó, aki a szerződéskötést megelőző 2 évben magyarországi telephelyű gépjármű vonatkozásában az adott gépjármű-kategóriában felelősségbiztosítási szerződéses jogviszonyban üzemben tartóként nem állt.

2. §
- (1) A bonus–malus rendszer a személygépkocsira, motorkerékpárra, autóbuszra, tehergépkocsira, vontatóra, mezőgazdasági vontatóra terjed ki.
 - (2) A bonus–malus rendszer az (1) bekezdés szerinti gépjármű-kategóriák vonatkozásában egy A00 alap, 10 bonus és 4 malus osztályból áll.
 - (3) A biztosító az egyedi szerződéseket díjmegállapítás céljából az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adatai alapján az 1. melléklet szerinti táblázatban meghatározott módon a bonus–malus osztály valamelyikéhez hozzárendeli (besorolás).
 - (3a)¹ A biztosító a kártörténeti adatokat a (3) bekezdés szerinti besorolás céljából történő felhasználás mellett a díjtarifá szerinti további korrekciós tényezőként is figyelembe veheti.
 - (4) A biztosító köteles a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási egyedi szerződéseit a bonus–malus rendszer szerint nyilvántartani.

¹ Beiktatta: 40/2013. (IX. 30.) NGM rendelet 14. §. Hatályos: 2014. II. 1-től.

3. § (1) Az érintett szerződés vonatkozásában a bonus-malus rendszerrel járó előnyök és hátrányok a szerződő üzemben tartó személyéhez fűződnek, függetlenül attól, hogy az üzemben tartó gépjárművét ki vezette.
- (2) Egy biztosítási szerződéssel kapcsolatosan elért osztályba sorolás a szerződés hatálya alatt az üzemben tartó párhuzamosan üzemeltetett további járműveire nem használható fel.
- (3) Ha az adott gépjárművet jogtalanul használatba veszik, és erre vonatkozóan büntető feljelentés megtételére kerül sor, úgy a jogosulatlan használó által a gépjárművel okozott kár a szerződés besorolását nem érinti.

2. A BESOROLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

4. § (1) A rendszerbe újonnan belépő üzemben tartó szerződése A00 osztályba kerül, kivéve a hozott kárelőzményi igazolás figyelembevételével létrejött szerződést.
- (2) Egy adott biztosítási időszakon belül a szerződés besorolása – a (4) és (5) bekezdésben, az 5. § (3)–(5) bekezdésben, továbbá a 7. § (3) bekezdésében meghatározott esetkörök kivételével – nem változik.
- (3) A besorolás a következő biztosítási időszakban egy osztályt emelkedik, ha a szerződéssel érintett gépjármű az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam során legalább 270 napig biztosítási fedezettel rendelkezett és ebben az időtartamban az üzemben tartónak az érintett gépjármű vonatkozásában – a károkozás időpontjától függetlenül – kártérítési kötelezettsége (az első kárfizetés vagy a biztosítóval szemben hozott jogerős ítélet dátuma) nem vált ismertté.
- (4) A biztosító az üzemben tartó által az adott szerződés vonatkozásában megszerzett besorolást a szerződés megszűnését követő 2 éven belül figyelembe veszi – ugyanazon gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre – az új szerződés besorolásánál. Díjnémfizetés miatti szerződés megszűnés esetén a besorolás másik gépjárműre kötött szerződésre nem vihető át.
- (5) Ha az üzemben tartó egy adott gépjárműre már rendelkezik szerződéssel, és annak hatálya alatt másik, azonos gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre is szerződést köt, az új szerződést A00 osztályba kell sorolni. Ha a kedvezőbb besorolású gépjármű szerződése érdekmúlás miatt megszűnik, akkor a megszűnt szerződésen megszerzett besorolás a megszűnést követő naptól 2 éven belül az adott üzemben tartó másik szerződésére – a biztosítási időszakon belül is – érvényesíthető a kedvezőbb besorolású gépjármű előző besorolása által érintett biztosítási időszak kezdő napja és az érvényesítés időpontja közötti időtartam során ismertté vált biztosítói kártérítési kötelezettségek számának figyelembe vételével.
5. § (1) A biztosító az üzemben tartó nyilatkozata alapján állapítja meg a szerződés előzetes besorolását, ennek hiányában a szerződést előzetesen az A00 osztályba sorolja.
- (2)² A biztosító köteles a biztosítási időszak kezdetét követő 15. és 30. nap közötti időtartamon belül a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben meghatározott kártörténeti nyilvántartásból (a továbbiakban: kárnyil-

vántartás) lekérdezni a szerződés bonus-malus besorolásához szükséges adatokat. A biztosító a kárnyilvántartásban az üzemben tartó által közölt hatósági jelzés és az előző biztosítást igazoló okirat száma vagy a kártörténeti rendszer azonosító szám alapján végzi a beazonosítást, a besorolást a közvetlenül megelőző biztosítási időszak kárnyilvántartásban meglévő adatai (kockázatviselés időtartama, kártörténeti adatok) alapján állapítja meg.

- (3) A biztosító a biztosítási időszak kezdetét követő 45 napon belül megállapítja a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal, egyidejűleg a kárnyilvántartásba bejegyzi a bonus-malus besorolást és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak, amennyiben az az üzemben tartó nyilatkozata szerinti besorolástól eltér.
- (4) Ha az üzemben tartó közlése alapján a szerződés besorolásához szükséges adatok a biztosítási időszak kezdetét követő 30. napig a kárnyilvántartásban nem beazonosíthatók, erről a tényről a biztosító az üzemben tartónak 15 napon belül értesítést küld. Ha a biztosítási időszak kezdetét követő 60. nap elteltével az adatok a kárnyilvántartásban továbbra sem beazonosíthatók, akkor a biztosító 15 napon belül A00 osztályban állapítja meg a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal, és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak.
- (5) Ha a biztosító tudomást szerez arról, hogy az üzemben tartó a kedvezőbb besorolás érdekében akár a gépjármű beazonosítására, akár a szerződés besorolására vonatkozóan valótlan adatokat közöl, melynek következtében a kárnyilvántartásban történő beazonosítás lehetetlenné válik, a biztosító a szerződést M04 osztályba sorolja.

5/A. §³ Ha az 5. § (4) bekezdésében foglaltak szerint – a kárnyilvántartásban vagy a kapcsolódó nyilvántartásban szereplő, és a valós adatokat tartalmazó szerződésben szereplő adatok eltérése miatt – valamely biztosító A00 osztályban állapította meg a szerződés végleges besorolását, és a kárnyilvántartási rendszerben a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges adatok később rendelkezésre állnak, az adatok helyesbítése időpontjával érintett biztosítási időszak biztosítója köteles a kárnyilvántartásban meglévő adatok alapján a szerződés végleges besorolását az adott biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal megállapítani.

- 6. §** (1) A biztosító köteles a hozott kárelőzményi igazolást a besorolásra vonatkozó szabályok szerint figyelembe venni, amennyiben az igazolás tartalmazza az adott biztosítónál nyilvántartott időszakot, a kármentességet, vagy azt a tényt, hogy az üzemben tartó a szerződés hatálya alatt hány, a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kárt okozott.
 - (2) A biztosító a besorolásnál kizárólag az utolsó, időben egybefüggő időtartamra vonatkozó igazolást vagy igazolásokat veheti figyelembe.
- 7. §** (1) Az üzemben tartó jogosult arra, hogy a biztosítónak a teljes kárkifizetés összegéről szóló írásbeli értesítését követő 45 napon belül a teljes kárösszeget a biztosítónak megfizesse.

² Megállapította: 36/2012. (XII. 14.) NGM rendelet 1. §. Hatályos: 2013. I. 1-től.

³ Beiktatta: 36/2012. (XII. 14.) NGM rendelet 2. §. Hatályos: 2012. XII. 17-től.

- (2) Ha az üzemben tartó a kárösszeget a biztosítónak megfizette, azt a besorolást illetően úgy kell figyelembe venni, mintha a biztosító részéről kártérítési kötelezettség nem keletkezett volna.
- (3) Amennyiben a besorolásnál a későbbiekben megfizetett kárösszeg alapját képező kártérítési kötelezettség már figyelembe vételre került, az üzemben tartó jogosult a (2) bekezdésnek megfelelő besorolás érvényesítésére.
- (4) Kármegosztás esetén az adott biztosítási szerződés alapján történt kárkifizetést kell figyelembe venni.

8. § A biztosító köteles – az igénylés beérkezését követő 15 napon belül – az igénylő kérésére az igénylést megelőző szerződéses időszak vonatkozásában – amennyiben ezen időszak tartama az 5 évet meghaladja, úgy legalább öt éves időszakra visszamenőleg – a kárnyilvántartásban meglévő kártörténeti adatokról írásban igazolást kiadni más tagállam által előírt felelősségbiztosítási kötelezettség alapján kötendő szerződéssel kapcsolatos kedvezmény érvényesítése céljából.

3. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

9. § E rendelet 2011. június 15. napján lép hatályba.

10. § A bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 19/2009. (X. 9.) PM rendelet (a továbbiakban: R.) besorolásra vonatkozó szabályait kell alkalmazni azon szerződések besorolására, amelyek esetében az R. 6. § (1) bekezdés a) pontja szerinti igazolás 2011. július 1-jét megelőzően beérkezett.

11. § E rendelet 8. §-a a gépjármű-felelősségbiztosításról és a biztosítási kötelezettség ellenőrzéséről szóló 2009. szeptember 16-i 2009/103/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 16. cikkének való megfelelést szolgálja.

12. §⁴ E rendeletnek a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet módosításáról szóló 36/2012. (XII. 14.) NGM rendelet (a továbbiakban: Mód. r.) által megállapított 5/A. §-ában foglaltakat a Mód. r. hatálybalépését megelőzően rendelkezésre álló – a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges – adatok alapján besorolandó szerződések esetében is alkalmazni kell.

⁴ Megállapította: 36/2012. (XII. 14.) NGM rendelet 3. §. Hatályos: 2012. XII. 17-től

1. MELLÉKLET A 21/2011. (VI. 10.) NGM RENDELETHEZ

Bonus–malus osztályba sorolás személygépkocsi, motorkerékpár esetén

Kiinduló osztály	A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B08	B06	B04	M04
B09	B10	B07	B05	B03	M04
B08	B09	B06	B04	B02	M04
B07	B08	B05	B03	B01	M04
B06	B07	B04	B02	A00	M04
B05	B06	B03	B01	M01	M04
B04	B05	B02	A00	M02	M04
B03	B04	B01	M01	M03	M04
B02	B03	A00	M02	M04	M04
B01	B02	M01	M03	M04	M04
A00	B01	M02	M04	M04	M04
M01	A00	M03	M04	M04	M04
M02	M01	M04	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

Bonus–malus osztályba sorolás autóbusz, tehergépkocsi, vontató, mezőgazdasági vontató esetén

Kiinduló osztály	A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B09	B08	B07	B06
B09	B10	B08	B07	B06	B05
B08	B09	B07	B06	B05	B04
B07	B08	B06	B05	B04	B03
B06	B07	B05	B04	B03	B02
B05	B06	B04	B03	B02	B01
B04	B05	B03	B02	B01	A00
B03	B04	B02	B01	A00	M01
B02	B03	B01	A00	M01	M02
B01	B02	A00	M01	M02	M03
A00	B01	M01	M02	M03	M04
M01	A00	M02	M03	M04	M04
M02	M01	M03	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

Baleseti adóról szóló törvényi szabályozás

2011. évi CIII. törvény módosítását tartalmazó 2011. évi CLVI. törvényben szabályozzák a baleseti adót: 193. § A Neta tv. a 11. § után a következő II. fejezettel egészül ki:

II. FEJEZET: BALESETI ADÓ

1. Az adókötelezettség, az adó alanya

11/A. §

- (1) A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény (Kgfb. tv.) szerinti biztosítási kötelezettség után baleseti adót (a továbbiakban e fejezet alkalmazásában a baleseti adó: adó) kell fizetni.
- (2) Az (1) bekezdés szerinti adókötelezettség a Kgfb. tv. szerinti biztosítási időszak első napján keletkezik és utolsó napján szűnik meg.
- (3) Ha a biztosító értesítése alapján a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás díjának meg nem fizetése miatt a gépjármű forgalomból való kivonása iránti eljárás indul, az adókötelezettség – a (2) bekezdésben foglaltaktól eltérően – a gépjármű forgalomból való kivonása napján szűnik meg.

11/B. §

Az adó alanya az a személy vagy szervezet, akit, vagy amelyet a Kgfb. tv. szerinti biztosítási kötelezettség terhel.

2. Az adó alapja, mértéke

11/C. §

- (1) Az adó alapja az éves kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási díj, ide értve a Kgfb. tv. szerint megállapított fedezetlenségi díjat is (a továbbiakban együtt: biztosítási díj).
- (2) Határozott tartamú Kgfb. tv. szerinti biztosítási szerződés esetén az adó alapja a határozott időtartamra megállapított egyszeri biztosítási díj.
- (3) Az adó alapja:
 - a) a Kgfb. tv. szerinti fedezetlenségi időtartam, továbbá
 - b) a Kgfb. tv. szerinti türelmi idő és – biztosító kockázatviselésével nem érintett –, a gépjármű forgalomból való kivonásának napjáig terjedő időtartam (a továbbiakban: biztosítási díjjal le nem fedett időtartam) azon napjaira, melyekre a biztosító az (1) vagy (2) bekezdés szerinti adót nem szedte be, a Magyar Biztosítók Szövetsége által közétett – a Kgfb. tv. szerinti türelmi

idő első napján érvényes – fedezetlenségi díj napi összege és a fedezetlenségi időtartam, valamint a biztosítási díjjal le nem fedett időtartam napjai számának szorzata.

11/D. §

Az adó mértéke az adóalap 30%-a, de a biztosító kockázatviselésével érintett időtartam naptári napjaira naponta legfeljebb 83 forint/gépjármű.

3. Az adó megállapítása

11/E. §

- (1) Az adót – a 11/F §-ban foglalt kivétellel – a beszedésre kötelezett állapítja meg, vallja be és fizeti meg.
- (2) Az adó beszedésére kötelezett a Kgf. tv. szerinti kötelező felelősségbiztosítási szolgáltatást nyújtó biztosító (a továbbiakban: biztosító).
- (3) A biztosítónak az általa megállapított adót az esedékes biztosítási díjjal, díjrészlettel együtt kell beszednie, annyi részletben és olyan arányban, ahány részletben és amilyen arányban az adó alanyának a biztosítási díjfizetési kötelezettségének eleget kell tennie.
- (4) Ha az adó alanya a biztosítási díj és a megállapított adó együttes összegénél kevesebbet fizetett, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy részben vagy egészben a megállapított adót fizette meg.
- (5) A biztosító a fizetendő baleseti adót akkor is tartozik befizetni, ha annak beszedését elmulasztotta.
- (6) Ha a Kgf. tv. szerinti biztosítási jogviszony díjnemfizetés miatt szűnik meg és a Kgf. tv. szerinti türelmi időben esedékes biztosítási díj után a biztosító az adót megfizette, a biztosítási jogviszony megszűnését magában foglaló hónapról szóló bevallásában a fizetendő adó összegét a biztosító az adónak az adóalany által meg nem fizetett összegével csökkentheti.

11/F §

- (1) A Kgf. tv. szerinti határon átnyúló szolgáltatás esetén az adót az adó alanya önadózással, a biztosítási díj esedékességével egyidejűleg állapítja meg.
- (2) A biztosítási díjjal le nem fedett időtartam azon napjaira, amelyekre a biztosító a 11/C. § (1) vagy (2) bekezdése alapján az adót nem szedte be, az adó alanya az adó összegét önadózással állapítja meg a gépjármű forgalomból való kivonását vagy az üzemben tartó személyében bekövetkezett változás esetén, a változást követő hónap 15. napjáig. A biztosító a kockázatviselése megszűnésétől számított 15 napon belül igazolást ad az adóalany számára arról, hogy az adó a 11/E. § alapján mely napig van megfizetve.

11/G. §

Ha a biztosítási díj az adóalany számára visszajár:

- a) a beszedéssel megfizetett adó esetén a visszajáró díj alapulvételével számított adót a biztosító köteles az adóalanynak a visszajáró díj visszafizetésével egyidejűleg visszafizetni. A díj visszafizetésének hónapját követő 15. napig benyújtott bevallásában a biztosító jogosult a visszafizetett adóval az általa beszedett, bevallott adót csökkenteni,

- b) önadózással megfizetett adó esetén az adó alanya a visszajáró díj alapulvételével számított adót az adózás rendjéről szóló törvény szabályai szerint a díj visszafizetését követő hónap első napjától kezdődően az állami adóhatóság által rendszeresített nyomtatványon visszaigényelheti.

4. Eljárási rendelkezések

11/H. §

- (1) Az adóval kapcsolatos adóhatósági feladatokat az állami adóhatóság látja el.
- (2) A beszedésre kötelezett, illetve – a 11/F § szerinti esetben – az adó alanya az adót az adó megállapítására előírt hatánapot követő hónap 15. napjáig vallja be és fizeti meg az állami adóhatóság által rendszeresített nyomtatványon.

5. Átmeneti rendelkezések

11/I. §

- (1) Ha a biztosítási időszak 2012. január 1-jét megelőzően kezdődött, akkor az adókötelezettség a biztosítási időszaknak a 2011. december 31-ét követő részére áll fenn.
- (2) Ha az adóalany 2011. december 31-ét követő időszakra vonatkozó díjfizetési kötelezettségének esedékessége 2012. január 1-jét megelőzte akkor a 2011. december 31-ét követő időszakra – napi időarányosítással számított biztosítási díj, egyszeri biztosítási díj, továbbá a biztosítással le nem fedett időtartamra megállapított adóalap utáni adót a beszedésre kötelezett vagy – önadózás esetén – az adó alanya 2012. február 15-ig állapítja meg, vallja be és fizeti meg az állami adóhatósághoz.

Személy, élet és baleset biztosítási szolgáltatási igények esetén kéri/kerülő iratok listája	Biztosítási esemény, vagy modul által meghatározott specifikus igények																
	Megváltás	Gyermek születés	Öregségi nyugdíjazás	Csonttörés, csontrepedés	Munkaképzettség, táppénzes állomány	Kórházi ápolás	TB I-II-III.csoportú rokkantsági nyugdíjazás	Baleseti rokkantsági igény	Műtéti szolgáltatási igény	Kritikus betegség igény	Biztosított gyermeknek halála	Biztosított gyermeknek halva születése	Biztosított élet-/háztársának halála	Biztosított halála	Visszavásárlás, részvisszavásárlás/ részlet-kifizetés	Kedvezményes részvissza	Lejárát/ütemezett lejárat
Irattípusok																	
Adatszolgáltatáshoz hozzájáruló nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Adókértve másolata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Ajánlat másolat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Aláírási címpéldány másolata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Anyakönyvi kivonat, életvitási kapcsolat bejegyzéséről, házasságkötésről																	
Baleseti jegyzőkönyv				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Bankszámkivonat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Bankszámszerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Bíróági ítélet, határozat, végzés				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	?
Boncolási jegyzőkönyv																	
Cégkivonat, alapító okirat																	
Diffúzetést igazoló dokumentumok, pl. csekklek, bankszámla kivonat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Gépjármű forgalmi engedélye				x	x	x	x	x	x								
Gépjármű vezetési engedély, jogosítvány				x	x	x	x	x	x								
Gyámhatósági jogerős határozata, nyilatkozata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Hagyatékok átadó végzés,	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Haláleset utáni orvosi jelentés (most nem ez a neve)																	
Halott vizsgálati bizonyítvány																	
Halotti anyakönyvi kivonat										x	x	x	x	x	x	x	x
Hatósági okirat, jogerős végzés, határozat,				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	?
Házastársi/életvitási nyilatkozat																	
Háziorvos igazolás, háziorvosi katonai kivonata				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Hiteles és jogerős TB (Nyugdíjfelosztó) határozat				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Hitelről nyújtó pénzügyintézet nyilatkozata																	
Igazolás késői magzati halálózásról		x															
Ígénybejelentő	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Személy, élet és baleset biztosítási szolgáltatási igények esetén kéri/lehetséges iratok listája	Biztosítási esemény, vagy modul által meghatározott specifikus igények																
	Megváltás	Gyermek születés	Öregségi nyugdíjazás	Csonttörés, csontrepedés	Munkaképzettség, táppénzes állomány	Kórházi ápolás	TB I-II-III.csoportú rokkantsági nyugdíjazás	Baleseti rokkantsági igény	Műéti szolgáltatási igény	Kritikus betegség igény	Biztosított gyermeknek halála	Biztosított gyermeknek halva születése	Biztosított élet-/házastársának halála	Biztosított halála	Visszavásárlás, részvisszavásárlás/ részlet-kifizetés	Kedvezményes részvissza	Lejárát/ütemezett lejárat
Irattípusok																	
Jogerős gyámkielődő határozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Kifizetésre vonatkozó nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Kötvény vagy tagsági könyv	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Kötvényvesztési nyilatkozat																	
Közjegyző határozat, végzés							x										
Lakcímkártya másolata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Meghatalmazás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Megváltási nyilatkozat	x																
Nyilatkozat a gyámságról	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Nyilatkozat lasságról																	
Nyilatkozat törvényes képviselőről	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Nyilatkozat verekedés kezdeményezéséről																	
OEP igazolás																	
OORSZSI szakvélemény																	
Orvosi dokumentáció (pl. ambuláns ellátás leletei, röntgen lelet, szakorvosi lelet, kórházi zárójelentés, vizsgálati leletek, kontroll vizsgálati eredmények, kórházi elbocsátó)		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Örökletes bizonyítvány	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Örökös nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Pénzmossási átvilágítás adatlap	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Rendőrségi jegyzőkönyv																	
Személyes felülvizsgálat jegyzőkönyve																	
Szem.ig. másolat aláírva	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Születési anyakönyvi kivonat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
TB kifizetbthely igazolása																	
Tevékenységi engedély																	

Gépjárművet ért károk kárigenyei esetén kérhető iratok listája	CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények														
	Törés kár	Elemi és tűzkár/ tűz- és fegyverkárok	Üvegkár	Lopás/részlopás	Poggyász	Baleset	Kölcsön gím.	Gyermekfelszerelés	Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés	Kisállat balesetbiztosítás	Kátyukár	Kiegészítő munkanélküliség	Régszalókár	Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás	Vadkár
Iratfajták															
Adás-vételi szerződés	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	x	
Audat- és titokvédelemmel összefüggő nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Áfa visszaigénylési jogosultságról nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Aláírási címpéldány	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Alkatrész beszerzési bizonylat	x	x	x	x											x
Alkoholvizsgálat illetve kábítószeres befolyásoltság vizsgálat jegyzőkönyve	x					x									
Árajánlat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Baleset mechanizmusának (megtörténtének) leírása	x	x	x					x	x	x	x				x
Bankszámla szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Bejelentés vald igazdíjközlési társaságnak	x						x								x
Bérelti számla															
Bérelti szerződés					x		x								
Beszerzési (vásárlási) számla					x		x								
Bírósági ítélet	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Bírósági végzés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Biztosítási ajánlat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Biztosítási esemény bekövetkezését eredményező időjárásai vagy természeti jelenség igazolása															
Biztosítási esemény bekövetkezését igazoló hatósági irat, határozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Bontási átvételi nyilatkozat roncskereskedőtől	x	x		x											x
Céglvónat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Díjbefizetést igazoló dokumentum másolata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Egyezségi nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Engedélyes/kevezményezett nyilatkozata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Eredetiségvizsgálat igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Folyószámlaszám, bankszámlaszám egyeztetés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Forgalmi engedély	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Forgalomból való kivonás igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	

Gépjárművet ért károk kárigenyei esetén kérhető iratok listája	CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények														
	Törés kár	Elemi és tűzkár/ tűz- és fégvérsekár	Üvegkár	Lopás/részlopás	Poggyasz	Baleset	Kölcsön gjm.	Gyermekfelszerelés	Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés	Kisállat balesetbiztosítás	Kátyukár	Kiegészítő munkanélküliség	Rágcsálókár	Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás	Vadkár
Iratfajták	X	X		X							X		X		X
Fuvarlevél	X	X		X							X		X		X
Gépjármű törzskönyv							X								
Gépjárműbérleti számla															
Gyámsági nyilatkozat															
Hagyatéki végzés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Halott vizsgálati jegyzőkönyv						X									
Halotti anyakönyvi kivonat						X									
Helyszíni szemlén való részvételi nyilatkozat	X	X		X							X				X
Hitelintézeti engedélyező nyilatkozat	X	X	X	X							X		X	X	X
Hitelintézeti igazolás															
Hozzájárulás a biztosítási eseménnyel érintett személyes és/vagy biztosítási adatainak kiadására	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Hozzájárulás a társbiztosító kezelésében lévő biztosítási és/vagy káradat, kárrat kiadásához	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Időjárás vagy természeti jelenséget, illetve időjárási körülményeket bizonyító igazolás (pl. OMSZ igazolás)	X	X	X					X				X			
Igazolás a munkanélkülisént nyilvántartásba vételről															
Igazságügyi műszaki szakértői vélemény	X	X	X	X	X			X	X			X	X	X	X
Igazságügyi orvos szakértői vélemény						X									
Javítási árjainlat													X	X	X
Javítási számla	X	X	X	X	X			X	X			X	X	X	X
Jogerős rendőrségi határozat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Kárbejelentő nyomtatvány	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Káreset részletes leírása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Kárigényről lemondó nyilatkozat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Kék-sárga baleseti bejelentő	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Kérdőív tisztázatlan forgalmi szituációban bekövetkezett balesetekhez	X														
Közhízi elbocsátó						X									
Közhízi zárjelentés						X								X	
Lakrém/telephely igazolás másolat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája	CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények														
	Törés kár	Elemi és tűzkár/ tűz- és féjveréskár	Üvegkár	Lopás/részlopás	Poggyász	Baleset	Kölcsön gím.	Gyermekfelszerelés	Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés	Kisállat balesetbiztosítás	Kátyukár	Kiegészítő munkanélküliség	Rágcsálókár	Kiegészítő rendszer és forgalmi engedély pótlás	Vadkár
Iratfajták															
Lemondó nyilatkozat lopás után megkerült gépjárműről				X											
Lopásár kérdőív				X	X			X	X				X		
Márkaszerző igazolás	X	X	X	X				X	X	X		X	X	X	
Meghatalmazás egyéb képviselőre		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Meghatalmazás karósszeg felvételére	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Menetlevél	X														
Munkáltatói igazolás												X			
Munkaviszony megszűnés igazolása												X			
Műszaki vizsga igazolása	X	X		X										X	
Nyilatkozat a baleseti felelőségről	X														
Okmányirodai igazolás/határozat															
Orvosi szakvélemény									X	X					
Orvoscakértői vizsgálaton történő részvételi szülő nyilatkozat						X			X						
Rendőrségi feljelentés másolata	X		X	X	X			X	X	X				X	
Rendőrségi helyszínelés jegyzőkönyv	X			X	X			X	X	X				X	
Rendőrségi igazolás	X														
Rendőrségi igazolás a baleseti felelőségről	X														
Rendőrségi igazolás a káreset megtörténtéről	X														
Rendőrségi igazolás ügyészégi szakaszról															
Rendőrségi nyomozást felüggező határozat	X	X	X	X	X			X	X	X					
Rendőrségi nyomozást lezáró határozat	X	X	X	X	X			X	X	X					
Rendőrségi szemlé jegyzőkönyv	X														
Szabálysértési határozat	X												X		
Szakaszerviz igazolás	X	X	X	X									X	X	
Szállítási számla															
Számla	X	X	X	X	X			X	X	X			X	X	
Számla mellékletét képező kalkuláció	X	X	X	X	X			X	X	X			X	X	

Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája	CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények														
	Törés kár	Elemi és tűzkár/ tűz- és fégyveszély	Üvegkár	Lopás/részlopás	Poggyász	Baleset	Kölcsön gjm.	Gyermekfelszerelés	Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés	Kisállat balesetbiztosítás	Kátyukár	Kiegészítő munkanélküliség	Régszállókár	Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás	Vadkár
Iratfajták															
Személyes és/vagy egészségügyi adat kezeléséről szóló nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Személyi igazolvány másolat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Személyesírutek közötti baleseti adataikról lapja															
Szolgáltatás összegszerű megállapításához szükséges irat, igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Tanúnyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Tanúzási kérdőív	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Tárolási számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Társbiztosítóhoz benyújtott kárirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Tulajdonjogot igazoló irat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Tűzrendészeti hatóság határozata/igazolása		x						x	x						
Tűzrendészeti hatóságnál történt bejelentés		x						x	x						
Tűzvizsgálati jegyzőkönyv		x						x	x						
Ügyvédi meghatalmazás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Üzembentartói igazolás	x	x	x	x											
Vádirat	x			x											
Váltalkozói igazolvány															
Vezetői engedély	x		x											x	x

Gépjárművet ért károk (GFB, lakás felelősség) kártérítési jogcímei által definiált igények		Gépjárművet ért károk (GFB, lakás felelősség) kártérítési jogcímei által definiált igények	Tarolás						
Iratfajták		Totálkar	Értékcsokkens	Bérgépkocsi igény	Szállítás	Ügycsokkens	Jármű mentés	Hitelügyintézési igény	Tarolás
Adás-vételi szerződés		x	x			x			
Adat- és titokvédelemmel összefüggő nyilatkozat		x	x	x	x	x	x	x	x
Áfa visszaigénylési jogosultságról nyilatkozat		x	x	x	x	x	x	x	x
Alfőrási címpéldány		x	x	x	x	x	x	x	x
Alkatrész beszerzési számla		x							
Alkoholvizsgálat, illetve kábítószeres befolyásoltág vizsgálat / jegyzőkönyve		x	x						
Árajánlat		x	x	x	x		x		x
Baleset mechanizmusának (megtörténtének) leírása		x	x	x	x		x	x	x
Bankszámla szerződés		x	x						
Bérlési számla									
Bérlési szerződés									
Beszerzési (vásárlási) számla		x	x						
Bíróági ítélet		x	x	x	x	x	x	x	x
Bíróági végzés		x	x	x	x	x	x	x	x
Biztosítási ajánlat		x	x						
Biztosítási esemény bekövetkezését igazoló hatósági irat, határozat		x	x						
Biztosítási kötvény		x							
Bontási átvételi nyilatkozat, roncskereskedőtől		x	x						
Céglvónat		x	x						
Díjbefizetést igazoló dokumentum másolata		x	x						
Egyezségi nyilatkozat		x	x	x	x	x	x	x	x
Engedménysz/kevezményezett nyilatkozata		x	x	x	x				x
Eredeti vizsgálat igazolása		x							
Folyószámlaszám, bankszámlaszám egyeztetés		x	x	x	x	x	x	x	x
Forgalmi engedély		x	x						
Forgalomból való kivonás igazolása		x	x						
Fuvarlevél		x	x						

Gépjárművet ért károk karigényei esetén kérhető iratok listája		Gépjárművet ért felelősségi károk (GFB, lakás felelősség) kártérítési jogcímei által definiált igények							
Irattípusok	Gépkocsijavítás	Totálkár	Értékcsokkens	Bérgépkocsi igény	Szállítás	Uj gépkocsi hatósági ügyintézés	Jármű mentés	Hitelügyintézési igény	Tarolás
Gépjármű törzskönyv	x	x							
Gépjárműbérletéről számla				x					
Hagyatéki végzés	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Halott vizsgálati jegyzőkönyv									
Halotti anyakönyvi kivonat									
Helyszíni szemlén való részvétéről nyilatkozat	x	x							
Hitelintézési engedélyező nyilatkozat	x	x	x						
Hitelintézési igazolás	x	x							
Hozzájárulás a biztosítási eseménnyel érintett személyes és/vagy biztosítási adatainak kiadására	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Hozzájárulás a társbiztosító kezelésében lévő biztosítási és/vagy káradat, kéirat kiadásához	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Időjárési vagy természeti jelenséget ill. időjárási körülményeket bizonyító igazolás (pl. OMSZ igazolás)	x	x							
Igazságügyi műszaki szakértői vélemény	x	x	x	x	x			x	x
Igazságügyi orvosi szakértői vélemény									
Javítási árajánlat	x	x							
Javítási számla	x	x	x						
Jogerős rendőrségi határozat	x	x							
Kárbejelentő nyomtatvány	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Káreset részletes leírása	x	x							
Karigényről lemondó nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Kék-sárga baleseti bejelentő	x	x							
Kérdőív tisztázatlan forgalmi szituációban bekövetkezett balesetekhez	x	x							
Körhízi elbocsátó									
Körhízi zárójelentés									
Könyvelési allosékok nyilvántartás	x	x							
Lakcím/telephely igazolás másolat	x	x		x	x				x
Márkaszerwiz igazolás	x	x	x						x
Meghatározás egyéb képviselőre	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Gépjárművet ért károk (GFB, lakás felelősség) kártérítési jogcímei által definiált igények		Gépjárművet ért felelősségi károk (GFB, lakás felelősség) kártérítési jogcímei által definiált igények	Tarolás						
Irántipusok		Gépkocsi javítás	Totálkár	Értékcsokkens	Bérgépkocsi igény	Szállítás	Ügycocsi hatóssági	Jármű mentés	Hitelügyintézési igény
Meghatalmazás károsseg felvételére		x	x	x	x	x	x	x	x
Menetlevél					x			x	
Munkáltatói igazolás									
Műszaki vizsga igazolása		x	x	x					
Nyilatkozat a baleseti felelősségről		x	x						
Rendőrségi feljelentés másolata		x	x						
Rendőrségi helyszínelés jegyzőkönyv		x	x						
Rendőrségi igazolás		x	x						
Rendőrségi igazolás a baleseti felelősségről		x	x						
Rendőrségi igazolás a káreset megtörténtéről		x	x						
Rendőrségi igazolás ügyészégi szakaszról		x	x						
Rendőrségi szemle jegyzőkönyv		x	x						
Szabálysértési határozat		x	x						
Szakaszerviz igazolás		x	x	x					
Szállítási számla						x			
Számla		x	x		x	x	x	x	x
Számla mellékletét képező kalkuláció		x			x	x		x	x
Személyes és/vagy egészségügyi adat kezeléséről szóló nyilatkozat		x	x	x	x	x	x	x	x
Személyi igazolvány másolat		x	x	x	x	x	x	x	x
Szolgáltatás összegszerű megállapításához szükséges irat, igazolás		x	x	x	x	x	x	x	x
Tanúnyilatkozat		x	x						
Tanúzási kérdőív		x	x						
Tárolási számla									x
Társbiztosítóhoz benyújtott kárirat		x	x		x	x		x	x
Tulajdonjogot igazoló irat		x	x						
Tűzrendészeti hatóság határozata/igazolása		x	x						
Tűzrendészeti hatóságnal történt bejelentés		x	x						

Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája	Gépjárművet ért felelősségi károk (GFB, lakás felelősség) kártérítési jogcímei által definiált igények								
	Gépkocsi javítás	Totálkár	Értékcsökkenés	Bérgépkocsi igény	Szállítás	Új gépkocsi hatósági ügyintézése	Jármű mentés	Hitelügyintézési igény	Tárolás
Iratfajták									
Tűzvizsgálati jegyzőkönyv	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Ügyvédi meghatalmazás	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Üzembentartói igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Váltalkozói igazolvány	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Vezetői engedély	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Vádirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Gyámügyi nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Felelősségi károk dologi kárigényei esetén kérelmezhető iratok listája	Felelősségi károk dologi kárigényei esetén támasztható igények										
	Dologi kár (ingóságokban keletkezett kár) javítása	Dologi kár (ingóságokban keletkezett kár) pótlása	Épület, építmény, épített műtárgy, út, vasúti berendezés kárigénye	Szállított termékekben, természetben, előállításban esett kár	Baleset miatt elmaradt szerződéses kötelezettség szolgáltatás	Kiesett forgalom (elvesztett üzlet, bevétel)	Pályáról, vagy egyéb forgalomeltételés biztosítása	Alkalmazotti jogviszonyú fő állás jövdelemkiesési igénye	Alkalmazotti jogviszonyú mellék állás jövdelemkiesési igénye	Vállalkozói tevékenység jövdelemkiesési igénye	Egyéb forrásból származó jövdelemkiesési igénye
Iratpótlások											
Adás-vételi szerződés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Adat-és titokvédelmi jogszabályokkal összefüggő nyilatkozat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Afa visszajánylelési jogosultságokról nyilatkozat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Árajánlat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bérelti számla	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bérelti szerződés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Beszéresi számla	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bírósági ítélet	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bírósági végzés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Biztosítási aljánlat (biztosítottól)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Biztosítási esemény bekövetkezését igazoló hatósági irat, határozat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Biztosítási kötvény (biztosítottól)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Díjperifetést igazoló dokumentum másolata (biztosítottól)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dologi károk bejelentő lapja	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Egyezményi nyilatkozat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Engedményes/kezdvezményezett nyilatkozata	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Eredetiségvizsgálat igazolósa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Folyószámlaszám, bankszámlaszám egyeztetés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fuvarlevél				X	X	X	X	X	X	X	X
Hozzájárulás a biztosítási eseménnyel érintett személyes és/vagy biztosítási adatainak kiadására	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Hozzájárulás a társbiztosító kezelésében lévő biztosítási és/vagy káradat, kárrat kiadásához	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Igazságügyi műszaki szakértői vélemény	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Javítási árajánlat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Javítási számla	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Jogerős rendőrségi határozat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Kárbejelentő nyomtatvány	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lakcím/telephely igazolás másolat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Feladatok	Feladatok										
	Dologi kár (ingóságokban keletkezett kár) javítása	Dologi kár (ingóságokban keletkezett kár) pótlása	Épület, építmény, épített műtárgy, út, vasúti berendezés kárigénye	Szállított termékben, termémben, előállításban esett kár	Baleset miatt elmaradt szerződéses kötelezettség szolgáltatás	Késített forgalom (elvésett útjel, bevétel)	Pályabr., vagy egyéb forgalomleállítás biztosítása	Alkalmazotti jogviszonyú fő állás jövedelmekesésli igénye	Alkalmazotti jogviszonyú melles állás jövedelmekesésli igénye	Vállalkozói tevékenység jövedelmekesésli igénye	Egyéb forrásból származó jövedelmekesésli igénye
Irattípusok											
Meghatalmazás egyéb képviselőre	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Meghatalmazás karósszeg felvételére	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Menetlevél				x	x	x					
Munkáltatói igazolás					x	x		x			x
Nyilatkozat a baleseti felelősségről	x	x	x	x							
Rendőrségi feljelentés másolata	x	x	x	x							
Rendőrségi helyszínelés jegyzőkönyv	x	x	x	x							
Rendőrségi igazolás	x	x	x	x							
Rendőrségi igazolás a baleseti felelősségről	x	x	x	x							
Rendőrségi igazolás a káreset megtörténtéről	x	x	x	x							
Rendőrségi igazolás ügyészégi szakaszcól	x	x	x	x							
Rendőrségi szemle jegyzőkönyv	x	x	x	x							
Szabályértési határozat	x	x	x	x							
Szakszerviz igazolás	x	x	x	x							
Szállítási számla				x							
Számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Számla mellékletét képező kalkuláció	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Személyes és/vagy egészségügyi adat kezeléséről szóló nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Személyi igazolvány másolat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Szolgáltatás összegszerű megállapításához szükséges irat, igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Tanúnyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Tanúzási kérdőív	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Társbiztosítókhoz benyújtott kárirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Tulajdonjogot igazoló irat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Utnyilvántartás				x							
Ügyvédi meghatalmazás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Vállalkozói igazolvány				x	x	x	x	x	x	x	x
Vállalkozói szerződés				x	x	x	x	x	x	x	x

1-ES SZÁMÚ MELLÉKLET		Személyesrűléses felelősségi károk esetén támasztható igények																							
Feloldási károk személyesrűléses és járadékos kárigényei esetén kérelmezhető iratok listája		Orvosi költségek igénye	Ápolás, gondozás költsége	Körhízi ápolás miatti költségek igénye	Gyógyászati, gyógytermekek költsége igénye	Gyógytorna, egyéb rehabilitációs költségek igénye	Gyógyászati segédeszköz költsége igénye	Rehabilitáció miatti vásárolt termékek költsége igénye	Házterületi és házkörfül munkák kiegészítő költségek igénye	Mezőgazdasági kiegészítő költségek igénye	Énergia költségek igénye	Közlekedési költségek igénye	Kulturális költségek igénye	Etel-em feljuttatás költsége igénye	Étkezési hozzájárulás költsége igénye	Agymű, fémremény költségek igénye	Tisztálkodási, tisztítási költségek igénye	Egyéb többértékű tárgyak igénye	Nem vagyoni kárigény (csajjlogu)	Nem vagyoni kárigény (hozzátartozói károk)	Alkalmazotti jogviszonyú fő állás jövdelemkiesési igénye	Alkalmazotti jogviszonyú mellék állás jövdelemkiesési igénye	Vállalkozói tevékenység jövdelemkiesési igénye	Egyéb forrásból származó jövdelemkiesési igénye	
Irattípusok																									
	Adó-vételi szerződés																								
	Adóbevallás hiteles másolata																								
	Adófelártya másolata vagy adóazonosító jel																								
	Alkalmi munkavállalói kiskönyv																								
	Állatorvosi igazolás																								
	Ambuláns lelet	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Ambuláns napló	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Baleseti halál szakorvosi vizsg. Jgyzk.																								
	Baleseti maradvány egészségkérosodás Jgyzk.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Baleseti szakorvosi vizsgálati Jgyzk.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Bankszámlaszám	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Béreneti szerződés																								
	Betegkaton másolat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Birosági ítélet	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Birosági tárgyalási jegyzőkönyv	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Birosági végzés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Biztosított díjbizterítet vagy díjhalasztást igazoló dokumentum másolata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Bönölési jegyzőkönyv																								
	Ebottasi bizonyítvány másolata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Egyezség károssegé klizetésére																								
	Feloldóság elismerő nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Forgalmi engedély másolata																								
	Fotó (észterítikai kár esetén)																								
	Gépjármű kárbekelentő lap	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Gépjárműbérletéről számla																								

1-ES SZÁMÚ MELLÉKLET Felsőfokú károk személyesítés és járadékos kárigény esetén kétéltő iratok listája	Személyesítés felelősségi károk esetén lámasztható igények																										
	Orvosi költségek igénye	Ápolás, gondozás költség igénye	Körhízi ápolás melletti költség igénye	Gyógyszer, gyógytermek költség igénye	Gyógytorna, egyéb rehabilitációs költség igénye	Gyógyászati segítségköltség igénye	Rehabilitáció márt vásárolt termékek költség igénye	Házatársi és házköri munkák kiegészítő költség igénye	Mezőgazdasági kiegészítő költség igénye	Energia többköltség igénye	Közlekedési költség igénye	Kultúrális többköltség igénye	Élelem feljuttatás költség igénye	Étkezési hozzájárulás költség igénye	Agyamul, fehérnemű tisztítás többköltség igénye	Tisztálkodási, tisztítási többköltség igénye	Egyéb többköltségek igénye	Nem vagyoni kárigény (sajátgugi)	Nem vagyoni kárigény (hozzátartozói károk)	Alkalmazotti jogviszonyú fő állás jövedelmekiesései igénye	Alkalmazotti jogviszonyú jövedelmekiesései igénye	Vállalkozói tevékenység jövedelmekiesései igénye	Egyéb forrásból származó jövedelmekiesései igénye				
Munkáltatói igazolás a cafeteria juttatás összegéről és tételéről																											
Munkáltatói igazolás vagy egyéb igazolás az elérhető keresetről (ha dolgozna mennyit keresne)																											
Munkáltatói igazolás vagy vállalkozói igazolvány másolata																											
Munkaszereződés, munkaköri írás másolata																											
Nyilatkozat a biztonsági óv használatáról	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Nyilatkozat a kiskori gyámjáról, vagy önkiszolgáló, törvényes képviselő személyéről																											
Nyilatkozat a személyi jövedelemadó előleg mértékének megállapításához																											
Nyilatkozat helyszíni szemléhez történő hozzájáruláshoz																											
Nyilatkozat orvosszakértői vizsgálaton történő részvételről	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Nyilatkozat személyes adatok látniengedezése túl mutató kezeléséről	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Nyilatkozat személyes és egészségügyi adatok kezeléséhez	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Nyugdíjnyújtási igazgatósági határozata																											
Dokozói nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Okirati intézmény igazolása																											
ORSZSI szakvélemény	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Orvosi irat vagy dokumentáció	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Orvosi kezelőlap	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Orvosi lelet, igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Orvosi vélemény	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Önkormányzati igazolás																											
Örökletes bizonyítvány																											
Örökösödési nyilatkozat																											
Östermei igazolvány másolata																											

1-ES SZÁMÚ MELLÉKLET		Személyesüléssel felelősségi károk esetén támasztható igények																													
Feldolgozott károk személyesüléssel és járadékos kárigénye esetén kénthető iratok listája		Orvosi költségek igénye	Ápolás, gondozás költség igénye	Körhatali ápolás márti költségek igénye	Gyógytorna, egyéb rehabilitációs költség igénye	Gyógyászati segédszerek költség igénye	Rehabilitáció márti költségek igénye	Házartási és házkörfüll munkák költség igénye	Megszakasági kiegészítő költség igénye	Energia költség igénye	Közlekedési költség igénye	Kulturális költség igénye	Életem feljuttatás költség igénye	Étközesi hozzájárulás költség igénye	Agymemű, fűhémű tisztítási költség igénye	Tisztálkodási, tisztítási költség igénye	Egyéb többletköltségek igénye	Nem vagyoni kárigény (csatléjgu)	Nem vagyoni kárigény (hozartartozó károk)	Alkalmazotti jogviszonyú többletköltségek	Alkalmazotti jogviszonyú többletköltségek	Alkalmazotti jogviszonyú többletköltségek	Alkalmazotti jogviszonyú többletköltségek	Vállalkozói tevékenység jövedelmek költség igénye	Vállalkozói tevékenység jövedelmek költség igénye	Egyéb forrásból származó jövedelmek költség igénye					
Iratpajzsek	Rendőrségi fejeletés másolata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
	Rendőrségi helyszínrój	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
	Rendőrségi igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
	Rendőrségi igazolás ügyéségi szakasról	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
	Rendőrségi irat/helyszíneli/brság	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
	Rendőrségi nyomozást felfüggesztő/lezáró határozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	Rendőrségi szemlejegyzékony	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	Rendőrségi tanukhallgatási jegyk	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	Szakértői jegyzékony	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Szem.ig. lakcími igazolás (másolat)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Személyi sérültek közötti baleseti adatközlő lapja	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Születési anyakönyvi kivonat																														
	Tanulói jogviszony igazolásához iskolaiátogatási igazolás																														
	Tanulólátogat																														
	Tanuzási kérdív	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Tennetessel kapcsolatos költségek igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Törzskönyv másolata																															
Tulajdoni lap																															
Tűbiztosítási jegyzékony																															
Ügyészeti írtetés a bírósági szakasról	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Ügyvédi meghatalmazás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Vádfirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Vezetői engedély																															