

# smartCASCO Szabályzat

<b>1. A smartCASCO SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI</b> .....	3	<b>2. A smartCASCO SZERZŐDÉS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI</b> .....	17
1.1. A biztosítási szerződés alanyai .....	3	2.1. A smartCASCO szerződés okostelefonos alkalmazáshoz kapcsolódó sajátosságai és a smartCASCO szerződés felépítése .....	17
1.1.1. A Biztosított .....	3	2.2. Alapbiztosítások .....	18
1.1.2. A Szerződő .....	3	2.2.1. Az „Álló autó” és a „Mozgó autó” üzemmódban egyaránt biztosítási védelmet nyújtó alapbiztosítások elemei.....	18
1.1.3. A Biztosító.....	3	2.2.1.1. Tűz- és elemi kár biztosítás .....	18
1.1.4. Belépés a szerződésbe .....	3	2.2.1.2. Üvegkár biztosítás .....	19
1.2. A biztosítási szerződés létrejötte .....	3	2.2.1.3. Rendszám és forgalmi engedély pótlás biztosítás .....	19
1.3. A biztosítási szerződés időbeli hatálya .....	4	2.2.1.4. Aktív kárrendezés biztosítás .....	20
1.4. A biztosítási szerződés területi hatálya.....	4	2.2.2. Az „Álló autó” üzemmód alapbiztosítása .....	21
1.5. A biztosítás díja.....	5	2.2.2.1. Lopáskár-biztosítás.....	21
1.6. A biztosított vagyontárgy .....	5	2.2.2.2. Ismeretlen károkozó által okozott töréskár .....	22
1.7. A biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége .....	5	2.2.3. A „Mozgó autó” üzemmód alapbiztosítása.....	22
1.8. A biztosítási szerződés megszűnése, megszüntetése.....	6	2.2.3.1. Töréskár-biztosítás .....	22
1.8.1. Érdekmúlás.....	6	2.2.3.2. Rabláskár-biztosítás .....	23
1.8.2. Lejárat .....	6	2.2.3.3. Kátyúkár-biztosítás .....	23
1.8.3. Felmondás .....	6	2.2.3.4. Vadkár-biztosítás.....	23
1.8.4. A biztosítási szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése.....	6	2.3. Kiegészítő biztosítások .....	24
1.8.5. Lehetetlenülés .....	6	2.3.1. Az „Álló autó” és a „Mozgó autó” üzemmódban egyaránt biztosítási védelmet nyújtó kiegészítő biztosítások.....	24
1.9. Elévülés.....	6	2.3.1.1. Kiegészítő gépjármű assistance szolgáltatás.....	24
1.10. A Biztosított/Szerződő kárbejelentési kötelezettsége .....	7	2.3.1.2. Kiegészítő poggyászbiztosítási csomag... ..	27
1.11. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége.....	7	2.3.1.3. Kiegészítő gyermekfelszerelés biztosítás.....	30
1.12. Önrészesedés.....	8	2.3.1.4. Járművön kívül szállított sportfelszerelés kiegészítő biztosítás ....	31
1.13. A külföldön bekövetkezett károk esetén nyújtott szolgáltatások.....	8	2.3.2. Kizárólag „Álló autó” üzemmódban biztosítási védelmet nyújtó kiegészítő biztosítás .....	31
1.14. A biztosítással nem fedezett káresemények (kizárások) .....	8	2.3.2.1. Rágcsálókár biztosítás .....	31
1.15. A Biztosító mentesülése .....	9	2.3.3. Kizárólag „Mozgó autó” üzemmódban biztosítási védelmet nyújtó kiegészítő biztosítások .....	32
1.16. Kármegelőzés, kárenyhítés.....	9	2.3.3.1. Kiegészítő családi balesetbiztosítás .....	32
1.17. e-kapcsolat szolgáltatás .....	10	2.3.3.2. Kiegészítő kisállat balesetbiztosítás.....	33
1.18. Adózási szabályok.....	10	<b>GÉPJÁRMŰVET ÉRT KÁROK KÁRIGÉNYEI ESETÉN KÉRHETŐ IRATOK LISTÁJA</b> .....	35
1.19. Vegyes rendelkezések.....	10		



# 1. A smartCASCO SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Jelen szabályzat (általános szerződési feltételek) a 2020.12.26-án vagy azt követően létrejött szerződésekre vonatkozik.

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. és a Szerződő között létrejött szerződés alapján – az egyes biztosítási elemek Különös Feltételeiben meghatározott módon és esetekben – a Biztosító megtéríti a jelen szerződés kockázati körébe tartozó károkat, illetve egyéb szolgáltatást nyújt.

A felek jogviszonyára a magyar jog érvényes és az ajánlatban, a kötvényben foglaltakat, az Általános és Különös Feltételeket, valamint a feltételekben nem rendezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.) és a magyar jog rendelkezései az irányadók. A jelen Általános Feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a Szerződő és a Biztosító között smartCASCO biztosítás jön létre, de csak annyiban nyernek alkalmazást, amennyiben a Különös Feltételek, valamint az ajánlat és a kötvény ettől eltérően nem rendelkeznek.

A szerződés nyelve a magyar.

A Biztosító szolgáltatása a Biztosított kárának a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítésében, a Biztosított részére nyújtott más szolgáltatás teljesítésében (kárbiztosítás), vagy a szerződésben meghatározott összeg megfizetésében (összebiztosítás) áll.

## 1.1 A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

**Nem fogyasztó (Gazdálkodó szervezet):** a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi együttműködési csoportosulás, a szövetkezet, az lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég. Az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, az egyesület, a köztisztviselő, valamint az alapítvány gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataira is a gazdálkodó szervezetre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni. A Biztosító az egyéni vállalkozó által kötött szerződések esetén is a szerződőre kedvezőbb fogyasztói szerződést köti.

### 1.1.1. A Biztosított

Kárbiztosítás esetén a gépjármű tulajdonosa, vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartó, vagy aki egyébként a vagyontárgy megóvásában érdekelt. Biztosított az, akit az ajánlaton és a kötvényen Biztosítottként feltüntettek, vagy aki a biztosítás Különös Feltételei szerint Biztosítotttnak minősül. A vagyontárgy megóvásában való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes hatálya alatt fenn kell állnia, kivéve az 1.8.1.2. és 1.8.1.3. pontokban megjelölt eseteket. A Biztosított Tulajdonos jogosult a Biztosító szolgáltatására.

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények az 1.8.1.3. pontban írtak szerint alkalmazhatóak.

Az összebiztosítási szolgáltatásokra kedvezményezettnek a Biztosítottat vagy örökösét kell tekinteni.

### 1.1.2. A Szerződő

A biztosítási szerződést az kötheti meg, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény bekövetkezésének elkerülésében érdekelt; vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött biztosítási szerződés semmis.

A Szerződő az a fogyasztó vagy nem fogyasztó, aki az ajánlatot megtette, a kötvényen, biztosítási szerződésben Szerződőként szerepel. A Szerződő teljesíti a díjfizetési kötelezettséget, ő a Biztosító jognyilatkozatainak címzettje, a Szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, eltérő Biztosított(ak) esetén azok tájékoztatására.

Amennyiben a szerződést nem fogyasztó köti meg, a feltételek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Biztosító a szerződést a Ptk. fogyasztói biztosítási szerződésekre előírt – a Szerződő, Biztosított, kedvezményezett javára egyoldalúan kogens szabályok szerint kezeli.

### 1.1.3. A Biztosító

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.  
(1091 Budapest, Üllői út 1.).

### 1.1.4. Belépés a szerződésbe

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a szerződésben név szerint megjelölt biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

## 1.2 A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1.2.1. A Szerződő a biztosítási szerződéskötést távértékesítés keretében, a Biztosító által rendszeresített, a smartCASCO okostelefonos alkalmazásban elérhető, az ajánlati lap rendeltetését betöltő képernyők teljes és pontos kitöltésével kezdeményezi. A smartCASCO okostelefonos alkalmazás az Apple Store-ban, illetve a Google Play áruházban egyaránt elérhető és letölthető. A Biztosító jogosult az ajánlatot a Biztosító részére történt átadásától számított 15 napos határidőn belül elbírálni.

- 1.2.2. Írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot akkor is, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.
- 1.2.3. A biztosítási szerződés létrejön, ha a Biztosító az ajánlatot a 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül elfogadja. A Biztosító a szerződésről biztosítási fedezetet vállaló dokumentumot (továbbiakban: kötvényt) készít, melynek elektronikus képét a Szerződőnek megküldi. Ha a kötvény az elbírálási határidőn belül kerül kiadásra, a szerződés létrejöttének napja a kötvény kiállításának napja.
- 1.2.4. A szerződés akkor is létrejön, ha a Szerződő ajánlatára a Biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a Biztosító részére történt átadása napjára visszamenő hatállyal jön létre, a kockázatelbírálás határidejét követő napon az ajánlattal egyező tartalommal.
- 1.2.5. Ha a fedezetet igazoló dokumentum a Szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a Szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a Biztosító az eltérésre a Szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.
- 1.2.6. Ha a Biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik. A biztosítási ajánlat aláírásakor fizetett első biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a Biztosító kamatok nélkül visszafizeti. A díj esetleges határidőn túli visszafizetése a Biztosító kockázatvállalását nem befolyásolja.
- 1.2.7. Ha a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a Biztosító általános szerződési feltételétől, a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a Szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a Biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
- 1.2.8. Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
- 1.2.9. Ha a Szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő fél figyelmét felhívta.
- 1.2.10. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító 1.2.8. pontban meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.
- 1.2.11. A Biztosító által tett ajánlat is eredményezhet szerződést, ha azt az abban biztosítottként megjelölt személy elfogadja, aki a továbbiakban szerződőnek tekinthető.
- ### 1.3 A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA
- 1.3.1. **A kockázatviselés kezdete a biztosítási szerződés hatályba lépésének napja. A Biztosító kockázatviselése legkorábban az azt követő percben kezdődik, amikor a Szerződő által a smartCASCO okostelefon alkalmazás használata útján teljesített sikeres bankkártyás fizetés tényéről a Biztosító visszaigazolást kap a bankkártyás fizetési szolgáltatást lebonyolító pénzintézetétől, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy később létrejön.**
- 1.3.2. **A felek megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének ettől eltérő időpontjában is, ami nem lehet korábbi, mint az ajánlattétel nap, óra, percben kifejezett időpontja. A biztosító előzetes fedezetvállalásra jelen feltételek szerint nem áll rendelkezésre.**
- 1.3.3. **A biztosítási szerződés a Szerződő által választott egyenlegfeltöltés összegének megfelelő díjjal arányos, a biztosítási díj felhasználásától függő határozott tartamra jön létre. A biztosítási szerződés a díjként befizetett összeg felhasználásával lejár (megszűnik), és ezzel egyidejűleg a Biztosító kockázatviselése is megszűnik.**
- 1.3.4. **A Szerződő/Biztosított a szerződés díjegylenlegét további egyenlegfeltöltési összeg választásával a smartCASCO okostelefon alkalmazásban felkínált módon bankkártyával a szerződés érvényességi ideje alatt feltöltheti, ezáltal biztosítási védelmét meghosszabbíthatja. A Biztosító jogosult arra, hogy – a felmondás szabályai szerint – az egyenleg feltöltés és ezáltal a szerződés meghosszabbítás lehetőségét egyoldalúan megtagadja abban az esetben, ha e döntésről legalább 30 nappal az egyenlegfeltöltési kísérletet megelőzően értesítést küldött a Szerződő részére. A meghosszabbítás elutasítására rendelkezésre álló 30 napos határidő leteltét követően befizetett díjakat a Biztosító a Szerződő részére kamatmentesen visszafizeti. A meghosszabbítás elutasítására rendelkezésre álló 30 napos határidőt megelőzően befizetett biztosítási díj felhasználásáig a szerződés az általános feltételek szerint áll fenn.**
- ### 1.4 A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA
- A szerződés Európa területére – ideértve Törökország teljes területét is – érvényes. Nem terjed ki a biztosítás hatálya a Fehérorosz Köztársaság, a Moldovai Köztársaság, az Oroszországi Föderáció és Ukrajna területére.

## 1.5 A BIZTOSÍTÁS DÍJA

- 1.5.1. A biztosítás díja a díjfeltöltéssel rendezett, az alábbiak függvényében változó időtartamra vonatkozik. A biztosítási díj felhasználása és így a szerződés tartama a Szerződő/ Biztosított azon döntéseitől függően alakul, hogy a szerződés hatálya alatt a különböző biztosítási elemeket milyen összetételben és milyen időtartamban veszi igénybe. Az egyes biztosítási elemeknek a díjfeltöltésre vonatkozó, időegységre vetített díja a smartCASCO okostelefonos alkalmazásban, a kötvényen, valamint az első feltöltés tekintetében az ajánlaton óránkénti (Ft/óra) díjként szerepel, elszámolásuk percben számítva (percdíj = óránkénti díj/60) történik. A különböző biztosítási elemek egyes igénybevételi alkalmainak minden megkezdett percére a teljes percdíjat tartozik megfizetni a Szerződő.
- 1.5.2. A Szerződő/ Biztosított a biztosítási díj felhasználását és a szerződésen fennálló mindenkori egyenleget a smartCASCO okostelefonos alkalmazás Egyenleg menüpontjában ellenőrizheti.
- 1.5.3. A Szerződő vállalja, hogy a díjfizetést kizárólag a smartCASCO okostelefon alkalmazásban felkínált módon, bankkártyával teljesíti. A jelen szerződési feltételektől eltérő módon megkísérelt díjfizetés a szerződésre nincs hatással, azt a Biztosító – a beérkezést követően 30 napon belül kamatmentesen – a Szerződő részére visszafizeti.
- 1.5.4. Ha a szerződés érdekmúlás, különösen a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás, vagy a biztosítási esemény bekövetkezésének elkerülhetetlensége – de nem biztosítási esemény bekövetkezése miatt – szűnik meg, a biztosítási díj a kockázatviselés utolsó napjával bezárólag illeti meg a Biztosítót, az azt követő időszakra esetlegesen előre befizetett díjat a Biztosító a közlést követő 30 napon belül a Szerződőnek, vagy az ajánlaton szereplő díjvisszatérítésre jogosultnak kamatmentesen visszautalja.
- 1.5.5. Ha a szerződés a Biztosítási esemény bekövetkezése miatt szűnik meg, akkor a Biztosítót – a káreseménnyel megszűnt szerződésre nyújtott szolgáltatása folytán – a Szerződő által a szerződés keretében befizetett díj teljes összege megilleti.
- 1.5.6. A Biztosító díj iránti igényét a biztosítási szolgáltatással szemben is érvényesítheti, beszámíthatja, abból levonhatja.
- 1.5.7. A Biztosító jogosult arra, hogy a szerződés meghosszabbításának érdekében teljesítendő díjfizetés(ek) vonatkozásában a biztosítási díj, illetve az önrészesedés módosítására javaslatot tegyen. A módosított díj, illetve önrészesedés az erről szóló értesítés Szerződő részére történő elküldésétől számított 30. nap elteltét követően teljesített díjfizetésekre, valamint e díjfizetések felhasználására vonatkozik. A módosított díjat, illetve önrészesedést a Szerződő a smartCASCO okostelefonos alkalmazás használatával a módosító indítvány Biztosító általi kiküldését követő 30. nap elteltét követően kezdeményezett egyenleg feltöltés teljesítésével elfogadja. A módosító indítvány Biztosító általi kiküldését megelőző 30. napig befizetett díjakat a

Biztosító a módosítási kezdeményezést megelőző feltételek szerint számolja el. Egyenlegfeltöltés hiányában a szerződés lejáratával megszűnik.

- 1.5.8. A Biztosító a szerződés lehetséges díjegylenlegét maximálja, azaz meghatározza azt a maximális összeget, amelyet a szerződésen rendelkezésre álló, még felhasználható díj és a szerződés meghosszabbítása érdekében fizetendő díj együttes összege elérhet. Ezen összegről a Biztosító a Szerződőt a smartCASCO okostelefon alkalmazásban tájékoztatja.

## 1.6 A BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY

A biztosított vagyontárgy – amennyiben a smartCASCO szerződés különös feltételei eltérően nem rendelkeznek – az ajánlaton azonosító adataival megjelölt jármű – a jármű alap- és nem alapfelszereltségének meghatározására alkalmas katalógus/szoftver szerinti – gyári alapkivitelezésű gépjármű és alapkivitelezésű tartozékai, valamint a gyári kivitelezésű járműhöz nem tartozó, a szerződésen megjelölt, utólag felszerelt vagy beépített, jogszabály által nem tiltott alkatrészek, tartozékok (a továbbiakban extra tartozékok).

## 1.7 A BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

- 1.7.1. A Szerződő és a Biztosított a szerződéskötéskor és kárbejelentéskor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása és a káresemény ellenőrzése szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel.
- A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- 1.7.2. A közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudott vagy tudnia kellett és a közlésre, illetve bejelentésre köteles lett volna. A közlésre, illetőleg változás bejelentésre vonatkozó kérdéseket és nyilatkozatokat a smartCASCO okostelefon alkalmazás felhasználásával tett ajánlat tartalmazza, különös tekintettel az alábbiakra:
- kulcsnyilatkozat,
  - kárelőzményre vonatkozó kérdések,
  - bejelentési kötelezettség a tartam alatt bekövetkező károk esetén,
  - a gépjárművel kapcsolatos korábbi, a szerződés elvállalása szempontjából lényeges esetleges eseménye(ek),
  - az előírt vagyonvédelmi berendezés(ek) felsorolása, azok működőképessége
  - áll-e fenn korábban más társaságnál kötött casco biztosítás a biztosítani kívánt járműre,

A tartam alatt a későbbiek során bejelentési kötelezettség áll fenn arra az esetre, ha Szerződő/Biztosított casco vagy azzal részben azonos kockázatokra biztosítást köt a jelen biztosítással rendelkező járműre.



- 1.7.3. Az adatok valóságtartalmáért – beleértve a kárigényeket is – a Szerződő és a Biztosított is – egyetemlegesen – felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 1.7.4. A Szerződő és a Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak a változás bekövetkezését követő 8 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen az alábbiak:
- a Szerződő és Biztosított lakhelyének, székhelyének változása,
  - a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának, motorszámának, illetve a felépítmény jellegének hatósági engedéllyel – vagy anélkül – történő megváltoztatása,
  - a gépjármű kulcsainak, távirányítójának elvesztése, megrongálódása, illetve azokról másolat készítése,
  - az ajtózárok, kormányzár cseréje,
  - a gépjármű vagyónvédelmi rendszerében bekövetkezett változás,
  - a biztosított vagyontárgyra ugyanolyan kockázatra további biztosítás kötése,
  - gazdálkodó szervezet esetén a változás-bejelentési kötelezettség körébe tartozik átalakulásának, felszámolási-, csőd- vagy végelszámolási eljárása megindulásának bejelentése,
  - a gépjármű tulajdonjogának megváltozása (forgalmi engedély, adásvételi, ajándékozási szerződés bemutatásával),
  - a gépjármű feletti rendelkezési jog vagy tulajdonjog bármilyen korlátozása, megterhelése,
  - a gépjármű forgalomból való végleges vagy ideiglenes kivonása.

**1.7.5. Az 1.7.4. első két pontjában (francia bekezdésében) meghatározott adatok változása esetén a Biztosítónak jogában áll a módosítás végrehajtását a biztosítási díj változtatásához kötni.**

- 1.7.6. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az elhallgatott körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

## **1.8 A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZŰNTETÉSE**

### **1.8.1. Érdekmúlás**

- 1.8.1.1. Érdekmúlás címén megszűnik a szerződés a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás esetén, a változás időpontjában az 1.8.1.4. pontban foglaltak szerint.
- 1.8.1.2. Jelen szerződés szerint érdekmúlásnak tekinthető a biztosított halála is, a tulajdonos személyének lényeges változása miatt. Ez esetben az esedékes díjak megfizetésével hatályban tartható a szerződés, de maximum a törvényes hagyatéki végzés jogerőre emelkedésétől számított harminc napig. Az ez időszak alatt bekövetkezett esetleges kárkifizetésekre

az örökös válik jogosulttá. Ugyancsak érdekmúlás a gazdálkodó szervezet jogutód nélküli megszűnése is.

- 1.8.1.3. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős, a szerződésre díjfizetési kötelezettség továbbra is fennáll a Biztosító kockázatviselésének megszűntéig. Az új tulajdonos 30 napon belül köteles írásban bejelenteni a tulajdonosváltást a Biztosítónak és beléphet a szerződésbe Szerződőként vagy 30 napos határidővel írásban felmondhatja. A Biztosító is jogosult a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül írásban, 30 napos határidővel felmondani a szerződést.

- 1.8.1.4. Amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében adásvétellel, ajándékozással, cserével vagy árveréssel változás történik, a Szerződő köteles 30 napon belül bejelenteni a tulajdonosváltást a Biztosítónak. A bejelentéshez csatolandó a tulajdonjog elvesztését igazoló dokumentum. A Biztosító kockázatviselése legkésőbb a tulajdonjog elvesztés napjával megszűnik.

### **1.8.2. Lejárat**

**A biztosítási szerződés a díjként befizetett összeg felhasználásával lejár (megszűnik), és ezzel egyidejűleg a Biztosító kockázatviselése is megszűnik.**

### **1.8.3. Felmondás**

**A Szerződő és a Biztosító a legalább egy éve fennálló szerződést írásban 30 napos határidővel hónap végére felmondhatja. A felmondás hatályáig fel nem használt díjat a biztosító 30 napon belül kamatmentesen visszafizeti.**

### **1.8.4. A biztosítási szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése**

A felek írásba foglalt közös megegyezésükkel a biztosítási szerződést bármikor megszüntethetik.

### **1.8.5. Lehetetlenülés**

- 1.8.5.1. Lehetetlenülés címén megszűnik a szerződés a biztosítási esemény napján, ha az annak során megrongálódott gépjármű helyreállítása nem gazdaságos, vagy műszakilag megoldhatatlan, illetve, ha az megsemmisült, vagy ellopták és a kárrendezés befejezéséig nem került meg. A totálkár kifizetése esetén akkor is megszűnik a szerződés, ha a járművet ezt követően helyreállították, vagy megkerül. Ilyenkor csak új ajánlattal lehet biztosítási szerződést létrehozni.

- 1.8.5.2. A más biztosítás vagy más okból nem jelen biztosítás alapján rendezett totálkár esetén, a káresemény időpontjában.

- 1.8.5.3. Garanciális gépkocsi csere esetén a csere napján.

## **1.9 ELÉVÜLÉS**

A biztosítási szerződésből eredő igények **egy év alatt elévülnek**. A személyesrűlésből eredő összeg- (baleset) biztosítási szolgáltatások iránti igények elévülési ideje két év.

## 1.10 A BIZTOSÍTOTT/SZERZŐDŐ KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

- 1.10.1. A biztosítási eseményt a legrövidebb időn, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 napon belül be kell jelenteni a Biztosítónak és lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A bejelentést minden esetben írásban is rögzíteni kell. A kárbejelentés a smartCASCO okostelefonos alkalmazás Kárbejelentés menüpontja útján is megtehető.
- 1.10.2. A járműben keletkezett tűz- vagy robbanást kárt a tűzrendészeti hatóságnál, a lopás-, rablást kárt pedig a rendőrségen is be kell jelenteni. A vad által okozott kárt a területileg illetékes vadgazdálkodási társaságnak is be kell jelenteni.
- 1.10.3. A Biztosított a kárfelvételig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított öt nap elteltéig köteles a sérült járművet változatlan állapotban tartani, azon csak annyiban változtathat, amennyi a kárenyhítéshez és a további károk elhárításához szükséges. Amennyiben a kárfelvételre az öt napos határidőn belül a Biztosított érdekkörében felmerült okból nem kerülhetett sor (pl. a biztosított vagy a javító miatt) a Biztosított erről köteles a Biztosítót értesíteni és az öt nap letelte után is köteles a sérült járművet az elmaradás okának elhárításától és bejelentésétől számított további 5 napig változatlan állapotban tartani.
- 1.10.4. A Biztosítottnak a kárigény elbírálásához a következő igazoló iratokat kell a Biztosítónak bemutatnia:
- a biztosítási-kötvényt és a díjfizetésről szóló igazolást,
  - a járművet vezető személy káridőpontban érvényes vezetői engedélyét,
  - a forgalmi engedélyt vagy a forgalomban-tartási engedélyt,
  - a jármű törzskönyvét,
  - a finanszírozó nyilatkozatát a kártérítés jogosultjára vonatkozóan, amennyiben jelen Casco szerződésben a jármű finanszírozója szerepel,
  - lopáskár esetén a rendőrségi feljelentést,
  - tűz- vagy robbanást kár esetén az elsőfokú tűzrendészeti hatóság bizonyítványát,
  - minden egyéb iratot, amelyet a Biztosított a kárigény elbírálásához, továbbá a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükségesnek tart,
  - a biztosított köteles tájékoztatni a Biztosítót, ha a kár időpontjában a vagyontárgyra más biztosítónál is rendelkezik biztosítással és köteles hozzájárulni ennek ellenőrzéséhez.
- A Biztosító nem köti a szolgáltatása teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, a Biztosított köteles azonban az ezekben meghozott jogerős határozatot a Biztosítónak az átvételtől számított 5 napon belül bemutatni abban az esetben, ha az a kárrendezési eljárás lezárulta előtt a birtokába kerül.
- 1.10.5. A Biztosító annyiban nem köteles helytállni, amennyiben a Biztosított késve, vagy nem tett eleget jelen feltételekben szereplő bejelentési kötelezettségének, vagy a sérült vagyontárgy állapotát módosította és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.
- 1.10.6. Ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár bejelentése után megkerült, – függetlenül attól, hogy a kárt a Biztosító

kifizette-e vagy sem – a Biztosított köteles e tény a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül jelenteni a Biztosítónak, bejelentve egyben azt is, hogy a vagyontárgyra igényt tart-e.

## 1.11 A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

A Biztosító csak a jelen szerződés hatálya alatt, és a jelen szerződésben meghatározott módon bekövetkezett és bejelentett károk esetén nyújt szolgáltatást.

A Biztosító szolgáltatása a biztosított kárának a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítésében, a biztosított részére nyújtott más szolgáltatás teljesítésében (kárbiztosítás), vagy a szerződésben meghatározott összeg megfizetésében (összebiztosítás) áll.

A Biztosító kárbiztosítás esetén a kifizetésnél levonja minden esetben a bármely más biztosítás, vagy bármely más okból megtérült összeget, függetlenül a megtérülés jogcímétől és minden esetben levonja a biztosított vagyontárgy maradványértékét. Több biztosítási szerződés esetén – akár más biztosítónál akár az Aegon Biztosítónál áll fenn – a kár csak egyszeresen térülhet meg.

- 1.11.1. A Biztosító vagy megbízottja köteles a sérült járművet – a szerződővel egyeztetett időpontban – a kárbejelentéstől számított 5 napon belül megsemlézni, pótszemle szükségessége esetén – a szemleigény bejelentésétől számított 5 napon belül – pótszemlét tartani és a károkat rögzíteni.
- 1.11.2. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentéstől számított 30. napon esedékes. Ha a Biztosított igazoló iratot tartozik bemutatni (1.10.4. pont szerint), úgy a 30 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor az utolsó, a kár elbírálásához szükséges irat a Biztosítóhoz megérkezett.
- 1.11.3. Lopáskár esetén, ha a vagyontárgy nem került meg, a kárösszeg a rendőrségi feljelentésnek a Biztosító kárrendezési egységéhez való megérkezését követő 30. napon esedékes.
- 1.11.4. Ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár megtérítése után megkerül, a Biztosított arra igényt tarthat. Ez esetben azonban köteles a Biztosítónak bejelenteni a vagyontárgy megkerülését és visszafizetni a kárösszeget, illetőleg annak a lopáskárral összefüggésben szükségessé vált, a Biztosító által jóváhagyott helyreállítási költségével – csak az egyébként meglévő kockázati elemek alapján térítendő – csökkentett összegét.
- 1.11.5. A Biztosító a szolgáltatását kizárólag a Magyarországon történő javítás, helyreállítás, pótlás erejéig nyújtja és a törvényes belföldi fizetőeszközben téríti meg.
- 1.11.6. A Biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
- 1.11.7. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki a vagyontárgy helyreállításával kapcsolatban felmerült áfa megtérítésére akkor sem, ha azt a Biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszagényelheti.

1.11.8. A Biztosító a különböző díjszámítások alapján létrejövő szerződések esetén a Különös Feltételekben szabályozott, eltérő szolgáltatási feltételek alapján teljesít.

## 1.12 ÖNRÉSZESEDÉS

1.12.1. A Biztosító szolgáltatása biztosítási eseményenként a szerződésben meghatározott önrészesedés levonásával kerül kifizetésre, azaz az önrészesedés összegét a kárból biztosítási eseményenként a Biztosított maga viseli.

1.12.2. Az önrészesedés alatti károkat a Biztosító nem téríti meg.

1.12.3. A szerződésben meghatározott minimális Ft önrészesedés kétszerese, de minimum a szerződésben szereplő %-os önrészesedés 10%-kal növelt mértéke (10% helyett 20%) kerül a szolgáltatás kifizetésekor levonásra:

- ha a bekövetkezett kárt megelőzően a Biztosító a biztosítás tartama alatt már legalább két másik kár miatt teljesített szolgáltatást,
- ha a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépkocsit olyan 25 évnél fiatalabb személy vezette, aki nem egyezik meg a Biztosított személyével (gazdálkodó szervezet biztosított esetén a gépkocsit vezető 25 évnél fiatalabb). Ezt az emelt önrészemelést a Biztosító nem alkalmazza lopáskár, elemi és tűzkár, illetve üvegkár esetén.
- ha a töréskár a káresemény helyén engedélyezett sebesség legalább 30%-os túllépése mellett és ezzel összefüggésben következett be.

Jelen szabályzat alapján a gépkocsivezető életkora a káresemény bekövetkezés évszámának és a gépjárművezető születési évszámának különbsége.

1.12.4. Amennyiben a kár helyreállítása bizonyíthatóan újabb károk megelőzését szolgálja (a továbbiakban: kármegelőzés) a Biztosító a szerződésben megjelölt minimális önrészesedés mértékétől függetlenül, a szerződésben vállalt %-os kedvezőbb önrész levonásával téríti meg a kárt. A kármegelőzés körébe tartozó helyreállításokat a szabályzat 1.16. pontja tartalmazza, az egyidejűleg keletkezett egyéb károk helyreállítására a kedvező önrész nem érvényes.

## 1.13 A KÜLFÖLDÖN BEKÖVETKEZETT KÁROK ESETÉN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

A Biztosító külföldön bekövetkezett kárnak tekinti a szerződés 1.4. pontban megjelölt területi hatályán belül, de nem Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményeket.

1.13.1. Ha a Szerződő által választott elemmel fedezett biztosítási esemény következtében a jármű mozgásképtelenné válik, akkor az eseményt a Biztosítónak haladéktalanul be kell jelenteni a Biztosító Információs Vonalán, melynek hívószáma: 00-36/1/477-4800. Ezek után a Biztosító 1 munkanapon belül dönt arról, hogy szükséges-e a jármű szemléje külföldön, amennyiben igen, gondoskodik a jármű szakértői szemléjének megszervezéséről, és erről a biztosítottat értesíti.

1.13.2. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelméből eredő többletköltségeket a Biztosító nem viseli.

1.13.3. A szakértői vélemény alapján a Biztosító meghatározza, hogy lehetőség van-e a mozgásképtelenné vált jármű

szükségjavítására vagy hazaszállítására és azt, hogy ez milyen módon történjen. A biztosítás a külföldi szükségjavításra nyújt fedezetet, legfeljebb 1.200 EUR összegig. Külföldön bekövetkezett kár esetén is csak Magyarországon kerülhet sor a jármű végleges megjavítására. Szükségjavításnak minősül a gépjárműnek a biztonságos továbbhaladását célzó javítása. Nincs szükség a mozgásképes jármű szakértői szemléjére, ha a kár bagatell jellegű vagy a rendőrség részletesen és teljes körűen jegyzőkönyvezte a sérüléseket, azonban az ilyen alkalmakkor is be kell jelenteni a kárt az információs vonalon. Ezekben az esetekben a javítói számla figyelembe vételével történik a térítés elszámolása.

1.13.4. A szükségjavítás és a végleges helyreállítás összesített térítési összege nem lehet magasabb, mint a választott éves törésbiztosítási összeg (limit) önrészesedéssel csökkentett mértéke.

1.13.5. Amennyiben a Szerződő rendelkezik lopáskár biztosítással, a Biztosító – utólag – megtéríti a járműben utazott személyek hazatérésének költségeit, legfeljebb azonban a gyorsvonal II. osztályú díjszabásának megfelelő költségszintig, valamint a biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált járműben utazó személyek hazatérési költségeit is a fentebb részletezett költségszintig. A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerinti illetékes tűzrendészeti hatóságnál, illetve a rendőrségen be kell jelenteni, és az erről szóló igazolást hazaérkezés után a Biztosítónak magyar nyelvre fordítva be kell nyújtani, a bejelentés elmulasztása esetén a Biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be.

1.13.6. A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül a sérült jármű nem hagyható véglegesen külföldön és a Biztosító hozzájárulása szükséges a gépjármű hazaszállításához is.

1.13.7. Ha a Biztosított eltér a Biztosító javaslatától, az ebből eredő többletköltségeket maga viseli.

## 1.14 A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁRESEMÉNYEK (KIZÁRÁSOK)

1.14.1. A Biztosító kockázatviselése egyetlen biztosítási elem esetén sem terjed ki az olyan károkra, amelyek:

- háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekménnyel közvetlen, vagy közvetett okozati összefüggésbe hozhatóak,
- verseny, vagy arra való felkészülés során,
- sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében,
- a káresemény időpontjában a járműtől elkülönítve (le-, illetve kiszerveelve, vagy tartalékként) tárolt járműalkatrészekben, tartozékokban,
- környezetszennyezés hatására következtek be.

1.14.2. A szerződéskötéskor elvégzett állapotfelmérésen rögzített sérülést vagy sérüléseket a Biztosító kizárja a kockázatból. A későbbi helyreállítást igazoló dokumentumok és fotók Biztosító részére történő beküldését követően a Biztosító a kockázatot vállalja a helyreállított részekre is.



1.14.3. Nem téríti meg továbbá a Biztosító azokat a károkat, amelyek az egyes biztosítási elemek Különös Feltételeinél a biztosítással nem fedezett káreseményként meghatározott események következtében keletkeztek.

## 1.15 A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

1.15.1. Mentesül a Biztosító a vállalt kockázatok körébe tartozó károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy azt a Biztosított (Szerződő), vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg a Biztosított gazdálkodó szervezet vezetője, a biztosított vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, vagy megbízottja, tagja, illetőleg szerve jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

- a) Szándékos károkozásnak tekinthető az esemény különösen, ha az szándékos bűncselekmény, szabálysértés vagy annak kísérlete során keletkezett.
- b) A jelen szabályzat alapján súlyosan gondatlanul okozottnak minősül a töréskár, különösen ha:
  - a járművet az 1.1.1. pontban felsorolt személyek, illetve – amennyiben a járművet az előbb jelzett személyek engedélyével használták – más személy az adott kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, vagy elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, vagy 0,5 ezreléket elérő alkoholos, illetve 0,25 mg/l értéket elérő légalkohol szint vagy kábítószeres befolyásoltág állapotában vezette,
  - a gépjárművet a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlterheltek, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,
  - töréskár esetén a gépjármű a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő állapotban volt (különösen a fék, a kormány, a futómű és a gumiabroncsok),
  - a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették,
  - a tűz- és robbanás kár a hatósági engedély nélkül átalakított járműben az átalakítással okozati összefüggésben keletkezett,
- c) Súlyosan gondatlanul okozottnak tekinthetők a b) pontban említett esetek akkor is, ha azokról az ott felsorolt személy nem tudott, de kellő körülményekkel tudnia kellett volna.

Ezeket a szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

További mentesülések (korlátozások) az egyes biztosítási elemeknél találhatók.

1.15.2. Jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjárművezetői engedély nélküli vezetés, ha

- a) a Biztosított (Szerződő) vagy hozzátartozója, továbbá a gépjárművezetői képzésre, vizsgáztatásra használt gépjárművet vezető személy nem rendelkezett gépjárművezetői engedéllyel, de annak megszerzése érdekében folytatott gyakorlás (vizsga) során

következett be a kár, feltéve, hogy a gépjárművezetés (vizsgáztatás) hatóság által engedéllyel ellátott oktató (vizsgáztató) felügyelete mellett történt,

- b) a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (pl. személyesrülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

1.15.3. Ha a Biztosított az 1.7. pontban leírtakat elmulasztja és az így nem ismert körülmény a kockázat elvállalása szempontjából egyébként jelentős, továbbá a kárral okozati összefüggésben van, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

## 1.16 KÁRMEGELŐZÉS, KÁRENYHÍTÉS

A Szerződő fél és a Biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

A Szerződő fél és a Biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

Alulbiztosítás esetén a Biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

**A Biztosító mentesül a károk megtérítése alól, ha az 1.15.1. bekezdésben megjelölt személyek kárenyhítési vagy kármegelőzési kötelezettségüknek nem tesznek eleget.**

A kármegelőzés és a kárenyhítés érdekében a Szerződő és a Biztosított köteles a jármű kulcsait, indítókártyáit oly módon tárolni, hogy ahhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá, továbbá a jármű forgalmi engedélyét, indítókulcsát, indítókártyáját és törzskönyvét nem hagyhatja a gépjárműben.

**A Biztosító a Szerződő illetve a Biztosított közrehatásának arányában mentesül a fizetési kötelezettsége alól, ha a gépjármű törzskönyve, forgalmi engedélye, indítókulcsa illetve indítókártyája a lopáskor a járműben volt, vagy ha azok meglétéről a Szerződő/Biztosított a kárbejelentéskor nem tud a Biztosítónak elszámolni.**

Jelen szabályzat alapján a kármegelőzés, kárenyhítés körébe tartozik mindazon záruk kicserélése, amelyek kulcsát vagy kódkártyáját illetéktelenek megszerezték vagy elvesztett, továbbá azon záruk kicserélése, amelyeket lopási szándékkal rongáltak meg, de a rongálás kizárólag a zárat érintette, más karosszéria elem nem sérült. A zárgarnitúra csere indokolt és számlával igazolt költségének – a szerződésben szereplő – százalékos önrésszel csökkentett értékét a Biztosító megtéríti, de kérheti a kicserélt zárszerkezetek és kulcsok, illetve kódkártya leadását.

## 1.17 e-kapcsolat SZOLGÁLTATÁS

A Szerződő vállalja, hogy a smartCASCO szerződés kötésére irányuló ajánlattételtől a smartCASCO szerződés megszűnéséig megszakítás nélkül e-kapcsolat szolgáltatást vesz igénybe.

## 1.18 ADÓZÁSI SZABÁLYOK

A szerződésre a hatályos Személyi jövedelemadóról (továbbiakban: SZJA) szóló törvény, és az Adózás rendjéről szóló törvény (továbbiakban: ART) megfelelő rendelkezései érvényesek. Ha a Szerződő az ART szerint kifizetőnek minősül, akkor – az előbbi két jogszabályon kívül – a szerződésre mindazon anyagi jogszabályok (például szociális hozzájárulási adóról, TB járulékról, egészségügyi hozzájárulásról szóló törvény stb.) érvényesek, amelyek érintik a biztosítási jogviszonyból származó jövedelem közteljesítési kötelezettségét.

## 1.19 VEGYES RENDELKEZÉSEK

1.19.1. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

1.19.2. A Biztosító nem érvényesíti visszakövetelési jogát, ha a járművet a kéresem bekövetkeztekor a Biztosított engedélyével használták, kivéve, ha:

- a járművet 0,5 ezreléket elérő alkoholos, illetve 0,25 mg/l értéket elérő légalkohol szint vagy kábítószeres befolyásolt állapotában, vagy érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezették, illetve, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták,
- a bekövetkezett kéresemért olyan személy felelős, akit a biztosított járművel kapcsolatos javítással, karbantartással, őrzéssel, vagy egyéb szolgáltatások elvégzésével bíztak meg, és a munkát nem a Biztosított műhelyében (telephelyén) végezték (pl. javító, próbaút stb.)

1.19.3. A Biztosító a személyes adatokat a biztosító által a biztosítási szerződés megkötéséhez rendszeresített adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli, amely elérhető a biztosító honlapján (Adatvédelem címszó alatt) és az ajánlati csomagban.

1.19.4. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) 135.§

- (1) A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait,

amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

- (2) Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- (3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

### Bit. 136. §

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

### 1.19.5. Bit. 137.§

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárást lefolytatása keretében ismeri meg.

### Bit. 138. §

- (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
  - a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
  - az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
  - büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálatlal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
  - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
  - a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
  - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
  - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatban közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium

irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,

- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
- v) a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal

szemben, ha az a)–j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkérésrel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

- (2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosító törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- (2a) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.
- (3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- (3a) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- (4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a Bit. 137. §-ban, a Bit. 140. §-ban és a Bit. 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- (5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- (6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is

köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
  - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- (7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- (8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- (9) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

#### **Bit. 139. §**

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

#### **Bit. 140. §**

- (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
  - b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

- (2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

#### **Bit. 141. §**

- (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
  - b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
  - c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
  - d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

#### **Bit. 142. §**

- (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- (2) A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.
- (3) A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

#### **Bit. 143. §**

- (1) A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- (2) A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- (3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- (4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.



**Bit. 147. §**

- (1) Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.
- (2) Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség esetén.
- (3) Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

**Bit. 148. §**

- (1) A FATCA-törvény szerinti, e törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban ezen alcím tekintetében együtt: számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás 1. Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: illetőségvizsgálat).
- (2) Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja
  - a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
  - b) az Aktv. 43/B–43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
  - c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.
- (3) Az Aktv. 43/B–43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

**1.19.6. A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás****Bit. 149. §**

- (1) A biztosító (e § alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e § alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.
- (2) A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

**Bit. 149.§**

- (4) A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3–9. és 14–18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
  - a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
  - b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
  - c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
  - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
  - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

**Bit. 149.§**

- (6) A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján (...) jogosult az alábbi adatokat kérni:
  - a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
  - b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.
- (7) Az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.
- (8) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
- (9) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
- (10) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

- (11) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.
- (12) Ha az ügyfél a személyes adataihoz való hozzáférést kér és a megkereső biztosító – a (8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.
- (13) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- (14) A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

Bit. 150. §

- (1) A biztosítók – a Bit. 1. melléklet A) rész 3–6. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésekkel kapcsolatban – a biztosítási szerződés vonatkozásában – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza
  - a) a szerződő személy azonosító adatait;
  - b) a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;
  - c) az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és
  - d) a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.
- (2) A biztosító az (1) bekezdésben meghatározott adatokat az adat keletkezését követő harminc napon belül továbbítja az Adatbázisba.
- (3) A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az Adatbázisból adatot igényelhet.
- (4) Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat nyolc napon belül köteles átadni az igénylő biztosítónak.
- (5) Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.
- (6) Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak.
- (7) Az Adatbázis kezelője – amennyiben a megkeresés érdemi megválaszolása a kért adatok hiányában nem lehetséges – a hozzá intézett, a Bit. 138. § (1) bekezdés

b), f), q) és r) pontjában, illetve a (3) bekezdésben foglaltaknak megfelelő igényléseket köteles továbbítani a megkereséssel érintett biztosítási ágazatok művelésére tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosítók számára. Az Adatbázis kezelője az igénylés továbbításáról az igénylőt egyidejűleg köteles tájékoztatni.

- (8) Az igénylő biztosító az igénylés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a (3) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
  - (9) Az Adatbázisban továbbított adatok helyességéért és pontosságáért az azt továbbító biztosító felelős.
  - (10) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok a (11) bekezdésben meghatározott kivétellel a nyilvántartásba vételt követő öt évig kezelhetők.
  - (11) Biztosítási szerződés létrejötté esetén az (1) bekezdésben meghatározott adatok a szerződés fennállása alatt, a szerződésből származó igények elévüléséig kezelhetők az (1) bekezdésben meghatározott nyilvántartásban. A szerződés megszűnésének és a szerződésből származó igények elévülésének tényéről a biztosító tájékoztatja az Adatbázis kezelőjét.
  - (12) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
  - (13) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (12) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
  - (14) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
  - (15) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot csak az (1) bekezdésben meghatározott célból kezelheti.
  - (16) Az igénylő biztosító a (3) bekezdésben meghatározott igénylésről, az abban szereplő adatokról, továbbá az igénylés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére a személyes adataihoz hozzáférést biztosít.
- 1.19.7. Az ajánlat aláírásával a Szerződő/Biztosított felmenti az orvosi titoktartás alól egyrészt a kezelő és vizsgáló orvosokat, egészségügyi intézményeket, másrészt a társadalombiztosítási igazgatási szerveket azon – az egészségi állapottal, fennálló és korábbi betegségekkel, balesetekkel, esetleges halál bekövetkeztével összefüggő – adatoknak a Biztosító részére való továbbítása tekintetében, amelyek a Biztosító számára a kockázat vagy a szolgáltatási igény elbírálásához szükségesek.
- 1.19.8. Ha a Szerződő/Biztosított a biztosítási szerződés szempontjából lényeges körülmények vonatkozásában a titoktartási kötelezettség alól a kezelőorvosokat nem menti fel, de a szerződés létrejött, úgy a Biztosító annyiban mentesül a fizetési kötelezettség alól, amennyiben emiatt a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

### 1.19.9. A Biztosító adatai

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zártkörűen működő Részvénytársaság (rövidített neve: Aegon Magyarország Zrt.). A Társaság az 1016/1986. (IV.17.) MT számú határozatával megalapított Állami Biztosító általános jogutódja, s az 1989. évi XIII. tv. alapján alakult át gazdasági társasággá 1990. július 1. napján.

A társaságot a Fővárosi Cégbíróság a 01-10-0401365 szám alatt tartja nyilván.

Adószám: 10389395-4-44

A társaság székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Ügyfélszolgálat:

Telefonszám: (+36) 1-477-4800

E-mail cím: [www.aegon.hu/irjonnekunk](http://www.aegon.hu/irjonnekunk)

A biztosító ügyfelek számára nyitva álló helyiségeinek (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), címe és nyitvatartási ideje, valamint a telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje a <https://www.aegon.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html> linken található.

A Biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A jelentés kötelező tartalma a Biztosító honlapján ([www.aegon.hu](http://www.aegon.hu)) először 2017-ben tekinthető meg a 2016-os évre vonatkozóan.

### 1.19.10. Panaszkezelés

A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban együtt e pont alkalmazásában: ügyfél) a Biztosító, a megbízásából eljáró ügynök, vagy – adott termék kapcsán – az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban az alábbiakban foglaltak szerint közölhesse.

A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodákban, illetve a biztosító honlapján: <https://www.aegon.hu/ugyintezes/panaszkezesi-szabalyzat.html>

#### A Panaszok bejelentésére biztosított lehetőségek

**Ügyfeleink szóbeli panaszait személyesen vagy telefonon tehetik meg:**

- Személyesen:** valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben
  - Központi Ügyfélszolgálati Iroda,
  - Értékesítési pontok.
- Telefonon:** (+36) 1-477-4800, külföldről is hívható telefonszámon nyitvatartási időben.

A Központi Ügyfélszolgálati Iroda és az értékesítési pontok címe és nyitvatartási ideje, valamint a telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje a <https://www.aegon.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html> linken található.

**Ügyfeleink írásbeli panaszait az alábbi csatornákon tehetik meg:**

- Személyesen vagy más személy által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján.
- Postai úton: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Központi Panasziroda, 1813 Budapest, Pf. 245.
- Telefaxon: (+36) 1-476-5791.

- Elektronikus úton a <https://www.aegon.hu/ugyintezes/online-panaszbejelentenes.html> linken online, vagy a <https://www.aegon.hu/ugyintezes/panaszbejelentenes.html> elhelyezett panaszbejelentőn vagy a [panasz@aegon.hu](mailto:panasz@aegon.hu) e-mail címen.

A Biztosító, a panaszra adott választ, az ügyfél regisztrált email címéről, valamint az online felületen benyújtott panaszok esetében – az adatbiztonsági szabályoknak megfelelően – azonos csatornán, azaz elektronikus úton küldi meg, kivéve ha az ügyfél panaszában ettől eltérő válaszadási csatornát jelölt meg.

A Biztosító gondoskodik arról, hogy a biztosítási titkot vagy egyéb védett adatot tartalmazó panaszválasz titkosításához használt jelszót kizárólag a címzett ismerje meg.

- Adatkezelési ügyekben elektronikus úton a <https://www.aegon.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html> oldalon vagy az [adatvedelem@aegon.hu](mailto:adatvedelem@aegon.hu) e-mail címen.

A fenti d) pontban foglalt e-mailes kiküldésre vonatkozó rendelkezések adatkezelési ügyekben is irányadóak.

### 1.19.11. Jogorvoslati fórumok

- 1.19.11.1. A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat.

#### Pénzügyi Békéltető Testület

Székhely: Magyar Nemzeti Bank  
1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Ügyfélszolgálat címe: Magyar Nemzeti Bank  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank  
1525 Budapest, Pf. 172

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. a Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

#### Bíróság

Az ügyfél panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat ([www.birosag.hu](http://www.birosag.hu)).

A fogyasztó a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó – a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény alapján – a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmezése) esetén, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál.

#### Magyar Nemzeti Bank – Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Székhely: Magyar Nemzeti Bank  
1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Ügyfélszolgálat címe: Magyar Nemzeti Bank  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank  
1534 Budapest BKKP, Pf. 777  
Telefon: (+36) 80-203-776  
Pénzügyi fogyasztóvédelem e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)  
Bővebben a [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem) honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Fogyasztóvédelmi eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja:

Telefonon: (+36) 1-477-4800

Postai úton: 9401 Sopron, Pf. 22

E-mailen: [panasz@aegon.hu](mailto:panasz@aegon.hu)

A biztosító a nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton küldi ki. A biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a [www.aegon.hu](http://www.aegon.hu) weboldalon és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben is.

#### 1.19.11.2. Fogyasztónak nem minősülő ügyfelek számára nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat ([www.birosag.hu](http://www.birosag.hu)).

#### 1.19.11.3. A biztosító adatkezelését érintő panaszok esetén nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A biztosító adatkezelését érintő adatvédelmi panasz esetén, amennyiben az ügyfél a biztosító adatkezeléssel összefüggő panaszra adott válaszával nem ért egyet, 30 napon belül bírósághoz, illetve ha a panasz adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés biztosító általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

#### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Elérhetőségeiről a [www.naih.hu](http://www.naih.hu) honlapon kaphat tájékoztatást.

#### 1.19.12. Bit. 122/A. §

- (1) Ha a szerződéskötést követően a biztosítási szerződésre tekintettel igénybe vehető adókedvezményre vagy adójóváírásra jogosító jogszabályi feltételek megváltoznak, a biztosító a jogszabályváltozás hatálybalépését követő hatvan napon belül javaslatot tehet a biztosítási szerződés vagy az ahhoz kapcsolódó általános szerződési feltételek megváltozott szabályozásra tekintettel történő módosítására annak érdekében, hogy a szerződés tartalma az adókedvezmény vagy adójóváírás igénybevételére jogosító feltételeknek megfeleljen.
- (2) Ha a szerződő fél a módosító javaslatot az arról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított harminc napon belül nem utasítja el, a szerződés a módosító javaslatban meghatározott feltételekkel a jogszabályváltozás hatálybalépésének időpontjával módosul.
- (3) A biztosító a (2) bekezdésben meghatározott tájékoztatásban a 152. § (1) bekezdésében meghatározott módon tájékoztatja a szerződő felet a szerződést vagy az általános szerződési feltételeket érintő változásokról.
- (4) A módosító javaslat szerződő általi elutasítása nem adhat alapot a szerződés biztosító általi felmondására.



## 2. A smartCASCO SZERZŐDÉS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

### 2.1. A SMARTCASCO SZERZŐDÉS OKOSTELEFONOS ALKALMAZÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ SAJÁTOSÁGAI ÉS A smartCASCO SZERZŐDÉS FELÉPÍTÉSE

2.1.1. A smartCASCO biztosítás kizárólag a smartCASCO okostelefonos alkalmazás felhasználásával köthető és működtethető. A smartCASCO okostelefonos alkalmazás letölthető az okostelefon operációs rendszerének megfelelő alkalmazás áruházból (iPhone-ok esetében az Apple Store, Androidok esetében a Google Play áruházból), vagy az aegon.hu honlapon elérhető linkekről.

2.1.2. A biztosított gépjárműhöz egy vagy több okostelefon is kapcsolható, és egy okostelefon több gépjármű biztosításához is regisztrálható (azaz egy okostelefonról több gépjármű biztosítása is megköthető, illetve működtethető). A Szerződő/Biztosított vállalja, hogy a biztosított gépjármű biztosítási szerződéséhez regisztrált okostelefonok közül legalább egy, a „Mozgó autó” üzemmódba kapcsolást közvetítő okostelefont folyamatosan bekapcsolt állapotban a biztosított gépjárműben tartja, mindaddig, amíg a biztosítás „Mozgó autó” üzemmódban van.

2.1.3. A szerződő köteles gondoskodni az okostelefon(ok) szerződéshez történő regisztrációjának elvégzéséről.

2.1.4. A smartCASCO biztosítás alaptól biztosításból és kiegészítő biztosításokból áll, és „Álló autó” vagy „Mozgó autó” üzemmódba kapcsolható.

- Az „Álló autó” és a „Mozgó autó” üzemmódban egyaránt biztosítási védelmet nyújtó alaptól biztosítás körében a Biztosító a szerződés keretei között átvállalja a tűz- és elemi károkat, az üvegkárokat, a rendszám és forgalmi engedély pótlás költségét, emellett a jelen szerződési feltételekben részletezett aktív kárrendezési szolgáltatást nyújtja.
- Külön díjfizetés ellenében választható kiegészítő biztosítás a gépjármű assistance szolgáltatás, amely – ha a szerződés tartalmazza – mind az „Álló autó”, mind a „Mozgó autó” üzemmódban folyamatosan hatályban van és a szerződés lejártáig hatályban marad.
- Az „Álló autó” üzemmódban biztosítási védelmet nyújtó alaptól biztosítás körében a Biztosító az alábbi kockázatokat vállalja át a szerződés keretei között: lopás és ismeretlen károkozó által okozott töréskár.
- Az „Álló autó” üzemmódban – külön díjfizetés ellenében – a következő választható kiegészítő biztosításokat nyújtja a Biztosító: Poggyászbiztosítási csomag, Gyermekfelszerelés biztosítás, Járművön kívül szállított sportfelszerelés biztosítás és Rágcsálókár biztosítás.

- A „Mozgó autó” üzemmódban biztosítási védelmet nyújtó alaptól biztosítás körében a Biztosító az alábbi kockázatokat vállalja át a szerződés keretei között: törés, rablás, kátyúkár és vadkár.
- A „Mozgó autó” üzemmódban – külön díjfizetés ellenében – a következő választható kiegészítő biztosításokat nyújtja a Biztosító: Poggyászbiztosítási csomag, Gyermekfelszerelés biztosítás, Járművön kívül szállított sportfelszerelés biztosítás, Családi balesetbiztosítás és Kisállat balesetbiztosítás.

2.1.5. A biztosítás hatálya alatt a smartCASCO okostelefonos alkalmazásban a Szerződő/Biztosított „Álló autó” vagy „Mozgó autó” üzemmódba köteles kapcsolni a biztosítás módját aszerint, hogy a biztosított gépjármű parkol (várakozik), vagy mozgásban van, a mozgás körébe értve a megállást is. A Szerződő/Biztosított parkolás (várakozás) esetén „Álló autó” üzemmódba kapcsolhatja a biztosítást, a mozgást megelőzően pedig „Mozgó autó” üzemmódba köteles kapcsolni a biztosítást és a mozgás valamint a megállás teljes tartama alatt folyamatosan „Mozgó autó” üzemmódban köteles azt tartani. Jelen szerződési feltételek szerint mozgásnak minősül az is, ha a biztosított gépjármű részt vesz a közúti forgalomban, de akár a forgalmi helyzetből adódóan, akár attól függetlenül áll (pl. közúti lámpánál, sorompónál, vagy torlódás következtében), függetlenül attól, hogy a motor bekapcsolt állapotban van-e. Megállásnak minősül a járművel a be- és a kiszálláshoz, vagy a folyamatos fel- és lerakáshoz szükséges ideig, illetőleg – ha a vezető a járműnél marad – egyéb okból legfeljebb 5 percig történő egy helyben tartózkodás. Jelen szerződési feltételek szerint parkolásnak (várakozásnak) minősül a járművel a megállásnál hosszabb ideig történő egy helyben tartózkodás.

2.1.6. Az „Álló autó”, illetve a „Mozgó autó” üzemmódba kapcsolás a Szerződő/Biztosított kizárólagos felelőssége.

A Biztosító kockázatviselése az „Álló autó”, illetve a „Mozgó autó” üzemmódban eltérő tartalmú:

- „Álló autó” üzemmódban a Biztosító kockázatviselése kizárólag az „Álló autó” üzemmód alá tartozó alaptól biztosítási kockázatokra és – a Szerződő által választott és a káresemény időpontjában bekapcsolt állapotú – „Álló autó” üzemmód alá tartozó kiegészítő biztosításokra terjed ki,
- „Mozgó autó” üzemmódban a Biztosító kockázatviselése kizárólag a „Mozgó autó” üzemmód alá tartozó alaptól biztosítási kockázatokra és – a Szerződő által választott és a káresemény időpontjában bekapcsolt állapotú – „Mozgó autó” üzemmód alá tartozó kiegészítő

biztosításokra terjed ki. Mindazonáltal, ha a Szerződő/ Biztosított a parkolást követően „Mozgó autó” üzemmódban hagyja a biztosítást, akkor a Biztosító kockázatviselése kiterjed a szerződés „Álló autó” alapt biztosítása körébe tartozó káreseményekre, valamint a kiegészítő biztosítások közül azokra, amelyek az álló és a mozgó autó üzemmódra egyaránt vonatkoznak, és a káresemény időpontjában bekapcsolt állapotban vannak.

A „Mozgó autó” üzemmódban a Biztosító a „Mozgó autó” üzemmódban kapcsolástól számított 15 perces időtartamra várakozási időt köt ki abban az esetben, ha a „Mozgó autó” üzemmódban kapcsolás időpontjában az átkapcsolást közvetítő okostelefon által közölt GPS koordináták szerinti helyszín a Biztosító által a jelen Biztosítási szerződés keretében ezen „Mozgó autó” üzemmódban kapcsolást megelőzően utoljára kapott GPS koordináták szerinti helyszín 500 méteres körzetén kívül van. A várakozási idő alatt a Biztosító kockázatviselése a „Mozgó autó” üzemmódban kapcsolást közvetlenül megelőző állapotú „Álló autó” üzemmód kockázatviselésével azonos tartalommal áll fenn.

2.1.7. A biztosítás nem szüneteltethető, a Szerződő/ Biztosított vagy „Álló autó”, vagy „Mozgó autó” üzemmódban tartozik kapcsolni a biztosítást a fentiek szerint.

2.1.8. Az alapt biztosítási elemek csak együttesen köthetők meg, a szerződés hatálya alatt sem lehetséges külön-külön történő megszüntetésük. Kiegészítő biztosítást csak az alapt biztosítással rendelkező Szerződő köthet.

2.1.9. A gépjármű assistance szolgáltatás biztosítás külön díj ellenében akár az alapt biztosítással egyidejűleg, akár annak hatálya alatt bármikor megköthető, azonban a megkötést követően a biztosítás lejártáig mind „Álló autó”, mind „Mozgó autó” üzemmódban folyamatosan hatályban van, nem kapcsolható ki, illetve nem szüntethető meg, és ehhez igazodik a Biztosító kockázatviselése valamint a Szerződő díjfizetési kötelezettsége.

2.1.10. A gépjármű assistance szolgáltatás kivételével a kiegészítő biztosítások vagy az „Álló autó”, vagy a „Mozgó autó” üzemmódhoz kapcsolódnak (a 2.3. pontban részletezettek szerint), és – „Álló autó” üzemmódban – tetszőlegesen beállíthatók, azaz a smartCASCO okostelefonos alkalmazásban ki-, illetve bekapcsolhatók. A gépjármű assistance szolgáltatás kivételével a kiegészítő biztosítások esetében a Biztosító kockázatviselése és a Szerződő díjfizetési kötelezettsége az egyes kiegészítő biztosítások bekapcsolt állapotára vonatkozóan áll fenn.

2.1.11. Bármely biztosítási esemény akár alapt biztosítás, akár kiegészítő biztosítási fedezet alapján téríthető, csak egyszeresen fizethető.

2.1.12. A kiegészítő biztosításokra az Általános Feltételeket, az alapt biztosítás Különös Feltételeit és a kiegészítő biztosítások Különös Feltételeit együttesen kell alkalmazni.

2.1.13. A Szerződő/ Biztosított vállalja, hogy a biztosítás „Mozgó autó” üzemmódban kapcsolása előtt bekapcsolja a biztosítást vezérlő (a „Mozgó autó” üzemmódban kapcsolást közvetítő) okostelefonon a mobil internet kapcsolatot és azt „Mozgó autó” üzemmódban folyamatosan, az „Álló autó” üzemmódban való átkapcsolásig bekapcsolt állapotban tartja.

2.1.14. A Szerződő/ Biztosított vállalja, hogy a biztosítás „Mozgó autó” üzemmódban kapcsolása előtt bekapcsolja a biztosítást vezérlő (a „Mozgó autó” üzemmódban kapcsolást közvetítő) okostelefon GPS jeladását és „Mozgó autó” üzemmódban folyamatosan, az „Álló autó” üzemmódban való átkapcsolásig lehetővé teszi a biztosítást vezérlő okostelefon GPS jeleinek biztosító részére történő továbbítását. A Szerződő/ Biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a GPS jelek feldolgozásával vezetési szokásait megismerje, és ezt az információt a Szerződő/ Biztosított casco Biztosítási szerződéseinek kötésénél valamint azok díjainak meghatározásánál felhasználja, illetve alkalmazza. A Szerződő/ Biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a GPS jeleket a kárrendezésben felhasználja.

## 2.2. ALAPT BIZTOSÍTÁSOK

2.2.1. Az „Álló autó” és a „Mozgó autó” üzemmódban egyaránt biztosítási védelmet nyújtó alapt biztosítások elemei (tűz- és elemi kár biztosítás, üvegtörés biztosítás, rendszám és forgalmi engedély pótlás biztosítás, aktív kárrendezés biztosítás)

### 2.2.1.1. Tűz- és elemi kár biztosítás

#### *Biztosítási esemény*

- A biztosított járművet, alkatrészét, közvetlenül károsító villámcsapás, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve az árterületen, hullámtéren bekövetkező károk), egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hó nyomás (a továbbiakban: elemi kár).
- A gépjárműben, alkatrészében, tartozékaiban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérése folytán – keletkezett tűz, önrobbanás, robbanás által okozott kár (a továbbiakban: tűzkár).

#### *A biztosítással nem fedezett káresemények*

Nem téríti meg a Biztosító:

- a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan tűzkárt, amelyet gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben való szállítása idézett elő vagy súlyosbított,
- a biztosított vagyontárgyak ellopásával (a gépjármű önkényes elvétele), elrablásával, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károkat,
- a gépjárművön hatósági engedély nélküli átalakítással összefüggésben keletkezett károkat,
- az árvíz által az árterületen, hullámtéren okozott károkat,
- a belvív által okozott károkat.

## **Biztosítási szolgáltatások**

A Biztosító és a Szerződő között létrejött smartCASCO biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben megtéríti – önrészesedés levonásával – a törvényes belföldi fizetőeszközben a vonatkozó biztosítási esemény kapcsán keletkezett kárt.

A Biztosító a biztosított vagyontárgyakat ért elemi és tűzkár esetén legfeljebb a magyarországi márkaszervizek szerinti munkadíjakat téríti meg, amennyiben a helyreállításra igazoltan márkaszervizben került sor. Ha az alkatrész nem javítható, a Biztosító az alkatrész magyarországi káridőponti értékét (piaci árát, avult értékét) téríti meg.

A térítés összege nem lehet magasabb, mint a magyarországi márkakereskedések által forgalomba hozott új alkatrészek fogyasztói ára.

Ha a sérült alkatrész javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a Biztosító, a fentiekben meghatározott módon.

Teljes kár (totálkár) esetén a Biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti értékét téríti meg.

A járműmaradványt (roncsot) a Biztosító nem köteles átvenni.

A káridőponti érték alapján történő teljes kár (totál kár) térítése csak akkor indokolt, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan, azaz helyreállításának várható költsége eléri a káridőponti értékének a 70%-át.

A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a Biztosított (Szerződő) azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes, Magyarországon használt járműértékelő rendszer szerint meghatározott használt ára. A biztosító a biztosítási szerződésnek megfelelően, a szabállyal összhangban határozza meg, hogy melyik járműértékelő rendszert veszi figyelembe a forgalmi érték meghatározásánál.

A Biztosító a káresemény folytán sérült felületek fényezésének – a javítási technológia szerinti – költségeit téríti meg.

A karosszéria teljes fényezését a Biztosító akkor téríti meg, ha a sérült rész a teljes külső felületnek több mint 70%-a.

A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény kapcsán megsérült gépjármű mentéséhez, vagy helyreállításához indokolt szállítás (eseményenként maximum 2 alkalom) költségét. A jármű káridőponti értékétől függetlenül szállítás jogcímre összesen a Biztosító legfeljebb 50.000,- Ft-ot térít.

### **Önrészesedés**

Biztosító a kártérítési összegből 10% önrészt von le.

## **2.2.1.2. Üveglár biztosítás**

### **A biztosított vagyontárgy**

A biztosított vagyontárgyak a gépjármű ablaküvegei és tetőablakai. A szélvédőkár biztosítás nem terjed ki a gépjármű visszapillantó tükreire és lámpa testeinek üvegezésére.

### **Biztosítási esemény**

A biztosított gépjármű utastér üvegezésében a gépjármű egyéb károsodása nélkül bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás okozta sérülés (törés, repedés), amennyiben egyéb karosszériasérülés nem történik.

## **Biztosítással nem fedezett káresemények**

**Nem téríti meg a Biztosító az üveglár biztosítás által biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan károsodást, amely nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, ablaktörő karcok, anyagfáradás, anyaghiba stb.). Továbbá kizárt a Biztosító kockázatviseléséből az üvegezésre ragasztott védő (hő/fény/biztonsági) fóliázás és dekoráció, kivéve, ha erről külön megállapodás született.**

### **Biztosítási szolgáltatások**

A Biztosító és a Szerződő között létrejött smartCASCO biztosítási szerződés alapján a Biztosító a jelen feltételekben meghatározott módon és esetekben megtéríti a biztosított gépjármű üvegeiben keletkezett töréskárt.

- A gépjármű ablaküvegeinek törése esetén a Biztosító fizetési kötelezettsége csak akkor áll be, ha a sérült üveg az üzemben tartásra vonatkozó hatósági előírásoknak nem felel meg.
- Ha a sérült üveg javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a Biztosító.
- Ha a sérült üveg javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a Biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.

Ha az üveg nem javítható, a kárösszeg megállapításának az alapja a belföldi kereskedelmi forgalomba hozott új alkatrésznek vagy tartozéknak az átlagos fogyasztói ára.

### **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki:**

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának költségeire (pl.: bérautó),
- a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon stb.),
- a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára,
- hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyagra,
- a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségekre.

### **Önrészesedés**

- A Biztosító nem von le önrészesedést a sérült üveg javítási költségeiből.
- Csere esetén az önrészesedés mértéke 10%, de minimum 30.000 Ft.

## **2.2.1.3. Rendszám és forgalmi engedély pótlás biztosítás**

### **Biztosított vagyontárgyak**

Személygépjárművek sorozatban előállított, felszerelt rendszámtáblája (1 pár) és forgalmi engedélye.

### **Biztosítási esemény**

A biztosított vagyontárgyak elvesztéséből vagy ellopásából fakadó károk.

### **Biztosítási összeg (limit)**

A biztosítási összeg a Biztosító egy biztosítási eseményre vonatkozó térítésének felső határa, amely 20.000,- Ft.

### **Biztosítási szolgáltatások**

Biztosító számla ellenében megtéríti a biztosítási összeg (limit) keretein belül a biztosított vagyontárgyak elvesztéséből vagy ellopásából fakadó okmányirodai pótlási költségeket, feltéve, hogy azok egyéb biztosítás alapján nem térülnek meg. A Biztosító kockázatvállalásának feltétele, hogy a rendszámtáblák, illetve a forgalmi engedély a szerződéskötés időpontjában a szerződő birtokában voltak.

- A Biztosító a szerződés kockázatviselés kezdetét követően 1 hónap várakozási időt alkalmaz.
- Kizárólag sorozatban előállított rendszámtáblák pótlási költségei térülnek.
- Megtéríti a Biztosító a rendszámtáblához tartozó regisztrációs matrica pótlási költségét.
- A biztosítás nem terjed ki a nem-sorozatszámok pótlására, vagy azok EU-sítására.
- A sorozatban gyártott rendszám pótlásánál csak abban az esetben térít a Biztosító, ha a rendszám pótlása azonos típusúval történik.
- **Nem térít a Biztosító abban az esetben, ha a pótlásra valamely jogszabályban kötelezően előírt módosítás miatt kerül sor.**
- Biztosítási esemény bekövetkeztekor be kell mutatni a rendszám és a forgalmi engedély eltűnésének bejelentéséről szóló rendőrségi okirat másolatát és a pótlásról kiadott határozatot.

### **Önrészesedés**

Biztosító a kárt önrészesedés levonása nélkül téríti.

## **2.2.1.4. Aktív kárrendezés biztosítás**

### **A biztosítás területi hatálya**

Az Aktív kárrendezés biztosítás kizárólag a Magyarország területén bekövetkezett káreseményekre nyújt fedezetet.

### **Biztosítási esemény**

A biztosított gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett, a biztosított által véletlenül elszenvedett kár, feltéve, hogy

- a kár gépjárművek üzemeltetése során, a járművek ütközésével keletkezett,
- a kárbejelentés szerinti eseménnyel műszakilag azonosítható,
- a károkozó jármű a kötelező felelősségbiztosításról szóló jogszabály alapján gépjárműnek minősül,
- a károkozó gépjárműre Magyarország területén gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet folytató biztosítótársasággal kötött – a károkozás időpontjában érvényes – kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkeztek, továbbá
- a kárért kizárólag az okozó gépjármű vezetője a felelős.

**Nem tekintendők jelen biztosítás által fedezett eseménynek azok a károk, amelyek:**

- **személy sérüléssel kapcsolatosak,**
- **a biztosított gépjárműben szállított poggyászban és egyéb vagyontárgyakban keletkeztek,**

- **felpattanó kő vagy idegen gépjárműről lehulló (leeső) rakomány miatt következtek be (ideértve a szélvédő károkat is),**
- **járművek ütközése nélkül keletkeztek,**
- **elemi, tűz- és lopáskárnak vagy idegen személy által okozott rongálásnak minősülnek,**
- **a biztosított gépjármű vezetőjének hibájából erednek,**
- **háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben állnak,**
- **verseny vagy más, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során keletkeztek, illetve**
- **sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében keletkeztek, valamint**
- **parkoló gépjárművel, illetve a parkoló gépjármű ajtónyitásával okoztak,**
- **elguruló járművel okoztak,**
- **határbiztosítással rendelkező gépjárművel okoztak,**
- **olyan gépjárművel okoztak, amely olyan kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezett, amit gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet Magyarország területén nem folytató biztosítótársasággal kötöttek,**
- **olyan baleset során keletkeztek, melyben az okozó jármű tulajdonosa és vezetője nem ugyanaz a személy (e korlátozás céges tulajdonú járművekre és együtt élő hozzátartozókra nem vonatkozik).**

### **A biztosított kötelezettségei káresemény bekövetkezése esetén**

A biztosított kárbejelentéssel kapcsolatos, a lentiekben meghatározottakon felüli egyéb kötelezettségeit a smartCASCO biztosítási szabályzat általános feltételei tartalmazzák.

A biztosított köteles nyilatkozni vétlenségéről ill. esetleges vétkességéről, és köteles a biztosítónak maradéktalanul átadni a káreseménnyel kapcsolatban a rendelkezésére álló bizonyítékokat, okiratokat. A károkozó jármű vezetőjének kizárólagos felelősségét a biztosítottnak kell bizonyítania. A biztosító megtérítési igényére tekintettel a biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a biztosított – az Aktív kárrendezés biztosítási szerződéssel érintett szolgáltatás vonatkozásában – a károkozással kapcsolatos minden tájékoztatást megadja a károkozóval vagy a károkozó felelősségbiztosítójával szemben fennálló kártérítési követeléséről.

A kárbejelentéskor a biztosítottnak, mint károsultnak fel kell tüntetnie a káreseménnyel kapcsolatos – a bejelentés időpontjáig ismert – minden, e szerződés keretei között esetleg nem is érvényesíthető kárigényét.

### **A Biztosító szolgáltatása**

A biztosító a megsérült gépjárműben, annak alkatrészében, tartozékában keletkezett kárt a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással kapcsolatban alkalmazandó kártérítési



szabályok, valamint a biztosított áfa-visszaigénylési jogosultságának figyelembevételével téríti meg a 2.2.3.1. „Töréskár-biztosítás” fejezet „Biztosítási szolgáltatások” részében ismertett szabályok szerint.

#### **Biztosítási összeg (limit)**

A biztosítási összeg (limit) a biztosítási esemény bekövetkeztével a biztosító szolgáltatásának felső határa. Az aktív kárrendezés biztosítás tekintetében a biztosítási összeg (limit) megegyezik a biztosítási szerződésben a töréskár-biztosítás vonatkozásában meghatározott biztosítási összeggel (limittel), amelyből a más forrásból történő esetleges megtérülések levonásra kerülnek.

#### **Biztosító szolgáltatása nem terjed ki**

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- a sérült jármű más járművel történő ideiglenes pótlásával, vagy a gazdaságosan nem javítható jármű végleges pótlását szolgáló jármű beszerzésével kapcsolatos járulékos költségekre,
- a gépjármű helyreállításával, pótlásával kapcsolatban szükségessé váló – forgalomba helyezés előtti – járulékos költségekre (pl. a vizsgáztatás, a tulajdonosváltással kapcsolatos eredetiségvizsgálat és a nyilvántartásba vétel költsége stb.),
- a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült károokra (pl. elmaradt haszon stb.),
- a biztosított gépjármű, alkatrész és tartozék árában, valamint a kapcsolódó szolgáltatások (javítás, autómentés) díjában foglalt áfára, ha azt a károsult jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni,
- a devizakülföldi személy tulajdonában lévő gépjármű káridőponti értékében foglalt vám- és adóterhek azon részére, amelyek megfizetése alól a biztosított felmentést kapott,
- a külföldről egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási költségére, és a beszerzéssel kapcsolatos egyéb járulékos költségekre,
- a kárrendezési eljárás során felmerülő külső szakértői költségekre és ügyvédi munkadíjra.

#### **A biztosított tájékoztatási kötelezettsége, a biztosító és a károkozó felelősségbiztosítójának ellenőrzési jogosultsága**

A biztosított köteles tájékoztatni a biztosítót a káreseménnyel kapcsolatos eljárásokról, így különösen a károkozó felelősségbiztosítása alapján folyó kárrendezési eljárásról.

A biztosított felhatalmazza a biztosítót, hogy a károkozó felelősségbiztosításának meglétét ellenőrizze és a károkozó felelősségbiztosítójától a káreseménnyel kapcsolatos adatokat bekérje.

A biztosító jogosult a sérült gépjárművet megsemlézni, szükség esetén pótszemlét tartani, és a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni. A biztosítottnak lehetővé kell tennie, hogy a sérült gépjárművet a károkozó felelősségbiztosítója is megsemlézzék, ha erre igényt tart.

#### **A károkozó felelősségbiztosítójának értesítése, káriratok továbbítása**

Ha a kár a jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási esemény, a biztosító értesíti a károkozó felelősségbiztosítóját, továbbá a nála fellelhető és a felelősségi

kár rendezéséhez szükséges valamennyi iratot másolatban megküldi az illetékes biztosítótársaság részére.

Ha a kárrendezési folyamat során derül fény arra, hogy a káresemény valójában nem minősül a jelen feltételek szerinti biztosítási eseménynek, akkor a biztosító a kárrendezési folyamatban összegyűlt kárdokumentációt az illetékes biztosítótársasághoz továbbítja.

#### **Önrészesedés**

Biztosító az Aktív kárrendezés biztosítás vonatkozásában nem alkalmaz önrészesedést.

### **2.2.2. Az „Álló autó” üzemmód alapbiztosítása**

**Az „Álló autó” üzemmódban biztosítási védelmet nyújtó alapbiztosítás körében a Biztosító az alábbi kockázatokat vállalja át a szerződés keretei között: lopáskár és ismeretlen károkozó által okozott töréskár.**

#### **2.2.2.1. Lopáskár-biztosítás**

##### **A biztosító szolgáltatása**

A Biztosító és a Szerződő között létrejött smartCASCO biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – önrészesedés levonásával a törvényes belföldi fizetőeszközben – megtéríti a jelen szerződéssel biztosított gépjárműben az alábbiak szerint részletezett biztosítási esemény kapcsán keletkezett kárt, amennyiben az máshonnan nem térül meg.

Teljes lopáskár esetén a Biztosító a gépjármű káridőponti értékét téríti meg. A Biztosító részlopás-kár esetén is térít.

A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a Biztosított (Szerződő) azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes, Magyarországon használt járműértékelő rendszer szerint meghatározott használt ára. A biztosító a biztosítási szerződésnek megfelelően, a szabályzattal összhangban határozza meg, hogy melyik járműértékelő rendszert veszi figyelembe a forgalmi érték meghatározásánál. A máshonnan megtérülő térítési összeg levonásra kerül.

A külső-belső (pl. ülések) tartozékok részlopás kára esetén a térítés felső határa káreseményenként 250.000,- Ft.

##### **Biztosítási esemény**

- a) Ha a megfelelően lezárt, a Biztosító által előírt, a lopás időpontjában is működő vagyoni védelmi eszközzel ellátott gépjárművet ellopják, vagy jogtalan használat céljából – az elkövetőre bízott gépjármű jogtalan használatát, elsikkasztását kivéve – önkényesen elveszik, illetve a gépjárművet a gépjármű Biztosítottjától vagy a gépjármű jogszerű használójától a velük szemben alkalmazott erőszakkal vagy fenyegetéssel elveszik és az nem került meg.
- b) Ha a megfelelően lezárt, a Biztosító által előírt, a lopás időpontjában is működő vagyoni védelmi eszközzel ellátott gépjárművet ellopják, vagy jogtalan használat céljából – az elkövetőre bízott gépjármű jogtalan használatát, elsikkasztását kivéve – önkényesen elveszik, illetve a gépjárművet a gépjármű Biztosítottjától vagy a gépjármű jogszerű használójától a velük szemben alkalmazott erőszakkal vagy fenyegetéssel elveszik és a jármű sérült és/ vagy hiányos állapotban került meg, és a helyreállítás nem gazdaságos.

- c) Ha a teljes gépjármű eltulajdonítása nélkül annak biztosított alkatrészeit, tartozékait, ellopták (lelopták).

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha a jármű kulcsa, távirányítója, kódkártyája nélkül nyitható, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott a lopáskár előtt, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül is működtethető, ha gépjármű ablakai nincsenek zárt állapotban, illetve a Biztosító által előírt vagyonvédelmi berendezés nem volt bekapcsolva vagy nem volt működőképés állapotban.

#### *Speciális mentesülési, kármegelőzési és kárenyhítési szabályok*

Biztosító akkor is mentesül a lopáskárok megfizetése alól, ha fennáll az alábbi körülmények és a lopáskár közötti összefüggés:

- ha a jármű tárolására szolgáló helyiséget nem zárták le megfelelően és a jármű nyitott állapotban volt,
- amennyiben a riasztó és/vagy indításgátló nem volt bekapcsolva.

#### 2.2.2.2. Ismeretlen károkozó által okozott töréskár

Az ismeretlen károkozó által okozott töréskárookra vonatkozóan a 2.2.3.1. „Töréskár-biztosítás” fejezetben írtakat az alábbi eltéréssel kell alkalmazni:

##### *Biztosítási esemény*

A biztosított parkoló gépjárműben ismeretlen személy által okozott, a kárbejelentés szerinti eseménnyel műszakilag azonosítható, igazolt erőhatás által keletkezett törés, egyéb sérülés, kivéve az alábbiak szerint felsoroltakat:

#### **A biztosítással nem fedezett káresemények:**

**Nem téríti meg a Biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan töréskárt, amely:**

- nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, anyaghiba, hűtőfolyadék megfagyás, nem megfelelő kenés miatt, stb.),
- verseny, vagy arra való felkészülés során,
- gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben való szállítása idézett elő vagy súlyosbított,
- a biztosított vagyontárgyak ellopásával (a gépjármű önkényes elvétele), elrablásával, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett.

#### 2.2.3. A „Mozgó autó” üzemmód albiztosítása

A „Mozgó autó” üzemmódban biztosítási védelmet nyújtó albiztosítás körében a Biztosító az alábbi kockázatokat vállalja át a szerződés keretei között: töréskár, rablaskár, kátyúkár és vadkár.

#### 2.2.3.1. Töréskár-biztosítás

##### *Biztosítási esemény*

A biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, a kárbejelentés szerinti eseménnyel műszakilag azonosítható, igazolt erőhatás által keletkezett törés, egyéb sérülés, kivéve az alábbiak szerint felsoroltakat:

#### *A biztosítással nem fedezett káresemények:*

**Nem téríti meg a Biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan töréskárt, amely:**

- nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, anyaghiba, hűtőfolyadék megfagyás, nem megfelelő kenés miatt, stb.),
- verseny, vagy arra való felkészülés során,
- gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben való szállítása idézett elő vagy súlyosbított,
- a biztosított vagyontárgyak ellopásával (a gépjármű önkényes elvétele), elrablásával, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett.

##### *Biztosítási szolgáltatások*

A Biztosító és a Szerződő között létrejött szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – az önrészesedés levonásával, a szerződésben meghatározott biztosítási összeg (limit) figyelembe vételével, a törvényes belföldi fizetőeszközben – megtéríti a biztosított vagyontárgyban a biztosítási esemény következtében keletkezett töréskárokat.

A Biztosító a biztosított vagyontárgyakat ért törés esetén legfeljebb a magyarországi márkaszervizek szerinti munkadíjakat téríti meg, amennyiben a helyreállításra igazoltan márkaszervizben került sor. Ha az alkatrész nem javítható, a Biztosító az alkatrész magyarországi káridőponti értékét (piaci árát, avult értékét) téríti meg. A térítés összege nem lehet magasabb, mint a magyarországi márkakereskedések által forgalomba hozott új alkatrészek fogyasztói ára.

A Biztosító által teljesítendő szolgáltatási összeg azonban nem lehet magasabb, mint a választott biztosítási összeg (limit) önrészesedéssel csökkentett mértéke.

Ha a sérült alkatrész javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a Biztosító, a fentiekben meghatározott módon.

A káridőponti érték alapján történő teljes kár (totál kár) térítése akkor indokolt, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan, azaz helyreállításának várható költsége eléri a káridőponti értékének a 70%-át. Totálkár esetén a maradványértékkel csökkentett káridőponti értéket téríti a Biztosító, ha az így számított összeg meghaladja a biztosítási összeget (limitet), akkor maximum az éves biztosítási összeg (limit) önrészesedéssel csökkentett mértékéig áll helyt a Biztosító.

A járműmaradványt (roncsot) a Biztosító nem köteles átvenni.

A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a Biztosított (Szerződő) azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes, Magyarországon használt járműértékelő rendszer szerint meghatározott használt ára. A biztosító a biztosítási szerződésnek megfelelően, a szabállyal összhangban határozza meg, hogy melyik járműértékelő rendszert veszi figyelembe a forgalmi érték meghatározásánál.

A Biztosító a káresemény folytán sérült felületek fényezésének – a javítási technológia szerinti – költségeit téríti meg.

A karosszéria teljes fényezését a Biztosító akkor téríti meg, ha a sérült rész a teljes külső felületnek több mint 70%-a.

A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény kapcsán megsérült gépjármű mentéséhez, vagy helyreállításához indokolt szállítás (eseményenként maximum 2 alkalom) költségét. A jármű káridőponti értékétől függetlenül szállítás jogcímre összesen a Biztosító legfeljebb 50.000,- Ft-ot térít.

A Biztosító a biztosítási esemény kapcsán megsérült légszákókat és tartozékait az alábbiak szerint téríti meg:

- a) ha a Biztosított nem kívánja gépjárművét helyreállítani, akkor a Biztosító a járműtípusnak megfelelő légszákó káridőponti értékét téríti meg,
- b) ha a Biztosított a gépjármű helyreállítása mellett dönt, akkor a Biztosító a járműtípusnak megfelelő, új légszákók és tartozékok beépítése esetén abban az esetben téríti meg a kárt, ha ezeknek eredetét és a szakszerű beszerelés tényét a Biztosított igazolni tudja.

#### **Biztosítási összeg (limit)**

A biztosítási összeg (limit) az a szerződésben (a biztosítási ajánlaton, illetve a kötvényen) meghatározott összeg, amely a biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosító szolgáltatásának felső határa. A biztosítási (limit) összegből a más forrásból történő esetleges megtérülések levonására kerülnek.

#### **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki**

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre
- a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire (pl.: bérautó),
- a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon stb.),
- a gépjármű szállítmányára, a poggyászbiztosítás keretében térülő tárgyakra,
- a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára,
- hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyagra,
- üvegkárra, ha csak az sérült,
- a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségekre,
- bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított gépjármű kárára, ha az a bérleti szerződés tartama alatt következett be.

#### **2.2.3.2. Rablaskár-biztosítás**

A rablásbiztosításra a „2.2.2.1. Lopáskár-biztosítás” fejezetben írtakat kell alkalmazni.

#### **2.2.3.3. Kátyúkár-biztosítás**

##### **Biztosított vagyontárgyak**

A biztosított vagyontárgyak az első és hátsó futómű és annak tartozékai (ideértve a gumiabroncs, keréktárcsa, fékberendezés, lengéscsillapítók, hátsó hídtest, stb.) valamint a kormánymű és annak tartozékai.

#### **Biztosítási esemény**

Az úton keletkezett kátyúba futás során bekövetkezett kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás okozta sérülés (törés, repedés, szakadás).

#### **Biztosítási összeg (limit)**

A biztosítási összeg (limit) a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító szolgáltatásának felső határa. A kátyúkár-biztosítás tekintetében a biztosítási összeg (limit) megegyezik a biztosítási szerződésben a töréskár-biztosítás vonatkozásában meghatározott biztosítási összeggel (limittel), amelyből a más forrásból történő esetleges megtérülések levonásra kerülnek.

#### **A Biztosító szolgáltatása**

A Biztosító a jelen feltételekben meghatározott módon és esetekben megtéríti a biztosított gépjárműben keletkezett károkat.

Biztosító megtéríti a sérült gumiabroncs (vagy egy új gumiabroncs) le- és felszerelésének, centírozásának, vagy a károsodott gumiabroncs javításainak vagy cseréjének a költségét, illetve az első és hátsó futómű és annak tartozékaiban (ideértve a keréktárcsa, fékberendezés, lengéscsillapítók, hátsó hídtest, stb.) valamint a kormánymű és annak tartozékaiban bekövetkezett károk javítási vagy csere költségeit a fenti biztosítási összeg (limit) erejéig.

#### **A biztosítással nem fedezett káresemények**

**Az általános kizárásokon (1.14. pont) túlmenően nem téríti meg a Biztosító a kiegészítő kátyúkár biztosítás által biztosított vagyontárgyakban a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károkat.**

#### **Önrészesedés**

Biztosító kár esetén önrészesedést nem von le.

#### **2.2.3.4. Vadkár-biztosítás**

##### **Biztosítási esemény**

Közlekedés során, vaddal történő ütközés következtében a biztosított gépjárműben műszakilag azonosítható módon, baleseti jelleggel, hirtelen, váratlanul bekövetkezett károk.

##### **Vad**

Jelen különös feltételek szerint vadnak minősülő állatfajok a következők:

##### **Nagyvadfajok:**

1. Gímszarvas
2. Dámszarvas
3. Őz
4. Muflon
5. Vaddisznó
6. Szikaszarvas
7. Dybowski szika
8. Zerge

##### **Apróvadfajok:**

1. Mezei nyúl
2. Üregi nyúl
3. Fácán

4. Fogoly
5. Vetési lúd
6. Nagylilik
7. Tőkés réce
8. Csörgő réce
9. Kerceréce
10. Szárcsa
11. Erdei szalonka
12. Balkáni gerle
13. Örvös galamb

*Egyéb apróvadfajok:*

1. Házi görény
2. Nyest
3. Borz
4. Róka
5. Aranysakál
6. Pézsmapocok
7. Nyestkutya
8. Mosómedve
9. Dolmányos varjú
10. Szarka
11. Szajkó

#### **Biztosítási összeg (limit)**

A biztosítási összeg (limit) a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító szolgáltatásának felső határa. A vadkár-biztosítás tekintetében a biztosítási összeg (limit) megegyezik a biztosítási szerződésben a töréskár-biztosítás vonatkozásában meghatározott biztosítási összeggel (limittel), amelyből a más forrásból történő esetleges megtérülések levonásra kerülnek.

#### **A biztosító szolgáltatása és a biztosítással nem fedezett káresemények**

**A Biztosító szolgáltatása, illetve a szolgáltatás feltételei, valamint a biztosítással nem fedezett káresemények meghatározása megegyeznek a Töréskár-biztosításnál (2.2.3.1. pont) írtakkal azzal a kiegészítéssel, hogy a vadkár biztosítás keretében nem téríti meg a biztosító**

- azon károkat, amelyek nem (a jelen feltételek szerinti) vaddal történt ütközés következményei, továbbá
- azon károkat, amelyek esetén az ütközés a vaddal fizikailag nem valósult meg, vagy a vaddal való ütközés műszakilag nem azonosítható.

#### **Önrészesedés**

Biztosító kár esetén önrészesedést nem von le.

## **2.3 KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK**

**2.3.1. Az „Álló autó” és a „Mozgó autó” üzemmódban egyaránt biztosítási védelmet nyújtó kiegészítő biztosítások** (Assistance, Poggyászbiztosítási csomag, Gyermekfelszerelés biztosítás, Járművön kívül szállított sportfelszerelés kiegészítő biztosítás)

### **2.3.1.1. Kiegészítő gépjármű assistance szolgáltatás**

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító), cím: 1091 Budapest, Üllői út 1. az általános feltételben leírtaktól eltérően arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, jelen feltételekben meghatározottak szerint, a smartCASCO biztosítás – Gépjármű Assistance szerződésben biztosított gépjármű mozgás- vagy üzemképtelensége esetén assistance szolgáltatást nyújt.

#### **A szolgáltatást a Biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja.**

A szolgáltató partnerről bővebb tájékoztatás a Biztosító honlapján található ([www.aegon.hu/dokumentumok/218/ugyintezes-lakasbiztositas/22736/kulso\\_szolgaltatok\\_lista.pdf](http://www.aegon.hu/dokumentumok/218/ugyintezes-lakasbiztositas/22736/kulso_szolgaltatok_lista.pdf)). A szolgáltató a tevékenységét a 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján úgynevezett kiszervezett tevékenység keretében látja el. A kiszervezett tevékenység keretében a Biztosító a szolgáltatás teljesítéséhez a szolgáltató számára átadja azokat az adatokat (biztosítási titkokat), amelyek egy konkrét szolgáltatási igény teljesítéséhez elengedhetetlenek. A szolgáltató adatvédelmi tekintetben adatfeldolgozóként jár el, amely feladatra, a Szerződő/Biztosított adatai védelme érdekében, külön megállapodást kötöttünk.

Amennyiben a Biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés, valamely okból megszűnik, a Biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.

#### **A biztosított és szolgáltatás igénybevételére jogosult**

Jelen kiegészítő biztosítás Biztosítottjai, és ezzel a szolgáltatás igénybevételére jogosultak a gépjármű

- a) vezetője (aki a jelen szerződésben biztosított gépjármű tulajdonosa, vagy a tulajdonos tudtával, engedélyével a gépjárművet használja), valamint
- b) utasai (csak a hivatalosan engedélyezett és a gyártó által előírt létszámig).

#### **Területi hatály**

A gépjármű assistance szolgáltatásai Magyarországon, valamint Horvátország, Szerbia, Szlovénia, Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Nagy-Britannia, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, San Marino, Szlovákia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Vatikán, Oroszország és Törökország európai területe, Albánia, Moldova, Ukrajna, Bosznia Hercegovina, Koszovó, Makedónia, Montenegró területén vehetők igénybe.

#### **Biztosított vagyontárgy**

A jelen biztosítási szerződésben biztosított a forgalmi rendszám szerint meghatározott, érvényes magyar forgalmi engedéllyel rendelkező olyan személygépjármű, amelynek a Biztosított a tulajdonosa, vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartója.

#### **Kockázatviselés kezdete**

A Biztosító a kockázatviselés kezdetétől, illetve új biztosított gépjármű megadásakor (az új biztosított gépjárműre) a fedezetbevonás dátumától számítva 15 napos várakozási időt köt ki. Ha a biztosítási esemény bármelyik biztosított gépjármű esetében a várakozási idő alatt következik be, akkor a Biztosító a szolgáltatásra nem köteles.



## **Biztosítási esemény**

A smartCASCO biztosítás – Gépjármű Assistance biztosítási szolgáltatás akkor vehető igénybe, ha a gépjármű mozgásképtelen, vagyis nem működőképes a következő okokból:

### a) **Üzemzavar**

A jármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást, amennyiben az a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (ablakemelő, zár).

### b) **Önhibából, vagy gondatlanságból eredő meghibásodás**

Például, de nem kizárólagosan: lemerült akkumulátor, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya, a jármű kulcsának a járműbe zárása, szilárd burkolatú útról letérés, illetve nem járható út használata miatti elakadás, az üzemanyag kifogyása, illetve nem megfelelő üzemanyag használata, az akkumulátor lemerítése, a karbantartás elmaradása, a jármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása, stb.

### c) **Baleset, lopás és rongálás miatt bekövetkezett káresemény**

Közlekedési baleset (pl.: ütközés, borulás, zuhanás, robbanás stb.), illetve a gépjármű ellopása, vagy annak feltörése, rongálása.

Az olyan műveletek azonban, mint karbantartás – akár időszakosan akár másként –, gépkocsi vizsgálat, alkatrészek helyreállítása és beszerzése nem tekintendő üzemzavarnak, továbbá a karbantartáshoz szükséges szállítmány hiányossága sem kezelhető annak.

## **Szolgáltatások**

### *Helyszíni javító küldése*

Menetképtelenség esetén a Biztosító a lehető legrövidebb időn belül – belföldön 45 perc (kivételesen Budapesten forgalmi dugó vagy lezárás esetén), Európában (a 2.3.1.1. pont területi hatálya szerint) 1, illetve 2 óra – helyszíni szerelőt küld, aki megkísérli a nem garanciás jellegű meghibásodás helyszínen történő elhárítását (pl.: gumidefekt, akkumulátor probléma, stb.). A menetképes tétel után a márkaszervizben történő tartós javíttatás a jogosult felelőssége.

A költségvállalás tartalmazza a kiszállási díjat, és a helyszíni javítás díját. Az esetlegesen beszerelt alkatrészek az ügyfél saját költségét képezik.

### *Szállítás autóméntővel*

A menetképtelen gépjárművet – ha a helyszínen nem javítható – a szolgáltató elszállítja a legközelebbi vagy az Aegon által megjelölt márkaszervizbe. A Biztosító szolgáltatója megszervezi a meghibásodott gépjármű által vontatott, – szabványos, 50 mm átmérőjű vonófejjel felszerelt – lakókocsi vagy utánfutó ugyanazon szervizbe való elszállítását is.

A költségvállalás tartalmazza a kiszállási és a kilométerdíjat.

### *Tárolás*

Amennyiben a gépjármű a márkaszervizbe történő szállításig, de legalább nyolc órán át a szerviz hibájából várakozni kényszerül, és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a Biztosító szolgáltatója megszervezi. A költségvállalás tartalmazza a gépjármű tárolását legfeljebb három napig.

### *Kíségítő elutazás*

A menetképtelen gépjármű utasait a Biztosító szolgáltatója eljuttatja a legközelebbi közlekedési csomópontig (buszállomás, vonatállomás)

Amennyiben a menetképtelenné vált gépjármű javítása a káresemény napján előre láthatólag nem fejeződik be, a jogosult az alábbi szolgáltatások közül választhat. Ezen szolgáltatások esetén egy káreseménnyel összefüggésben csak egy szolgáltatás vehető igénybe.

### *Kölcsön gépjármű*

A Biztosító szolgáltatója a lehető legrövidebb időn belül megszervezi a Biztosító preferenciáit figyelembe véve, kölcsön gépjármű kiszállítását és használatba adását.

### *Szállás*

A Biztosító szolgáltatója megszervezi a szállást, a gépjármű javítását végző szervizhez közeli háromcsillagos szállodában, legfeljebb 3 éjszakára.

### *Továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal*

A Biztosító szolgáltatója megszervezi a jogosult személyek hazautazását vagy az út folytatását vasúton vagy busszal. A költségvállalás tartalmazza a jogosultak vonaton (II. osztályon) vagy buszon történő utazásának költségeit, a hazautazás költségeinek értékében.

### *Telefonon keresztüli segítségnyújtás és idegen nyelvű vésztolmácsolás*

Amennyiben a gépjármű jogos használója külföldön (a 2.3.1.1. pont területi hatálya szerint) bajba kerül, és azonnali tolmácsolásra van szüksége, a Biztosító szolgáltatója vállalja a tolmácsolást és segítségnyújtást telefonon keresztül.

### *Üzenetkövetítés*

A járművezető kérésére, illetve amennyiben az adott helyzet azt indokolja, a Biztosító szolgáltatója saját költségére üzenetkövetítést vállal a járművezető és a Szerződő vagy egy pontosan megnevezett (név, telefonszám) személy között.

### *Útvonal és utazási tanácsadás*

Szükség esetén a Biztosító szolgáltatója az assistance keretén belül útvonal tervezési segítséget nyújt.

A szolgáltatások a helyi feltételeknek megfelelően nyújtandók, figyelembe véve az egyes országokban felmerülő korlátozásokat, különösen a szállodák és a kölcsöngépjármű tekintetében.

### **Speciális kizárási, mentesülési szabályok**

**Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi esetek:**

- autóversenyben való részvétel, arra való felkészülés, edzés,**
- ha a jogosult a Biztosító szolgáltatójának előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a szolgáltatásokat,**

**Nem téríti meg a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése ellenére sem az alábbiakat:**

- a gépjármű végleges helyreállításának költségeit,**
- a károsodott gépjárműben keletkezett más biztosítások által (CASCO, harmadik személy felelőssége esetére vonatkozó biztosítás) fedezett károkat.**

- e) a kárral összefüggésben kiszabott bírságokat, büntetéseket és az ezekkel kapcsolatos költségeket,
- f) a gépjárműben és a lakókocsiban, utánfutóban szállított javak (csónak, motorbicikli, kerékpár, egyéb sport- vagy kempingfelszerelés, állat, gyorsan romló dolog, bútor, építőanyag, stb.) pótlási, javítási költségeit,
- g) a biztosítási események bármelyike által okozott, a biztosított gépjárműben szállított javakban bekövetkező kárt vagy emiatt bekövetkező jövedelem kiesést, továbbá a szállítmány továbbszállításával és/vagy őrzésével összefüggő költségeket.

#### A szolgáltatás igénybe vételének feltételei

A Biztosító szolgáltatója élőhangos, 24-órás telefonos (+36-1-249-0734) információs és segítségnyújtási szolgáltatást működtet **Aegon Assistance** néven.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jogosultnak az alábbi intézkedéseket szükséges tennie:

- Haladéktalanul hívnia kell a Biztosító szolgáltatójának 24 órás telefonos ügyfélszolgálatát. A Biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.
- A Biztosító kérésére a jogosult köteles megadni a szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését.

A bejelentendő adatok különösen, de nem kizárólagosan:

- a Szerződő neve és címe,
- a smartCASCO Biztosítás szerződésazonosítója (kötvényszáma),
- a meghibásodott, biztosított gépjármű rendszáma, forgalomba helyezésének időpontja,
- a gépjármű gyártmánya, típusa,
- a jogosult elérhetősége (telefonszám, stb.),
- tájékoztatást a káresemény körülményeiről
- a káresemény pontos helyszínét és szükség esetén a biztosított gépjármű, ill. személy(ek) tartózkodási helyét,
- személyekhez kötődő szolgáltatás (utazás, szállás) igénylése esetén az érintett személyek adatait.

Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a szabályzat alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt és ad tájékoztatást a jogosultnak. A szolgáltatás teljesítéséhez a jogosultnak el kell fogadnia a javasolt szolgáltatások valamelyikét.

Amennyiben a jogosult a bejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell.

Amennyiben a Biztosító szolgáltatója közreműködik a segítségnyújtás megszervezésében, a jogosult köteles a szolgáltatóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szállító járművet helyszínen megvárni).

Amennyiben a Biztosító szolgáltatójának előzetes jóváhagyásával a jogosult szervezi meg a szolgáltató által jóváhagyott, igénybe vehető szolgáltatás kivitelezését,

a kárigeny érvényesítéséhez a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyító, a körülmények tisztázásához, valamint a Biztosító fizetési kötelezettségének a megállapításához szükséges iratokat, igazolást (számlát, menetjegyet) a biztosított gépjármű rendszámának és a káresemény időpontjának feltüntetésével a Szerződőnek el kell juttatni a Biztosító részére.

**A Biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, amennyiben:**

- a jogosult bejelentési és felvilágosítás adási kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti,
- a Biztosító vagy szolgáltatója által nem jóváhagyott szolgáltatást vesz saját kivitelezésben igénybe,
- a szolgáltatás szempontjából lényeges adatokat, körülményeket elhallgat, vagy
- nem a valóságnak megfelelően ismert, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlené.

#### A smartCASCO biztosítás – gépjármű assistance biztosítási szolgáltatás összeghatárai

A Biztosító vállalja, hogy a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatásokat az alábbi összeghatárokig téríti meg (lásd 1. táblázat).

A csillagozott szolgáltatások esetén egy káreseménnyel összefüggésben csak egy szolgáltatás vehető igénybe.

Amennyiben a felmerülő költségek meghaladják jelen feltételekben rögzített összeget, a többletköltségek a szolgáltatás igénybevételekor, annak helyszínén a jogosultat terhelik.

A külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező szolgáltatás esetén a Biztosító a szolgáltatási összeg meghatározásánál a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamot veszi figyelembe. Az adategyeztetések során a középárfolyam mértékét a Biztosító köteles feltüntetni.

#### Önrészesedés

- A Biztosító az Assistance szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

1. táblázat	Limitek káreseményenként	
	Belföld (bruttó Ft)	Külföld (EUR)
Helyszíni javító küldése	20.000,-	200,-
Szállítás autómentővel, tárolás	50.000,-	200,-
Kisegítő ellátás + továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal*	30.000,-	200,-
Szállás*	10.000,- / éjszaka, max 3 éj	150,- /éjszaka, max 3 éj
Telefonon keresztül segítségnyújtás és idegen nyelvű vésztolmácsolás	szolgáltatás	szolgáltatás
Kulcs elvesztés, zár kinyitás, javítás	20.000,-	150,-
Kölcsön gépjármű*	10.500,- /nap, maximum 3 nap	150,- /nap, maximum 3 nap
Útvonal és utazási tanácsadás	szolgáltatás	szolgáltatás
Üzenet közvetítés	szolgáltatás	szolgáltatás

\* Csillagozott szolgáltatások esetén egy káreseménnyel összefüggésben csak egy szolgáltatás vehető igénybe.

## Az assistance kárrendezéshez szükséges dokumentumok

- A) Abban az esetben amennyiben a Biztosító szolgáltatója végzi a szolgáltatást az ügyfél telefonhívása alapján:
- ügyfél azonosításhoz: ügyfél neve és címe, gépjármű gyártmánya, típusa, rendszáma, alvázszáma, szerződés kötvényszáma, díjrendezetségi időszak igazolása, gépjármű tulajdonos neve, címe, gépjármű használójának neve, címe,
  - káresemény részletes leírása, a káresemény pontos helyszínének megjelölése és szükség esetén a biztosított gépjármű, ill. személyek tartózkodási helyének meghatározása, gépjármű forgalmi engedélye, személyekhez kötődő szolgáltatás (utazás, szállás) igénylése esetén az érintett személyes adatai.
- B) Abban az esetben, amennyiben az ügyfél ön maga szervezi meg a szolgáltató által jóváhagyott, igénybe vehető szolgáltatás kivitelezését:
- ügyfél azonosításhoz: ügyfél neve és címe, gépjármű gyártmánya, típusa, rendszáma, alvázszáma, szerződés kötvényszáma, díjrendezetségi időszak igazolása, gépjármű tulajdonos neve, címe, gépjármű használójának neve, címe,
  - káresemény részletes leírása, a káresemény pontos helyszínének megjelölése, gépjármű forgalmi engedélye, személyekhez kötődő szolgáltatás (utazás, szállás) igénybevétele esetén az érintett személyes adatai,
  - eredeti áfás számla (anyagköltségről, munkadíjról, menetjegyről, szállásról):

Az elszámolást minden esetben a szerződésben meghatározott keretek között az alábbi dokumentáció megküldésével lehet megkezdeni:

Minden számlát a Biztosított nevére kell kiállítani.

### Szervizbe szállítás:

A szállító cég eredeti számlája költségrészletezéssel, mely tartalmazza a következő adatokat:

- jármű forgalmi rendszáma
- csatolmányként a fuvarlevél (vagy megegyező dokumentum), amely tartalmazza a szállítás részleteit (lerobbanás helye, megtett km.)

### Helyszíni javítás:

- a szolgáltató cég eredeti számlája, amelyben részletes leírás van a helyszíni hibajavításra vonatkozóan, forgalmi rendszám és alvázszám megjelöléssel.

### Hotel:

- a hotel eredeti számlája, amely tartalmazza
  - a) a hotelben eltöltött napok számát, dátummal
  - b) a napi díjat
  - c) a költségek részletezését (a mini bár nem elszámolható költség)
  - d) a szállodát igénybe vevők neve

### Hazaszállítás:

- a szállító cég eredeti számlája költségrészletezéssel, fuvarlevél (külföldön a szállító cég fuvarlevele (vagy megegyező dokumentum) a pontos szállítási útvonallal, km megjelöléssel

### Tárolás:

- a betárolás helyével ellátott eredeti szolgáltatói számla, mely tartalmazza a tárolás időszakát dátummal, a tárolt jármű forgalmi rendszámát

### Továbbutaztatás (vonat, busz, repülő taxi stb..)

- az utazási költségek eredeti számlája
- minden az utazáshoz kapcsolódó, eredeti számla az utasok nevével

### Visszautazás:

- az utazási költség eredeti számlája
- minden az utazáshoz kapcsolódó, eredeti számla

### Bérajáték:

- a szolgáltató eredeti számlája, amelyben részletezve van a csereautó igénybevétel napjainak száma dátummal megadva, a bérgépjármű napi díjának költsége és minden egyéb szolgáltatás, amely költségként szerepel a számlán, (ki és visszaszállítás, biztosítások stb..) valamint a csereautó rendszáma
- bérleti szerződés

### Minden benyújtott kár kifizetéshez kérjük csatolni a következő okmányokat:

- gépjármű szervizfüzet másolat
- biztosítási kötvény másolat
- forgalmi engedély másolat
- jogosítvány másolat
- személyi igazolvány, vagy útlevél másolata

#### 2.3.1.2. Kiegészítő poggyászbiztosítási csomag

A smartCASCO kiegészítő poggyászbiztosítási csomag az alábbiakban részletezett feltételek szerinti két szolgáltatási elemet tartalmazza.

- Poggyászbiztosítást (2.3.1.2.1.) és
- Adatmentés biztosítást (2.3.1.2.2.).

#### A POGGYÁSZBIZTOSÍTÁSRA ÉS AZ ADATMENTÉS BIZTOSÍTÁSRA VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK:

##### Biztosítási összeg (limit)

A Poggyászbiztosítási csomag maximális szolgáltatási összege (limitösszege) külön a Poggyászbiztosítás (2.3.1.2.1.) és külön az Adatmentés biztosítás (2.3.1.2.2.) vonatkozásában káreseményenként maximum 200.000 Ft, amely nem lehet több, mint a tényleges kár a más forrásból történő esetleges megtérülések levonása után.

##### Önrészesedés

A Biztosító a kiegészítő poggyászbiztosítási csomag szolgáltatásaiból nem von le önrészesedést.

### 2.3.1.2.1. A POGGYÁSZBIZTOSÍTÁSRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

#### **Biztosított vagyontárgyak**

A biztosított járműben, illetve a járműre szerelt zárt poggyászszerényben vagy zárt tartószerkezetben beföldön szállított olyan személyi használatú vagyontárgyak (pl. ruha, egyéb személyes használatú tárgyak stb.), amelyek nincsenek a járműbe beépítve (a továbbiakban: szállított vagyontárgyak). A Biztosító kockázatviselése – a jelen feltételekben meghatározott limitösszeget belül – kiterjed a biztosítási esemény bekövetkezése során a járműre szerelt zárt poggyászszerényben keletkezett károkra is.

A biztosítás nem terjed ki a biztosított járműben vagy a járművön díj ellenében szállított vagyontárgyakra, és a biztosított járműben díj ellenében szállított személyek vagyontárgyaira.

#### **Biztosítási események**

A Biztosító és a Szerződő között létrejött kiegészítő poggyászbiztosítási csomag poggyászbiztosítási szolgáltatása alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – a törvényes belföldi fizetőeszközben – megtéríti a jelen szerződéssel biztosított járműben, illetve a járműre szerelt zárt szerényben szállított személyi használatú vagyontárgyakban a következő biztosítási esemény kapcsán keletkezett károkat.

- A biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, erőhatás által keletkezett törés, egyéb sérülés (a továbbiakban: töréskár).
- A biztosított járművet, alkatrészét károsító villámcsapás, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve az árterület, hullámtér), egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás (a továbbiakban: elemi kár).
- A gépjárműben, alkatrészben, tartozékban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérése folytán – keletkezett tűz, illetve önrobbanás által okozott kár (a továbbiakban: tűzkár).
- A lezárt gépjármű kesztyűtartójából, illetve a csomagtartóból – dolog elleni erőszakkal – biztosított vagyontárgyak ellopása (a gépjármű önkényes elvétele), elrablása, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett sérülése (a továbbiakban lopáskár). Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül működtethető, illetve az ablakai nem voltak zárt állapotban.

#### **A biztosítással nem fedezett káresemények**

**Nem téríti meg a Biztosító az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban, valamint a készpénzben és pénzt helyettesítő eszközökben keletkezett kárt, továbbá a Biztosított/Szerződő szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben keletkezett kárt.**

#### **Biztosítási szolgáltatások és feltételek**

- A szállított vagyontárgyakban keletkezett törés-, illetve elemi és tűzkár esetén a kárt a Biztosító csak akkor téríti, ha a szerződésben megjelölt szállító gépjármű ugyanazon eseménnyel okozati összefüggésben, egyidejűleg sérült.
- A Biztosító a biztosítási esemény kapcsán megtéríti a vagyontárgy törése, elemi és tűzkára, vagy lopása kapcsán keletkezett kárt, maximum a biztosítási összeg erejéig.
- Lopáskár esetén a Biztosító fizetési kötelezettségét rendőrségi feljelentés és az erről készült jegyzőkönyv másolata alapozza meg. Egyéb károknál szakértői szemle, szükség esetén beszerzési számla szükséges.
- Ha a biztosított vagyontárgy nem javítható, a Biztosító a vagyontárgy magyarországi káridőponti értékét (átlagos piaci árat, avult értékét) téríti meg.

A Biztosított a kárfelvételig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított öt nap elteltéig köteles a sérült vagyontárgyat változatlan állapotban tartani, azon csak annyiban változtathat, amennyi a kárenyhítéshez szükséges.

A Biztosítottnak a kárigény elbírálásához a következő igazoló iratokkal kell a Biztosítónak bemutatnia:

- a biztosítási kötvényt és a díjfizetésről szóló igazolást
- szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén a rendőrségi feljelentés másolatát, a határozatot, ítéletet.

#### **Speciális mentesülési szabályok**

- a járműben, vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve,**
- lopás kár esetén nincs rendőrségi feljelentés,**
- ha a szállított vagyontárgy károsodása és a biztosított jármű károsodása között nincs okozati összefüggés, illetve a gépjármű nem sérült,**
- nem téríti a Biztosító a vagyontárgyakban keletkezett károkat, ha a tárgyat nem a KRESZ előírásainak megfelelően szállították,**
- a Biztosító lopáskár esetén kártérítést nem nyújt, ha a biztosított vagyontárgyat őrizetlenül, a gépjárműben kívülről látható módon és helyen tartották (pl. utastér).**

### 2.3.1.2.2. AZ ADATMENTÉS BIZTOSÍTÁSRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

#### **Biztosítási esemény**

Biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyakhoz tartozó merevlemeznek vagy Flash memóriának a biztosított gépjárművel történő közlekedési balesetekor adódó külső fizikai hatásból, a kockázatviselés tartama és a biztosítás területi hatálya alatt bekövetkező olyan sérülése, melyből adódóan a tárolt adatok részben vagy egészben elvesznek.

A Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerinti biztosítási eseményekből következő adatvesztés esetén, az adat-visszanyerési eljárásból fakadó költségeket a szerződésben vállalt összeghatárig, a Biztosított helyett megtéríti a szolgáltatást végző KÜRT Zrt. részére.

A szolgáltatást, a Biztosító kiszervezett tevékenységként külső szolgáltatóval (KÜRT Információbiztonsági



és Adatmentő Zrt., 1118 Budapest, Rétköz u. 5.) együtműködve nyújtja. Amennyiben a Biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés valamely okból megszűnik, a Biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.

#### ***Biztosított vagyontárgyak-biztosított adatok***

Jelen feltételek értelmében biztosított adatok a Biztosítottak tulajdonában lévő, a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a gépjárműben lévő, az alábbiak szerint meghatározott merevlemezekben, illetve Flash memóriákon a biztosítási esemény bekövetkeztekor tárolt adatok.

Jelen biztosítási szerződés értelmében biztosított merevlemez az olyan informatikai alapú berendezés, amely az adatokat mágnesezhető réteggel bevont lemezekben tárolja, s a forgó lemez fölött mozgó író/olvasó fej ír vagy olvas:

- a) notebook, netbook merevlemeze,
- b) tablet pc merevlemeze,
- c) kamera merevlemeze.

A biztosítási fedezet nem vonatkozik a több, független merevlemez összekapcsolásával létrehozott nagyméretű logikai lemezek (ún. RAID-ek), illetve a szerverként funkcionáló merevlemezek adatvesztési káira.

Jelen biztosítási szerződés értelmében biztosított Flash memória az a törölhető és újraindítandó elektronikus adathordozó, amely kikapcsolt állapotban is megtartja a korábban azon rögzített információkat:

- a) digitális fényképezőgépben használt memóriakártya,
- b) digitális kamerában használt memóriakártya,
- c) a mobil telekommunikációs eszközökben használt memóriakártya,
- d) pendrive.

**A biztosítási fedezet nem vonatkozik olyan Flash memóriakártya adatvesztési káira, amely az alábbi valamely eszköz beépített részét képezi, illetve amelyet a biztosítási esemény bekövetkeztekor az alábbi vagyontárgyakban használtak:**

- mobil navigációs eszközök,
- multimédia lejátszók.

#### ***A biztosító szolgáltatása***

Az adatmentést és adatok helyreállítását célzó feladatokat a Biztosító kiszervezett tevékenységként, erre a célra szerződött szolgáltatója (KÜRT Információbiztonsági és Adatmentő Zrt.) látja el, amely partnertől eltérni nem lehet.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító a szerződésben megjelölt összeghatárig megtéríti az adatmentés költségeit a KÜRT Zrt. számlájára történő utalással.

A Biztosító biztosítási eseményenként a jelen feltételekben meghatározott értékhatárig állja a fentiekben meghatározott szolgáltatás térítését. Amennyiben a felmerülő költségek meghaladják a jelen feltételekben meghatározott értékhatárt, a többletköltségek a Biztosítottakat terhelik.

A sérült adathordozók kárát az „A Poggyászbiztosításra vonatkozó Különös rendelkezések” (2.3.1.2.1.) szerint téríti meg a Biztosító.

**A Biztosító nem vállalja át a költségeket, amennyiben**

- az adatmentési tevékenységet nem a Biztosító szolgáltató partnere végezte el,
- az adatvesztés nem a jelen kiegészítő feltételekben meghatározott biztosítási eseményekből keletkezik,
- az adatvesztés nem a jelen szerződés kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett biztosítási eseményből keletkezett,
- az adathordozó sérülése nem a biztosított gépjárműben történt használatkor következett be,
- az adathordozó károsodása emberi hibára (tudás hiánya, illetve nem megfelelő felhasználás) vagy szándékos károkozásra vezethető vissza,
- az adathordozó károsodását számítógépes vírus okozta,
- a kimentett adatokból egyértelműen megállapítható, hogy az adathordozó nem a Biztosított tulajdona.

**A szolgáltató által végzett tevékenységért, annak minőségéért a Biztosító felelősséggel nem tartozik.**

**Az adatmentés esetleges sikertelenségéből adódó további károk, költségek, valamint a sérült adathordozón lévő szoftverek újra beszerzésének és telepítésének költségei nem képezik a Biztosító kockázatvállalásának részét, azokra a Biztosítónak és szolgáltatójának szolgáltatási kötelezettsége nincs.**

#### ***Kárbejelentés, a szolgáltatás igénybevételének feltétele***

Jelen feltételek szerinti biztosítási eseményt a Biztosítónak kell bejelenteni.

Az adathordozónak a Biztosítottak által gépjárművel elszenvedett közlekedési balesetéből adódó fizikai sérülése esetén az alábbi dokumentumok csatolása szükséges:

- a baleset helyszínelésekor készült rendőrségi vagy egyéb hatóság által kiállított jegyzőkönyv másolata,
- amennyiben hatósági helyszíni eljárás nem történt, az „Európai baleseti bejelentő”, vagy egyéb kárbejelentő másolata, valamint a balesetben érintett másik fél felelősségbiztosítójának igazolása a kárkifizetésről, vagy ennek elutasításáról.

Külföldön történt baleset esetén a szolgáltatás igénybevételéhez a dokumentumok magyar fordítása szükséges.

Amennyiben a Biztosító a kárrendezési eljárásban megállapítja, hogy az adathordozó sérülése jelen feltételek szerinti biztosítási eseményből adódik, az adatmentési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentő lapot e-mailben juttatja el szolgáltatója, a KÜRT Zrt. részére, mely egyben fedezetigazolást is jelent.

A bejelentő lapon a Biztosító az alábbi adatokat tünteti fel:

- biztosítási szerződés száma:
- az adatvesztést eredményező biztosítási esemény:
- Biztosított neve:
- kockázatviselés helye:
- Biztosított telefonszáma:

- Biztosított e-mail címe<sup>1</sup>;
- Adathordozó:
  - Gyártó<sup>2</sup>
  - Típus
  - Gyári szám<sup>2</sup>
  - Kapacitás<sup>2</sup>

A bejelentő lap beérkezését követően a Biztosító szolgáltatója köteles 1 munkanapon belül telefonon felvenni a kapcsolatot a Biztosítottal, majd a sikeres kapcsolatfelvételt követő 3 munkanapon belül intézkedni az adathordozó szolgáltató székhelyére történő beszállításáról.

A Biztosított köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az adathordozó elszállítására egyeztetett időpontban és helyszínen elérhető legyen. Amennyiben a szolgáltató kiszállásakor ez nem valósul meg, a kiszállás díja a Szerződőt terheli.

A Biztosító szolgáltatója a sérült adathordozó székhelyére történő beszállítását követő 1 munkanapon belül köteles elvégezni az állapotfelmérést és annak eredményét – az adatmentés lehetőségét és a vállalási árat – eljuttatni a Biztosítotthoz. Az adatmentési eljárás várható eredményét, illetve az árajánlatot<sup>3</sup> a szolgáltató a Biztosítottal egyeztetett e-mail vagy fax számra küldi el.

Amennyiben az állapotfelmérés alapján a sikeres adatmentésre nincs lehetőség, a szolgáltató köteles a Biztosítót is tájékoztatni és a sérült adathordozót 3 munkanapon belül a Biztosítottal egyeztetett időpontban a Biztosítotthoz visszajuttatni.

Sikertelen mentés esetén sem a Biztosítót, sem a Biztosítottat nem terheli szolgáltatási költség.

Amennyiben a szolgáltató eredményes adatmentés lehetőségéről tájékoztatja a Biztosítottat, a Biztosított köteles visszajelezni a szolgáltatónak (e-mailben, faxon, személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában), hogy kéri az adatmentést és vállalja a biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatási összeg feletti esetleges díjrész megfizetését.

Amennyiben a felmerülő költségek meghaladják a kötvényen feltüntetett értékhatárt, a többletköltségek a Biztosítottat terhelik.

A Biztosítottnak a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó nyilatkozatát követő 10 munkanapon<sup>4</sup> belül a szolgáltató köteles az adatmentési eljárást elvégezni. A mentett adatok minden esetben másik adathordozóra (cél adathordozó) kerülnek mentésre. (Az eredeti adathordozóra nem lehetséges a visszaállított adatok mentése). A cél adathordozót minden esetben a Biztosító szolgáltatója biztosítja, mely nem az eredeti adathordozóhoz hasonló vagy megegyező típus, célja, hogy a mentett adatok mennyiségileg tárolhatóak legyenek az eszközön.

1. Amennyiben a Biztosító részéről ismert adat.  
 2. Amennyiben a Biztosító kárrendezési eljárásában megállapítható.  
 3. Mervelemeez adatvisszanyerés esetén az adatmentés díja tartalmazza az adatvissza-nyeréshez felhasznált alkatrész adattárolók beszerzését.  
 4. Alkatrész beszerzés szükességése esetén a határidő nem tartalmazza a beszerzés idejét.

Az adatmentés eredményéről és díjáról a szolgáltató köteles a Biztosítót elektronikus úton értesíteni.

Amennyiben az adatvisszanyerés eredménye az eredeti ajánlathoz képest részleges, úgy az ajánlathoz képest csökkentett árat a szolgáltató a Biztosítóval és a Biztosítottal egyeztetve állapítja meg.

Amennyiben az adatmentési eljárás lefolytatása közben a szolgáltató arra utaló jelet talál, hogy az adatvesztés nem a Biztosított által jelzett és a Biztosító által jóhiszeműen befogadott biztosítási eseményből adódódik vagy nem annak idejében következett be, esetleg olyan adatokat tartalmaz, mely egyértelműen arra enged következtetni, hogy az adathordozó nem a Biztosított tulajdona, a szolgáltató köteles a Biztosítót és a Biztosítottat az észlelést követő 1 munkanapon belül értesíteni.

Ilyen esetben az adatmentési eljárás teljes költsége a Biztosítottat terheli, a Biztosítónak szolgáltatási kötelezettsége nincs.

A sikeres adatmentési eljárás lezárását követően, a jelen feltételekben meghatározott határidő betartásával a Biztosító szolgáltatója a Biztosítottal egyeztetett kommunikációs csatornán értesíti a Biztosítottat. Amennyiben a Biztosítottat fizetési kötelezettség terheli, a Biztosított az adatok kézhezvétele előtt köteles kiegyenlíteni a számlát. Fizetési kötelezettségének utalással vagy bankkártyával, illetve készpénzzel tehet eleget a Biztosító szolgáltatójának ügyfélszolgálatán.

Az adatmentésről küldött értesítés, illetve a Biztosítottat terhelő számla kiegyenlítését követő 3 munkanapon belül a Biztosító szolgáltatója köteles a cél adathordozót a Biztosítotthoz kiszállítani.

A Biztosító szolgáltatója a Biztosított mentett adatairól biztonsági másolatot készít, azt az adatvisszanyerést követő 14 napig őrzi meg, majd a másolatot köteles megsemmisíteni. A 14 nap elteltével a Biztosított további igényvel nem léphet fel.

A Biztosító szolgáltatójának elérhetőségei

KÜRT Adatmentés Ügyfélszolgálat:

címe: 1118 Budapest, Rétköz u. 5.  
 központi e-mail cím: [recepicio@kurt.hu](mailto:recepicio@kurt.hu)  
 telefonszám: (+36) 1-228-5410  
 faxszám: (+36) 1-228-5414

### 2.3.1.3. Kiegészítő gyermekfelszerelés biztosítás

#### **Biztosított**

Biztosított a vagyontárgy tulajdonosa vagy üzembentartója, akinek a vagyontárgy megőrzéséhez igazoltan érdeke fűződik. A Biztosított jogosult a Biztosító szolgáltatására.

#### **Biztosítási esemény**

A Szerződő gépjárművében lopás-, törés-, elemi- vagy tűzkár bekövetkezése esetén a gépjárműben szállított vagy tárolt biztosított vagyontárgy sérülése vagy megsemmisülése.

Törés-, elemi- és tűzkár esetén kizárólag akkor áll be a Biztosító helytállási kötelezettsége, amennyiben ugyanazon káreseménnyel összefüggésben a gyermekfelszerelést szállító gépjármű is sérül.

Lopáskár esetén a Biztosító fizetési kötelezettségét rendőrségi feljelentés és az erről készült jegyzőkönyv másolata alapozza meg. Egyéb károknál szakértői szemle, szükség esetén beszerzési számla szükséges.

#### **Biztosított vagyontárgyak, biztosítási összeg (limit)**

Biztosított vagyontárgyak a biztosított járműben szállított gyermekfelszerelések, a következők szerint:

- a) Babakocsi
- b) Gyermek utazóágyak
- c) A gyermek 3 éves koráig használt elektronikai felszerelései (ételmelegítő, bébiőr, sterilizáló készülékek, stb.)
- d) Biztonsági gyerekülés.

Gyermeknek tekint a Biztosító ebben a vonatkozásban minden 6 éves életkort be nem töltött kiskorút.

A Biztosító térítésének felső határa (limit) az adott biztosítási eseményre vonatkozóan a tényleges kár, legfeljebb 150.000,- Ft, amely nem lehet több, mint a tényleges kár a más forrásból történő esetleges megtérülések levonása után.

#### **A biztosító szolgáltatása**

A biztosítási esemény bekövetkezte esetén a Biztosító a biztosítási összeg keretei között megtéríti a sérült vagyontárgy helyreállítását, vagy amennyiben a biztosított vagyontárgy nem javítható, akkor a gyártmánynak és típusnak megfelelő átlagos új értéken megtéríti annak pótlását.

A Biztosított a kárfelvétel, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított öt nap elteltéig köteles a sérült vagyontárgyat változatlan állapotban tartani, azon csak annyiban változtathat, amennyi a kárenyhítéshez szükséges.

A Biztosítottnak a kárigény elbírálásához a következő igazoló iratokat kell a Biztosítónak bemutatnia:

- a Biztosítási kötvényt és a díjfizetésről szóló igazolást
- szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén a rendőrségi feljelentés másolatát, a határozatot, ítéletet.

A Biztosító annyiban nem köteles helytállni, amennyiben a Biztosított késve, vagy egyáltalán nem tett eleget a jelen feltételekben szereplő bejelentési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A Biztosító valamennyi szükséges irat beérkezését követő 30 napon belül teljesít szolgáltatást.

A Biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

#### **Önrészesedés**

Biztosító kár esetén 10% önrészesedést von le.

#### **2.3.1.4. Járművön kívül szállított sportfelszerelés kiegészítő biztosítás**

##### **Biztosított**

Biztosított a vagyontárgy tulajdonosa, aki a káresemény időpontjában a tulajdonos, vagy üzemben tartó engedélyével

a járművet használta, vagy a járműben utazott. A Biztosított jogosult a Biztosító szolgáltatására.

#### **Biztosítási esemény**

Törés-, elemi- vagy tűzkár bekövetkezte esetén a gépjárművön szállított vagy tárolt biztosított vagyontárgy, illetve annak tárolására és szállítására szolgáló eszköz sérülése vagy megsemmisülése.

#### **Törés-, elemi- és tűzkár esetén kizárólag akkor áll be a Biztosító helytállási kötelezettsége, ha ugyanazon káreseménnyel összefüggésben a szabadidős felszerelést szállító gépjármű is sérül.**

Ha a biztosítási szerződésben megjelölt, a biztosított felszerelést szállító gépjárművet ellopják, a Biztosító átlagos új értéken megtéríti a járművön kívül szállított szabadidős felszerelés pótlási költségét.

Lopáskár esetén a Biztosító fizetési kötelezettségét a rendőrségi feljelentés és az erről készült jegyzőkönyv másolata alapozza meg. Egyéb károknál szakértői szemle, szükség esetén beszerzési számla szükséges.

#### **Biztosított vagyontárgyak**

Megtéríti a Biztosító a biztosítási szerződésben megjelölt gépjárműre a KRESZ előírásainak megfelelően szerelt, a Szerződő tulajdonában lévő szabadidős, hagyományos és extrém sportok felszerelési tárgyaiban bekövetkezett törés, lopás, elemi és tűzkárokat.

#### **Biztosítási összeg (limit)**

A biztosítási összeg (limit) a Biztosító adott biztosítási eseményre vonatkozó – akár több tárgy tekintetében együttesen – térítésének felső határa. Térítésre kerül a tényleges kár legfeljebb 250.000,- Ft-ig, amely nem lehet több, mint a tényleges kár a más forrásból történő esetleges megtérülések levonása után.

#### **A biztosító szolgáltatása**

A biztosítási esemény bekövetkezte esetén a Biztosító megtéríti a sérült vagyontárgy helyreállítását. Amennyiben a biztosított vagyontárgy nem javítható, akkor a gyártmánynak és típusnak megfelelő átlagos új értéken megtéríti annak pótlását.

A Biztosított a kárfelvétel, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított öt nap elteltéig köteles a sérült vagyontárgyat változatlan állapotban tartani, azon csak annyiban változtathat, amennyi a kárenyhítéshez szükséges.

A Biztosítottnak a kárigény elbírálásához a következő igazoló iratokat kell a Biztosítónak bemutatnia:

- a Biztosítási kötvényt és a díjfizetésről szóló igazolást
- szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén a rendőrségi feljelentés másolatát, a határozatot, ítéletet.

#### **Önrészesedés**

Biztosító kár esetén 10% önrészesedést von le.

#### **2.3.2. Kizárólag „Álló autó” üzemmódban biztosítási védelmet nyújtó kiegészítő biztosítás (Rágcsálókár biztosítás)**

##### **2.3.2.1. Rágcsálókár biztosítás**

##### **Biztosított vagyontárgy**

A biztosított vagyontárgy az ajánlaton azonosító adataival megjelölt jármű – a jármű alap- és nem alapfelszereltségének

meghatározására alkalmas katalógus/szoftver szerinti – gyári alapkivitelezésű gépjármű és alapkivitelezésű tartozékai, valamint a gyári kivitelezésű járműhöz nem tartozó, de biztosított utólag felszerelt vagy beépített, jogszabály által nem tiltott alkatrészek, tartozékok (a továbbiakban extra tartozékok).

#### **Biztosítási esemény**

Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy motorterében található berendezések, alkatrészek rágsálók által okozott kárainak helyreállítási vagy pótlási költségeit, amennyiben ezen károk következtében a gépjármű üzemképtelenné válik. Rágsálónak tekinti a Biztosító jelen kiegészítő biztosítás szempontjából az emlősök osztályának rágsálók rendjén kívül még a ragadozók rendjének menyétfélék családjába tartozó kismemlősöket is.

**Nem téríti meg a Biztosító a gépjármű működését nem befolyásoló, rágsálók által okozott esztétikai jellegű sérüléseket.**

#### **Biztosítási összeg (limit)**

A biztosítási összeg (limit) a Biztosító adott biztosítási eseményenkénti térítésének felső határa, amely rágsálókról biztosítás esetén 100.000,- Ft , melyből más forrásból történő esetleges megtérülések levonásra kerülnek.

#### **A biztosító szolgáltatása és feltételei**

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító megtéríti a sérült vagyontárgy helyreállítását. Amennyiben a biztosított vagyontárgy nem javítható, akkor megtéríti annak pótlási költségeit.

A Biztosított a kárfelvételig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított öt nap elteltéig köteles a sérült vagyontárgyat változatlan állapotban tartani, azon csak annyiban változtathat, amennyi a kárenyhítéshez szükséges.

A Biztosítottnak a kárigény elbírálásához a következő igazoló iratokat kell a Biztosítónak bemutatnia:

- a Biztosítási kötvényt és a díjfizetésről szóló igazolást
- a forgalmi engedélyt vagy a forgalomban-tartási engedélyt.

A Biztosító annyiban nem köteles helytállni, amennyiben a Biztosított késve, vagy nem tett eleget jelen feltételekben szereplő bejelentési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A Biztosító valamennyi szükséges irat beérkezését követő 30 napon belül teljesít szolgáltatást.

A Biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

#### **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki:**

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának költségeire (pl.: berautó),
- a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon stb.),

- a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára,
- hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemananyagra,
- a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségekre.

#### **Önrészesedés**

Biztosító kár esetén 10% önrészesedést von le.

### **2.3.3. Kizárólag „Mozgó autó” üzemmódban biztosítási védelmet nyújtó kiegészítő biztosítások (Családi balesetbiztosítás és Kisállat balesetbiztosítás.)**

#### **2.3.3.1. Kiegészítő családi balesetbiztosítás**

##### **A biztosított személyek és kedvezményezettek**

- a személygépkocsi vezetője,
- a személygépkocsiban utazó személyek.

Ha a biztosított gépjárműben a baleset idején az engedélyezettől többen utaztak, a személyenként fizetendő balesetbiztosítási összeg a gépjárműben hatóságilag engedélyezett utasok számának és a tényleges utasok számának arányában csökken, – függetlenül attól, hogy a Biztosítottak közül hányan sérülnek – de a balesetbiztosítás kiterjed minden személyre, aki a személygépjárműben utazik.

A Biztosított életében járó szolgáltatásra a Biztosított, a Biztosított személyek halála esetén nyújtandó összegre a Biztosított örököse(i) jogosult(ak).

##### **Biztosítási esemény**

Jelen szerződés szerint biztosítási esemény (baleseti kár), ha a biztosított járművel közlekedő – a szerződés alapján Biztosítottnak tekintendő – személyt, a kockázatviselés kezdetét követően, a gépjármű üzemeltetésével összefüggésben olyan, a Biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő külső hatás (baleset) éri, amelynek következtében egy éven belül meghal, vagy a szerződésben meghatározott mértékű állandó egészségkárosodást, illetve múlékony sérülést szenved.

Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza.

##### **Biztosítási szolgáltatások**

Jelen balesetbiztosítási szerződés alapján a Biztosító – társadalombiztosítási szervek, valamint egyéb biztosítás megállapításaitól és szolgáltatásaitól függetlenül – személyenként az alábbi biztosítási összegeket téríti a Kedvezményezettnek, aki a Biztosított, illetve a baleseti halál esetén az örököse.

A biztosított személyenkénti térítési összege, mely legfeljebb kétszeres összegre megtöbbszörözhető:

##### **A baleseti szolgáltatás térítési összegei**

- baleseti halál esetén 500.000,- Ft
- állandó, teljes (100%-os) egészségkárosodás, rokkantság esetén 750.000,- Ft



- csonttörés vagy csontrepedés, vagy orvosilag igazolt, legalább 28 napig tartó mulékony munkaképtelenség esetén 5.000,- Ft
- baleset miatti 8 napon túli kórházi ápolás esetén 10.000,- Ft

A baleset folytán bekövetkezett állandó egészségkárosodás, rokkantság mértékét – tekintet nélkül a Biztosított korára és foglalkozására – végtagok, illetve szervek elvesztése esetén a következő táblázat szerint kell megállapítani:

- mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar, alkar, kéz elvesztése, kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag + alsó végtag együttes csonkolása), mindkét comb elvesztése 100%
- mindkét lábszár elvesztése, mindkét lábfej elvesztése (boka szintjében) 90%
- egyik comb elvesztése 80%
- egyik felkar elvesztése 80%
- egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélnőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése 70%
- jobb kéz elvesztése (csukló szintjében) 65%
- bal kéz elvesztése (csukló szintjében) 50%
- egyik láb teljes elvesztése (boka szintjében) 40%
- egyik szem látóképességének teljes elvesztése 35%
- egyik fül hallóképességének teljes elvesztése 25%
- az ujjak elvesztése (kéz) 10%
- az ujjak elvesztése (láb) 5%
- szaglás elvesztése 10%
- ízelelő képesség elvesztése 5%

Amennyiben hitelt érdemlően bizonyított, hogy a Biztosított balkezes, a fenti táblázatban a jobb- és balkéz elvesztésére vonatkozó rokkantsági százalékok felcserélődnek. A baleseti állandó egészségkárosodás, rokkantság mértékét a fenti táblázatban fel nem sorolt esetekben a Biztosító orvosa állapítja meg.

A biztosítás szempontjából a baleseti rokkantság mértéke más orvosszakértői testület döntésétől független.

A Biztosító szolgáltatásait a fentiekben felsorolt esetekben, továbbá szervek (pl. vese, lép) elvesztése esetén, ha az egészségkárosodás mértéke százalékban lemérhető, az elbíráláshoz szükséges iratok beérkezését követő 30 napon belül teljesíti.

Egyéb esetekben a baleset utáni maradandó károsodás mértékét legkésőbb 2 évvel a baleset után meg kell állapítani.

A Biztosító a Biztosítottnak a balesetet követő 2 éven belül megállapított 100%-os baleseti rokkantsága esetén a fentiekben felsorolt összeget téríti, levonva az ugyanazon baleset miatt már addig kifizetett összeget. Amennyiben a balesetből eredő állandó egészségkárosodás mértéke a balesetet követő 2 éven belül a 10%-ot eléri, vagy meghaladja, a 100%-os rokkantság esetére meghatározott biztosítási összegnek az állandó egészségkárosodás mértéke szerinti %-át téríti a Biztosító.

Amennyiben a balesetből eredő állandó egészségkárosodás mértéke meghaladja az 5%-ot, de nem éri el a 10%-ot, a 100%-os rokkantság esetére meghatározott biztosítási összeg 5%-át téríti a Biztosító. Egy balesetből kifolyólag történő baleseti térítés mértéke ezen biztosítás alapján nem haladhatja meg a 100%-os rokkantságra vonatkozó összeget.

Térítés csak abban az esetben fizethető, ha a rokkantság fokát a Biztosító megállapította, függetlenül attól, hogy ez a megállapítás a Biztosított halála miatt maradt el.

#### **Speciális mentesülés és kockázatkizárási szabályok**

**A balesetbiztosítás nem terjed ki (kockázatkizárás):**

- a) a járművet eltulajdonítóra, illetve az önkényesen használóra és az általuk szállított személyekre**
- b) a baleset előtt bármely okból már maradandóan károsodott nem ép testrészekre, szervekre**
- c) a személygépjármű üzemeltetésének elő- és utókészületi munkálataival, szervizeléssel, karbantartással, javítással kapcsolatos balesetekre**
- d) versenyben való részvétel, vagy arra való felkészülés közben keletkezett balesetekre.**
- e) A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki a gépjárműben keletkezett károkra és azok következményeire.**

#### **Nem minősül balesetnek**

**Megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás, hóguta, szénmonoxid (kipufogógáz) mérgezés, valamint az öngyilkosság, továbbá a személygépjármű vezető befolyásoló alkoholos, kábítószeres és egyéb bódító hatású szerrel összefüggésben bekövetkezett baleset.**

**Az öngyilkosság, vagy ennek kísérlete akkor sem biztosítási esemény, ha ezt a Biztosított tudatzavarban követte el.**

#### **Önrészesedés**

A Biztosító balesetbiztosítási szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

### **2.3.3.2. Kiegészítő kisállat balesetbiztosítás**

#### **Biztosított kisállat**

Biztosított az alpmódozat Szerződőjének tulajdonát képező vagy tartásában lévő kutya, macska vagy vadászgörény (továbbiakban: kisállat).

#### **Biztosítási esemény**

A gépjárműben szállított, a gépjármű törés-, elemi- vagy tűzkárával összefüggésben a kisállat által elszenvedett sérülés.

#### **Biztosítási összeg (limit)**

A biztosítási összeg (limit) a Biztosító adott biztosítási eseményre a sérülést követő egy éven belül igénybe vett állatorvosi kezelés költsége. Az egy adott biztosítási eseményre vonatkozó térítésének felső határa a tényleges kezelési költség, de legfeljebb 50.000,- Ft.

#### **Biztosítási szolgáltatások és feltételei**

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító megtéríti a kisállat állatorvosi kezelésének igazolt költségeit a fent meghatározott biztosítási összeg erejéig.

Az állatorvosi kezelés csak akkor minősül biztosítási eseménynek, ha államilag elismert állatorvosi végzettséggel és érvényes működési engedéllyel rendelkező személy, vagy ilyen tevékenység végzésére érvényes működési engedéllyel rendelkező egészségügyi szolgáltató intézmény végzi.

A Biztosító annyiban nem köteles helytállni, amennyiben a Biztosított késve, vagy nem tett eleget jelen feltételekben

szereplő bejelentési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A Biztosító valamennyi szükséges irat beérkezését követő 30 napon belül teljesít szolgáltatást.

A Biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

#### **Önrészesedés**

Biztosító kár esetén 10% önrészesedést von le.

Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája	CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények														
	Törés kár	Elemi és tűzkár/ tűz- és jégvereskár	Üvegkár	Lopás/résztopás	Poggyász	Baleset	Kölcsön gjm.	Gyermekfelszerelés	Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés	Kisállat balesetbiztosítás	Kátyúkár	Kiegészítő munkanélküliség	Rágcsálókár	Kiegészítő rendszer és forgalmi engedély pótlás	Vadkár
Adás-vételi szerződés	x	x	x	x	x			x	x	x	x		x		x
Adat- és titokvédelemmel összefüggő nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Áfa visszaigénylési jogosultságról nyilatkozat	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x		x
Alírási címpéldány	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Alkatrész beszerzési bizonylat	x	x	x	x							x		x		x
Alkoholvizsgálat illetve kábítószeres befolyásoltság vizsgálat jegyzőkönyve	x					x									
Árajánlat	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x		x
Baleset mechanizmusának (megtörténtének) leírása	x	x	x					x	x	x	x				x
Bankszámla szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Bejelentés vadgazdálkodási társaságnak	x														x
Bérleti számla							x								
Bérleti szerződés							x								
Beszerzési (vásárlási) számla					x			x	x						
Bírósági ítélet	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
Bírósági végzés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
Biztosítási ajánlat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Biztosítási esemény bekövetkezését eredményező időjárási vagy természeti jelenség igazolása		x	x					x	x						
Biztosítási esemény bekövetkezését igazoló hatósági irat, határozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x	x
Bontási átvételi nyilatkozat roncskereskedőtől	x	x		x											x
Cégekivonat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Díjbefizetést igazoló dokumentum másolata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x
Egyezségi nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Engedményes/kedvezményezett nyilatkozata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Eredetiségvizsgálat igazolása	x	x		x											x
Folyószámlaszám, bankszámlaszám egyeztetés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Forgalmi engedély	x	x	x	x							x		x		x
Forgalomból való kivonás igazolása	x	x		x											

Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája	CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények														
	Törés kár	Elemi és tűzkár/ tűz- és jégverés-kár	Üvegkár	Lopás/résztopás	Poggyász	Baleset	Kölcsön gjm.	Gyermekfelszerelés	Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés	Kisállat balesetbiztosítás	Kátyúkár	Kiegészítő munkanélküliség	Rágcsálókár	Kiegészítő rendszer és forgalmi engedély pótlás	Vadkár
Fuvarlevél	x	x		x											
Gépjármű törzskönyv	x	x		x							x		x		x
Gépjárműbérletéről számla							x								
Gyámsági nyilatkozat															
Hagyatéki végzés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Halott vizsgálati jegyzőkönyv						x									
Halotti anyakönyvi kivonat						x									
Helyszíni szemlén való részvéteiről nyilatkozat	x	x		x							x				x
Hitelintézetni engedményező nyilatkozat	x	x	x	x							x		x		x
Hitelintézetni igazolás	x	x	x	x							x		x		x
Hozzájárulás a biztosítási eseménnyel érintett személyes és/vagy biztosítási adatainak kiadására	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x
Hozzájárulás a társbiztosító kezelésében lévő biztosítási és/vagy káradat, kárirat kiadásához	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Időjárás vagy természeti jelenséget, illetve időjárás körülményeket bizonyító igazolás (pl. OMSZ igazolás)	x	x	x					x	x						
Igazolás a munkanélküliként nyilvántartásba vételről												x			
Igazságügyi műszaki szakértői vélemény	x	x	x	x	x			x	x		x		x		x
Igazságügyi orvos szakértői vélemény						x									
Javítási árajánlat	x	x	x	x	x			x	x		x		x		x
Javítási számla	x	x	x	x	x			x	x		x		x		x
Jogerős rendőrségi határozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x
Kárbejelentő nyomtatvány	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Káreset részletes leírása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Kárigényről lemondó nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Kék-sárga baleseti bejelentő	x														
Kérdőív tisztázatlan forgalmi szituációban bekövetkezett balesetekhez	x														
Kórházi elbocsátó						x									
Kórházi zárójelentés						x				x					
Lakcím/telephely igazolás másolat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x



Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája	CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények														
	Törés kár	Elemi és tűzkár/ tűz- és jégverés-kár	Üvegkár	Lopás/résztopás	Poggyász	Baleset	Kölcsön gjm.	Gyermekfelszerelés	Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés	Kisállat balesetbiztosítás	Kátyúkár	Kiegészítő munkanélküliség	Rágcsálókár	Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás	Vadkár
Lemondó nyilatkozat lopás után megkerült gépjárműről				x											
Lopáskár kérdőív				x	x			x	x						
Márkaszervíz igazolás	x	x	x	x				x	x		x		x		x
Meghatalmazás egyéb képviseletre	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Meghatalmazás kárösszeg felvételére	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Menetlevél	x														
Munkáltatói igazolás												x			
Munkaviszony megszűnés igazolása												x			
Műszaki vizsga igazolása	x	x		x											x
Nyilatkozat a baleseti felelősségről	x														
Okmányirodai igazolás/határozat														x	
Orvosi szakvélemény						x				x					
Orvosszakértői vizsgálaton történő részvételről szóló nyilatkozat						x									
Rendőrségi feljelentés másolata	x		x	x	x			x	x	x				x	
Rendőrségi helyszínelés jegyzőkönyv	x			x	x			x	x	x					x
Rendőrségi igazolás	x			x	x			x	x	x				x	x
Rendőrségi igazolás a baleseti felelősségről														x	
Rendőrségi igazolás a káreset megtörténtéről	x				x			x	x	x					x
Rendőrségi igazolás ügyészségi szakaszcól	x														
Rendőrségi nyomozást felfüggesztő határozat	x	x	x	x	x			x	x	x					
Rendőrségi nyomozást lezáró határozat	x	x	x	x	x			x	x	x					
Rendőrségi szemle jegyzőkönyv	x	x	x	x	x			x	x	x					x
Szabálysértési határozat	x														
Szakszervíz igazolás	x	x	x	x	x			x	x		x		x		x
Szállítási számla	x	x		x											
Számla	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x
Számla mellékletét képező kalkuláció	x	x	x	x	x		x	x	x		x		x		x

Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája	CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények														
	Törés kár	Elemi és tűzkár/ tűz- és jégvereskár	Üvegkár	Lopás/résztopás	Poggyász	Baleset	Kölcsön gjm.	Gyermekfelszerelés	Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés	Kisállat balesetbiztosítás	Kátyúkár	Kiegészítő munkanélküliség	Rágcsálókár	Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás	Vadkár
Személyes és/vagy egészségügyi adat kezeléséről szóló nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Személyi igazolvány másolat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Személy sérültek közötti baleseti adatközlő lapja						x									
Szolgáltatás összegszerű megállapításához szükséges irat, igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Tanúnyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Tanúzási kérdőív	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Tárolási számla	x	x		x											
Társbiztosítóhoz benyújtott kárirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					x
Tulajdonjogot igazoló irat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Tűzrendészeti hatóság határozata/igazolása		x						x	x						
Tűzrendészeti hatóságnál történt bejelentés		x						x	x						
Tűzvizsgálati jegyzőkönyv		x						x	x						
Ügyvédi meghatalmazás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Üzembentartói igazolás	x	x	x	x							x		x		x
Vádirat	x			x											
Vállalkozói igazolvány															
Vezetői engedély	x		x								x				x