

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ** az AEGON Magyarország Zrt. videós kárrendezési folyamatához (hatályos 2020.11.30-tól)

Az **AEGON Magyarország Zrt.** mint adatkezelő a biztosítási szerződés keretében történő kárrendezés egyik formájaként a személyes úton történő szemle helyett, a károk videófelvétel útján történő felmérésének lehetőséget biztosítja ügyfelei számára. Erre a szolgáltatásra a Biztosító és a károsult megállapodása alapján kerül sor. Az ehhez kapcsolódó adatkezelésekről az alábbi tájékoztatást nyújtjuk.

### **Az adatkezelő és elérhetőségei**

Az adatkezelő neve: AEGON Magyarország Zrt.  
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

**Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** [adatvedelem@aegon.hu](mailto:adatvedelem@aegon.hu)

### **Az adatkezelés célja és jogalapja**

- **Adatkezelés célja:**
  - o Az ügyfél által a biztosítási szerződés alapján bejelentett károk felmérése és megfelelő rendezése.
- **Az adatkezelés jogalapja:**
  - o Az adatok kezelése szükséges a biztosítási és a videós kárszemlére létrejött szerződés teljesítéséhez.

### **Kezelt személyes adatok köre**

Az adatkezelés az AEGON Magyarország Zrt. azon ügyfeleire terjed ki, akik a kárügyintézés során a károk felméréséhez a videós ügyintézészt választják. Az adatkezelés az alábbi adatokra terjed ki:

Az adatok kezelése szükséges a biztosítási szerződés keretén belül létrejött videós kárszemlére vonatkozó megállapodás teljesítéséhez.

### **Az adatkezelés időtartama**

A videós kárügyintézés során készült felvételeket a károk elintézésének lezárulásáig használjuk fel. Ezt követően a felvételeket megőrizzük az esetleges jövőbeni jogi igények érvényesítése érdekében a kapcsolódó biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve az azt követő 10 évig (életbiztosítási szerződés esetén 20 évig).

### **Adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

Az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján hozzáférést kérhet személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

Az egyes jogok részletes tartalmáról a <https://www.aegon.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html> linken tájékozódhat.

### **Harmadik felek, az adatokhoz való hozzáférés, az adatok címzettjei**

Az adatkezelés keretében a személyes adatokat harmadik fél adatkezelőnek nem továbbítjuk. Adatfeldolgozó igénybevételére sor kerül a folyamat során felmerülő egyes technikai feladatok végrehajtásához. A károk felvételét alkalmazott vagy megbízott kárszakértő partnerünk végzi. A videós kárfelvételhez a technikai háttérrel a TechTeamer Kft (székhely: 1095 Budapest Lechner Ödön fasor 3. B. épület II/1., cégjegyzékszám: Cg 01-09-962028) biztosítja.

### **Adatok továbbítása harmadik országba - automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Az adatkezelés során nem kerül sor személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására. Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelés során nem történik.

### **Jogorvoslati lehetőségek**

Ön panaszt tehet az AEGON Magyarország Zrt.-nél az [adatvedelem@aegon.hu](mailto:adatvedelem@aegon.hu) email címen. Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban észrevétele van, vagy úgy érzi, hogy jogsérelem bekövetkezésének veszélye áll fenn, Ön bejelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A NAIH elérhetősége: 1374 Budapest, Pf.: 603. 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), +36-1-3911400, [www.naih.hu](http://www.naih.hu). Jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.