

BEVEZETŐ

Tájékoztatjuk, hogy az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. a Biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) alapján, fő tevékenysége keretében biztosítási szerződéseket köt. A szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez személyes és különleges adatokat kell kezelnünk. A kezelni kívánt adatok köre a biztosítási terméktől függően változik. Az adott termékhez szükséges konkrét adatokról az ajánlattételt megelőzően a biztosító által rendelkezésre bocsátott formanyomtatványokból tájékozódhat. A szerződés megkötéséhez csak olyan adatokat kérünk, amelyek elengedhetetlenek az Ön azonosításához, a biztosító kockázatának felméréséhez, és ha létrejön a szerződés, a szerződés hatálya alatti kapcsolattartáshoz, a szolgáltatás teljesítéséhez.

Ha a lakásbiztosítási szerződéséhez kiegészítő élet- vagy balesetbiztosítást köt egészségügyi adatokat is kezelnünk kell. Az életbiztosítási szerződés megkötéséhez egészségügyi nyilatkozat megtételét kérhetjük, amelyre már a szerződéskötéssel egyidejűleg szükség lehet. A balesetbiztosítás esetében, ha a biztosítási szerződés bekövetkezik, a kárrendezéshez szintén bekérünk egészségügyi adatokat. A szerződéskötéshez, illetve a kárrendezéshez szükséges konkrét egészségügyi adatokról a kötéskor, illetve a kárrendezéskor külön tájékoztatjuk és az adatok kezeléséhez külön nyilatkozatban a hozzájárulását kérjük.

Annak érdekében, hogy a személyes és különleges adatai tekintetében az önrendelkezési jogát gyakorolni tudja, az alábbi tájékoztatást adjuk:

AZ ADATKEZELŐNEK ÉS KÉPVISELŐJÉNEK A KILÉTE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő: Neve: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Képviselője: Bodor Péter és Szombat Tamás

Elérhetőségük: E-mail: <https://www.aegon.hu/adatbiztonsag>

AZ ADATVÉDELMI TISZTIVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Neve: dr. Nagy László

E-mail: adatvedelem@aegon.hu

A SZEMÉLYES ADATOK TERVEZETT KEZELÉSÉNEK CÉLJA, VALAMINT AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja:

Adatkezelőként az Ön adatait

- ha a biztosítási szerződés létrejön az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE (továbbiakban R) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (**szerződés teljesítése**)
- ha ajánlatot tesz, de a biztosítási szerződés nem jön létre a R 6. cikk (1). bekezdés f) pontja (**a biztosító vagy harmadik személy jogos érdeke**), illetve a Bit. 143. § (1). bekezdése¹
- ha egészségügyi adatot kívánunk kezelni azt a R. 9. cikk (2). bek. a) pontja, továbbá a Bit. 136. §-a² alapján kezeli.

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokat

- biztosítási szerződés megkötése, teljesítése,
- érdekében kívánja felhasználni.

1. **143. § (1)** A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

2. **136. §** Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

A Biztosító (adatkezelő) az Ön személyes adatait átadja annak a biztosításközvetítőnek, akinek a közvetítésével létrejött az Ön szerződése, vagy ha a közvetítő személye változik annak a közvetítőnek, aki megbízást kap a szerződés gondozására. Utóbbiról a megbízást megszerző közvetítőtől közvetlenül kap tájékoztatást. Ha a biztosítási szerződés megkötése előtt kockázatértékelést végzünk, adatait átadjuk a kockázatértékelésben közreműködő partnereinknek, akikről a https://www.aegon.hu/media/dokumentumok/kockazat_szakertoi_lista.pdf oldalon adunk tájékoztatást. Ha egészségügyi adatot kérünk, azt értékelésre átadjuk orvos szakértő részére. Az orvos szakértőt Társaságunk választja ki azon orvos szakértő partnerek köréből, akikkel ilyen feladatra szerződésben állunk. Az orvos szakértőnek történő adatátadás jogalapja a Bit. 138. § (1) o) pontja³, amely alapján a biztosító az egészségügyi adatok értékelését kiszervezi. Az értékelést végző lehetséges orvos szakértő személyéről https://www.aegon.hu/media/dokumentumok/vizsgaloorvosok_20180525.pdf oldalon, illetve ha vizsgálaton is meg kell jelennie, közvetlen a szakértőtől külön tájékoztatást kap.

Ha Ön biztosítási eseményt jelent be és pénzügyi szolgáltatást kér, az igényét kárszakértők közreműködésével vizsgáljuk. A kárszakértő személyéről kijelölése után rövid időn belül, közvetlenül a szakértőtől szerez tudomást.

ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelő informatikai működését az adatkezelő tulajdonosa (AEGON N.V. székhelye: Aegonplein 50, 2591 TV, The Hague, Hollandia Céggjegyzékszám: 27076669), tulajdonában lévő EDC Company (Céggjegyzékszám: SC367146 Székhely: Aegon Lochside Crescent, Edinburgh Park, Edinburgh EH12 9SE, Egyesült Királyság) kiszervezett tevékenység keretében biztosítja, amelynek keretében az adatai átfutnak olyan számítógépeken is, amik az AEGON nemzetközi cégcsoport Európai Unió belüli országaiban helyezkednek el. Ezekben az országokban az Ön adatait nem kezelik, csupán az adatok technikai továbbítását végzik.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

A létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes és különleges adatokat a Biztosító addig kívánja kezelni, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, vagyis az elévülésre irányadó szabályok alapján az ötéves elévülési időn belül.

Ha a szerződés létrejön, akkor a szerződés hatálya alatt, illetve ha megszűnik, a megszűnést követően

- lakásbiztosítási szerződés esetén 10 évig kezeljük.

AZ ÉRINTETT JOGAI

Tájékoztatjuk, hogy bármikor, korlátozás nélkül *kérelmezheti, hogy adjunk tájékoztatást az Önre vonatkozó személyes adatokról, kérheti azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat* az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A korlátozáshoz és a tiltakozáshoz való jog kapcsán felhívjuk a figyelmét, ha biztosítási szolgáltatásra irányuló szerződést köt az adatkezelővel, e jogai leszűkülnek, hiszen a biztosítási szerződés keretében olyan adatokat kell kezelnünk, amelyet jogszabály rendel el, illetve a jogviszony fenntartása érdekében kezelnünk kell.

Tájékoztatjuk, hogy Önt megilleti az *adathordozhatósághoz való jog*, amelynek keretében kérheti, hogy az általunk kezelt adatait egy Ön által megjelölt adatkezelőhöz/adatfeldolgozóhoz továbbítsuk, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei rendelkezésre állnak.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön *hozzájárulásával kezelt adatokra vonatkozóan* a hozzájárulását bármely időpontban, korlátozás nélkül visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Adatkezelésünk ellen bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatósághoz fordulhat.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

A hatóság címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE, PROFILALKOTÁS

A lakásbiztosítási szerződés kezelése során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt, profilalkotást.

TOVÁBBI CÉLÚ ADATKEZELÉS

Tájékoztatjuk, ha a rendelkezésünkre bocsátott adatait az előzetes tájékoztatásban megjelölt eltérő célra kívánjuk használni, arról külön tájékoztatjuk.

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

3. **138. §** (1). bek. o) pont a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,