

## BEVEZETŐ

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: adatkezelő) ügyfélirányító rendszert működtet Központi ügyfélszolgálatán, amelynek egyik eleme az ügyfelek által használható, interneten keresztül elérhető időpont foglalási rendszer. Az időpontfoglalás egy az adatkezelő által az Onlinet Group Zrt.-től (1112 Budapest, Budaörsi út 161.) bérelt, az adatkezelő szerverére telepített szoftver segítségével történik. Ez szavatolja, hogy a foglalás keretében az ügyfél által megadott adatok a biztosító rendszerében rögzülnek, kívülálló harmadik személy (pl. a szoftver tulajdonosa) az esetleges hibajavítást kivéve az adatokhoz nem fér hozzá. Hibajavítás esetén is csak a hibajavítás idejére, átmenetileg férhet hozzá az adatokhoz a szoftver tulajdonosa, azonban az adatkezelése csak hibajavításhoz elengedhetetlenül szükséges adatkezelési műveletekre korlátozódik. Tekintettel arra, hogy az időpont foglalás lehetősége fennáll nem csupán a biztosító ügyfelei, hanem bárki számára, a foglaláshoz megadott adatok tekintetében a biztosító jogszerű adatkezelése érdekében az alábbi tájékoztatást adja.

## AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Neve: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.  
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.  
Elérhetősége: irjonnekunk@aegon.hu

## AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

E-mail cím: adatvedelem@aegon.hu

## A SZEMÉLYES ADATOK TERVEZETT KEZELÉSÉNEK CÉLJA, VALAMINT AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

### Az adatkezelés célja

A személyes adatokat (név, e-mail cím) az adatkezelő ügyfélszolgálati irodájában történő megjelenés időpontjának előzetes lefoglalása céljából kívánjuk felhasználni.

### Az adatkezelés jogalapja

Az Ön hozzájárulása\*.

## A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

Tájékoztatjuk, hogy a jelen tájékoztató és hozzájárulás alapján megadott adatait nem adjuk át másnak. A szoftver tulajdonosa csak a bevezetőben írt hibajavítás idejére, korlátozott hozzáférési joggal rendelkezik.

## ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Nem történik adattovábbítás harmadik országba.

## A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

A jelen tájékoztatóban megjelölt céllal adatait a foglalt időpontig tároljuk. A foglalt időpont lejártakor a szoftver automatikusan törli az adatokat. Abban az esetben, ha a foglalás időpontját módosítja, a rendszer a módosított időpont lejártakor törli az adatokat.

## AZ ÉRINTETT JOGAI

Személyes adataival kapcsolatban az adatok törléséig korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást,
- helyesbítést,
- törlést.

\* GDPR 6. cikk. (1). bekezdés a) pont.

Hozzájáruló nyilatkozatát az adatok törléséig bármikor, korlátozás nélkül visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az egyes jogok részletes tartalmáról a <https://www.aegon.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html> linken tájékozódhat.

### **Jogorvoslat**

Ön panaszt tehet az Aegon Magyarország Zrt.-nél az [adatvedelem@aegon.hu](mailto:adatvedelem@aegon.hu) email címen. Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban észrevétele van, vagy úgy érzi, hogy jogsérelem bekövetkezésének veszélye áll fenn, Ön bejelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

A NAIH elérhetősége:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: (+36) 1-3911400

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Bővebben a [www.naih.hu](http://www.naih.hu) honlapon kaphat tájékoztatást.

Jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL**

A fent megjelölt adatkezelési céllal összefüggő döntéshozatal során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt.

### **TOVÁBBI CÉLÚ ADATKEZELÉS**

Tájékoztatjuk, ha a jelen eljárás keretében rendelkezésünkre bocsátott adatait a tájékoztatóban megjelölttől eltérő célra kívánjuk használni, arról külön tájékoztatjuk.

### **A SZEMÉLYES ADATOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE AZ ÉRINTETT HALÁLÁT KÖVETŐEN**

Az Info. tv. 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott korlátozott jogok illetik meg.

A Bit. 143. §-a alapján az elhunyt személy adatai tekintetében az elhunyt örököse vagy a biztosítási szerződésben nevesített személy jogosult eljárni.

### **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.**

Felhívjuk a figyelmét, hogy a tájékoztató tudomásul vételének megerősítése és a hozzájáruló nyilatkozat megtétele nélkül nem tud időpontot foglalni, amit az időpont foglaláshoz szükséges regisztráció során kell megtennie.