

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### az AEGON Magyarország Zrt. által az életbiztosítási termékekhez kapcsolódó welcome hívásokkal és prevenciók tevékenységgel kapcsolatos személyes adatkezelésről

Az AEGON Magyarország Zrt. az életbiztosítási termékekhez kapcsolódó welcome hívásokkal és prevenciók tevékenységgel kapcsolatos személyes adatkezelésről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

#### Az adatkezelő és elérhetősége

Az adatkezelő neve: AEGON Magyarország Zrt.  
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@aegon.hu](mailto:adatvedelem@aegon.hu)

#### Az adatkezelés célja és jogalapja

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya alá eső adatkezelés **célja**, hogy az adatkezelő képes legyen értékesítési tevékenysége valódiságának és minőségének ellenőrzésére, az újonnan megkötött szerződések megalapozottságának vizsgálatára, és az olyan ügyletek kizárására, amelyek nem szolgálják az ügyfelek és az adatkezelő érdekeit.

Az **adatkezelés jogalapja** az AEGON Magyarország Zrt.-nek a becsületes, tisztességes és szakszerű eljárás biztosításához fűződő és az általa szervezett veszélyközösség kockázatainak kezeléshez fűződő jogos érdeke. Az érdekmérlegelési tesztet kérésre rendelkezésre bocsátjuk.

#### Kezelt személyes adatok

A kezelt személyes adatok a következők:

- családi és utónév
- ajánlatra illetőleg szerződésre vonatkozó adatok
- hívások eredménye (telefonos prevenció esetén)
- a szerződéskötés körülményeire vonatkozó adatok (életkor, szerződéses összeg, korábbi biztosításra vonatkozó adatok) (Adatbányász team által végzett prevenció esetén)
- biztosításközvetítő partnerre vonatkozó adatok (célvizsgálati és ügynökségi prevenció esetén).

## **Az adatok forrása**

A kezelt személyes adatok forrása az érintett, illetőleg az AEGON Magyarország Zrt. ajánlat-illetőleg szerződés-nyilvántartása (Ajánlat Feldolgozó Centrum).

## **Az adatkezelés időtartama**

Az AEGON Magyarország Zrt. által végzett adatkezelés időtartama az életbiztosítási szerződésekre alkalmazott általános megőrzési idő (a szerződés megszűnésétől számított 10 év, büntetőeljárásnak a fenti határidőn belüli megindítása esetén a tényleges elévülési idő), a létre nem jött biztosítási szerződés esetén pedig az az időtartam, amelyen belül a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

## **Adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

Ön az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján hozzáférést kérhet személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását. Abban az időtartamban, amelyben az adatkezelés jogalapja az AEGON Magyarország Zrt. jogos érdekének érvényesítése, Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

## **Harmadik felek, az adatokhoz való hozzáférés, az adatok címzettjei**

Az adatok az AEGON Magyarország Zrt. részéről abban az esetben kerülnek továbbításra, ha a prevenció eredménye nyomán gyanú merül fel arra, hogy az ajánlattétel illetőleg a szerződéskötés folyamán a becsületes, tisztességes és szakszerű eljárás követelményei sérültek. Az adatok címzettje kiszervezés keretében az AEGON Magyarország Zrt. által megbízott magánnyomozói tevékenységet végző vállalkozó, mint adatfeldolgozó. A mindenkori adatfeldolgozók listája a <https://www.aegon.hu/dokumentumok/192/adatvedelem/20760/adatfeldolgozast-vegzo-partnerek.pdf> címen elérhető.

## **Adatok továbbítása harmadik országba - automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Az adatkezelés során nem kerül sor személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására. Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelés során nem történik.

## **Jogorvoslati lehetőségek**

Ön panaszt tehet az AEGON Magyarország Zrt.-nél az [adatvedelem@aegon.hu](mailto:adatvedelem@aegon.hu)-n. Ön vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál arra

hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A NAIH elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), +36-1-3911400, [www.naih.hu](http://www.naih.hu). Jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.