

„AlfaGo-val az erdei beporzóvédelemért, fődíj egy iPhone 15 telefon!”
digitális ügyintézészt ösztönző nyereményjáték szabályzat

Jelen szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által hivatalos weboldalán (www.alfa.hu) meghirdetett „AlfaGo-val az erdei beporzóvédelemért, fődíj egy iPhone 15 telefon!” elnevezésű sorsolásos nyereményjáték (továbbiakban: Nyereményjáték) feltételeit tartalmazza.

1. A Nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A Nyereményjáték szervezője az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; csoportazonosító szám: 17781293-5-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban Szervező, Adatkezelő. A Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő honlapján, [ITT olvasható](#).

2. A Nyereményjáték időtartama: 2024. április 22-2024. május 22.

3. A Nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban részt vehet minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek a megjelölt időszakban szerződként (meghatalmazott nem vehet részt a játékban) érvényes (élő állapotú), díjrendezett biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Játékos, Résztvevő), és 2024. április 22. 0.00 óra és 2024. május 22. 24.00 óra között letölti iOS vagy Android okoseszközére az AlfaGo applikációt (az applikáció elérése iOS eszközre: <https://apps.apple.com/hu/app/alfago/id6450746052?l=hu>, Android eszközre: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.alfa.mobile.app>). A letöltést követően belép az AlfaGo applikációba és az applikáció nyitóképernyőjéről feljegyzi ügyfélazonosító számát. Ezután nevével és a feljegyzett ügyfélazonosító számával regisztrál a Nyereményjáték sorsolására a Nyereményjáték oldalán, melynek elérése: <https://alfa.hu/bee-ztosito> weboldalon keresztül történik.

Aki a felsorolt feltételeknek megfelel a játék időtartama alatt ráutaló magatartással szerződést köt a Szervezővel a játékban történő részvételre. Tájékoztatjuk, hogy a Nyereményjátékban való részvételhez szükséges hozzájárulás hiányában a nyereményt nem tudjuk átadni.

Abban az esetben, ha nyer, nevének közzétételéhez az alfa.hu weboldalon található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon kérjük külön hozzájárulását. Az oldal elérése: alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok.

A nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztató a https://www.alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwfpisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=337&wpfd_file_id=40000&token=&preview=1 linken érhető el.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben nem kíván részt venni a Nyereményjátékban a fent megjelölt időtartamban, akkor kérjük, ezt a jatekleiratkozás@alfa.hu e-mail címen jelezze Részünkre!

A leiratkozó e-mail tárgya: Leiratkozás.

Fontos, hogy a leiratkozó levél szövegében szerepeljen a Résztevő neve, e-mail címe és születési dátuma, illetve, hogy leiratkozási céllal keres meg minket.

A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes és ingyenes, a részvételtől a Nyereményjáték teljes időtartama alatt lehetőség van visszalépni.

A Szervező a Nyereményjáték során azonosítja az Ügyfelet. Tájékoztatjuk, hogy a Szervező a jogosulatlan felhasználással, illetve kiskorú általi regisztrációval összefüggő esetleges jogsértésekért nem vállal felelősséget. A Szervezőt továbbá nem terheli felelősség a Szerződő számítógépének, internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező sikertelen Nyereményjáték jelentkezésért.

Amennyiben a Nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a nyertes cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el.

A Résztevő a Nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a Nyereményjáték Szabályzatot valamint a kapcsolódó Adatkezelési tájékoztatást, és azokat feltétel nélkül elfogadja.

Amennyiben a Résztevő a Nyereményjáték Szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Nyereményjátékból automatikusan kizárásra kerül.

A Nyereményjáték lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Nyereményjáték Szabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

4. A sorsolásos nyereményjáték nyereménye

A Szervező a Nyereményjátékban résztvevők között fődíjként 1 db Apple iPhone 15 Mobiltelefont sorsol ki, mely az alábbi paraméterekkel rendelkezik:

Apple iPhone 15 Mobiltelefon

- Méret: 128GB
- szín: fekete

A nyeremény másra át nem ruházható, és az ellenértékének pénzbeli kifizetése sem kérhető.

Szállítással és garanciával kapcsolatos tudnivalók:

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően a jelen Szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 20 (húsz) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

A nyeremény kézbesítéséhez a Szervező a nyertes játékostól a kapcsolatfelvétel (a regisztrációs felületen megadott e-mail címe, telefonszáma alapján) során megadott levelezési címét vagy lakcímét használja. A Szervező a nyereményt futárszolgálat segítségével ingyenesen szállítja házhoz.

A nyeremény kiszállításához a Szervező átadja a nyertes játékos nevét, kiszállítási címét, telefonszámát és e-mail címét a futárszolgálatnak. Erről részletes tájékoztatás a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

A nyertes vállalja, hogy a nyeremény átvételét az erről szóló futár/posta által küldött üzenet, értesítés dokumentáción aláírásával igazolja. A dokumentáció hitelesítése és beküldése a futár részéről elektronikus úton történik a nyertessel történő átadási folyamat során, e-mailben. A nyeremény valamennyi adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes nevét, illetve a Nyeremény átadás-átvételének igazolására szolgáló dokumentációt a Szervező Adó csoportja is kezeli, elektronikus formában. Mivel a dokumentáció számviteli bizonylatként is funkcionál, azt a Szervező legalább 8 (nyolc) évig köteles tárolni.

A nyereményként adott készülék a forgalmazó által biztosított hivatalos magyarországi garanciával rendelkezik. Az esetleges minőségi problémákkal kapcsolatban kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen:

- E-mail: online@alfa.hu

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező nyeremény-átvétellel összefüggő megkeresésére annak kézhezvételét követő 6 (hat) munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból a sorsolást követő 7 (hét) munkanapon át nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;
- ha a játék során bármikor felmerül a gyanú, hogy valaki csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, a Szervező az ilyen személyt kizárja a sorsolásból;
- jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A nyertes Játékosként történő sikeres és sikertelen kapcsolatfelvételekről egyaránt jegyzőkönyv készül.

A nyertes által esetlegesen rosszul megadott szállítási adatok miatt felmerülő szállítási problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle telhetően elkövet, hogy a jogosultak hozzájussanak nyereményükhöz. Az esetleges termékhibákért, a termék helytelen használatából fakadó esetleges egészségügyi vagy egyéb problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli.

5. A nyereményjáték nyertesének kiválasztása

A Nyereményjáték időtartama alatt összesen 1 (egy) nyertes kerül kisorsolásra ún. promóciós ajándéksorsolás keretében. A sorsoláson az akció ideje alatt 2024.04. 22. 00.00 óra és 2024.05.22. 24.00 óra között, AlfaGo applikációt letöltő és a sorsolásra regisztráló ügyfelek vesznek részt. Az akció időtartama 4 (négy) hét, amely alatt 1 (egy) darab sorsolás történik.

A Nyereményjáték nyeresége 2024. 05. 27. napján, 15:00 órakor az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Online Értékesítési Igazgatóság felügyeletével kerül virtuálisan kisorsolásra. A nyeresemény sorsolásának helyszíne: 1091 Budapest, Üllői út 1., Alfa Székház
A nyeresemény a fenti időpontban a Szervező Ügyfélkapcsolati Igazgatóságának felügyeletével, virtuálisan kerül kisorsolásra.

A sorsoláson részt vesznek a jelen Szabályzat 3. pontjában leírtaknak maradéktalanul megfelelő Játékosok. A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Játék résztvevői közül a nyertes nevét, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolási bizottság tagjai: az Ügyfélkapcsolati fejlesztés szakértője, vagy az ő helyettese, az ő igazolt távollétük, akadályoztatásuk esetén az Ügyfélkapcsolati Kommunikáció és Oktatás kommunikációs szakértője, vagy az ő helyettese vagy c) az Ügyfélkapcsolati Igazgatóság menedzser asszisztense, vagy helyettese. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A Nyereményjáték Résztvevői közül a nyertes megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

A Nyereményjáték nyertesét a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja, majd – a nyertes hozzájárulását követően – közzéteszi nevét az alfa.hu-n található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon, amely a következő linken érhető el: <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

A sorsolás után a Szervező a nyertes értesítését a Játékosok által a biztosítási szerződéshez preferált kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címén és telefonszámán kísérel meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertes adatai pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesül a nyereseményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeresemény.

Ha a nyertesnek küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 2 munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő 2 munkanapon összesen legfeljebb 3 alkalommal a Szervező telefonon kísérel meg a kapcsolatfelvételt. Ha a következő 2 munkanapon egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben az ajándékra való jogosultság elvész, a nyertes később nem érvényesíthetik a nyeresemény átvételi igényüket.

Amennyiben valamely kisorsolt nyertesről kiderül, hogy a Játékban való részvétel feltételeinek nem felel meg és így a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertest sorsol a Szervező helyette. A Játékban az eredeti nyertes nyereseményről való lemondása vagy egyéb okból történő kiesése esetén a Szervező nem sorsol pótnyertest

6. Az akció keretében meghirdetett erdei beporzóvédelmi program

A Szervező az akció során erdei beporzóvédelmi programot hirdet, melynek keretében az akció időtartama alatt a Résztvevők által összesen 10.000, azaz tízezer darab AlfaGo letöltést tűz ki a célul. A Szervező a 4, azaz négy hetes akció lezárását követően, a kitűzött darabszám

megvalósulása esetén 2.000.000 Ft, azaz kettő millió forint adománnyal támogatja az Erdőmentők Alapítvány Erdei Beporzóvédelmi Programját (nyilvántartási szám: 11932, székhely: 1046 Budapest, Tungstram u. 57/B. II. em. 15., adószám: 18598391-1-41, bankszámlaszám: 16200182-11528737) az erdők és a vadvilág védelmével kapcsolatos 2024-es évi céljai megvalósításának segítése érdekében.

Az AlfaGo letöltések darabszámát a Szervező az App Store és a Google Play store oldalak fejlesztői rendszerében tárolt adatokból kérdezi le az akció időtartama alatt, illetve összesíti az akció lezárását követő 5 munkanapon belül. Az AlfaGo letöltések havi darabszámát a Szervező az alapvető ügymenete kapcsán is havi rendszerességgel összesíti.

A Szervező jelen dokumentumot a „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon az alfa.hu-n is közzéteszi, az oldal elérése: <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok>

7. A nyereményjátékból kizártak köre

- (a) Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok Ptk. 8:1. § (1) 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a Nyereményjáték lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező minden alkalommal ellenőrzi, hogy a nyertes személyek a Nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorolása szükséges. Az új nyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a Nyereményjátékból. Az új sorsolásra közvetlenül a sikertelen sorsolás után kerül sor, az eredeti sorsolás szabályaival megegyező módon.

A Szervező jogosult kizárni azt a Játékost, aki:

- o a regisztráció során szándékosan valótlan adatokat adott meg,
- o nem töltötte be a 18. életévét,
- o a Nyereményjátékban tisztességtelen módon, a jelen szabályzatban foglalt feltételek és előírások megsértésével/megkerülésével próbál meg részt venni.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen szabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Nyereményjátékot akár a Nyereményjáték időtartama alatt egyoldalúan módosítsa. A szabályzat módosításait a Szervező közzéteszi a <https://www.alfa.hu/landing/szabalyzat.html> oldalon. A Játékosok felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjanak.

A Nyereményjátékkal kapcsolatos bármilyen kérdéssel vagy panasszal kapcsolatban a nyeremenyjatek@alfa.hu e-mail címen nyújtunk tájékoztatást.

2024.04.22.

Alfa Biztosító Zrt.