

## **„Nyerjen online ügyintézéssel!”** - az **ügyfeleknek** szóló nyereményjáték szabályzata

Jelen szabályzat az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. által meghirdetett **„Nyerjen online ügyintézéssel!”** című sorsolósos nyereményjáték feltételeit tartalmazza.

### **1. A nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő**

A nyereményjáték szervezője az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban **Szervező, Adatkezelő**. A nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató [ITT olvasható](#).

**A nyereményjáték időtartama:** 2021. március 1. - 2021. április 30.

### **2. A sorsolósos nyereményjáték részvételi feltételei**

A nyereményjátékban részt vehet minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek a megjelölt időszakban szerződőként vagy biztosítottként (meghatalmazott nem vehet részt a játékban) érvényes, díjrendezett biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Játékos, Résztvevő), és **2021. március 1. 0.00 óra és 2021. április 30. 24.00 óra** között végrehajtja a **lenti digitális tevékenységek valamelyikét** a Szervező alábbi online felületein:

- Regisztrál az Aegon [online ügyfélszolgálatán](#), **vagy**
- ha már regisztrált, belép [online ügyfélszolgálati fiókjába](#), és
  - letölti zöldkártyáját PDF-ként, **vagy**
  - biztosításához kapcsolódó igazolást tölt le PDF-ként (online fiókjába belépés után a szerződésére kattintva, az Igazolásoknál töltheti le), **vagy**
  - interakcióba lép Robertával, az Aegon chatbotjával, **vagy**
  - postai kapcsolattartásról átvált elektronikus kapcsolattartásra (e-kapcsolat) annak érdekében, hogy a jövőben csak digitális formában kapja küldeményeinket (online fiókjába belépve, jobb felül az Adataim/Személyes adataimra kattintva), **vagy**
  - módosítja szerződése díjfizetési módját (például csekkesről bankkártyásra), **vagy**
  - adatváltozás esetén vagyon- és gépjármű-biztosítási szerződésével (életbiztosítási szerződésnél nincs rá lehetőség) kapcsolatban módosítja megváltozott adatát/adatait (lakcím, tel. szám, e-mail cím), **vagy**

- [online ügyfélszolgálati fiókjába belépve](#) az [Írjon nekünk!](#) menüpontban vagy a regisztráció nélkül az [Írjon nekünk! felületen](#) intéz ügyet, **vagy**
- [online ügyfélszolgálati fiókjába belépve](#) vagy az [online kárbejelentési felületen](#) jelenti be lakás- vagy gépjármű-kárát

A Játékban való részvételhez elég elvégezni a fenti, kötőszóval elválasztott tevékenységek valamelyikét. Amennyiben egy résztvevő a szabályzatban megjelölt időszak alatt többet is rögzített módon elvégez a fenti tevékenységek közül, a neve annyiszor fog szerepelni a sorsoláson, ahány rögzített tevékenysége volt.

A játék időtartama alatt ráutaló magatartással, aki a felsorolt feltételeknek megfelel, szerződést köt a Szervezővel:

- a játékban történő részvételre;
- a nyeremény átadása érdekében történő adattovábbításra (nyertes neve és e-mail címe) a Media Markt felé;

Abban az esetben, ha nyer, nevének közzétételéhez a [játékot népszerűsítő aloldalon az Aegon.hu-n](#) a hozzájárulását kérjük.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben nem kíván részt venni Nyereményjátékban a fent megjelölt időtartamban, akkor kérjük, az [jatekleiratkozás@aegon.hu](mailto:jatekleiratkozás@aegon.hu) e-mail címen jelezze Részünkre!

A Szervező az online felületre regisztrálókat és belépőket belépéskor azonosítja. Az adatok alapján azonosított, de a Szerződő/biztosított adataival visszaélő, jogosulatlan regisztráló/belépő által végzett műveletkért a Szervező nem vállal felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget továbbá a Szerződő/biztosított számítógépének, internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívüli okból bekövetkező sikertelen ügyintézésért.

#### **4. A sorsolósos nyereményjáték nyereménye**

A Szervező a nyereményjátékban résztvevők között havonta 1 x 100.000 Ft értékű Media Markt online ajándékkártyát sorsol ki, mely az alábbi paraméterekkel rendelkezik:

- Az online ajándékkártya átadása e-mailben PDF formátumban történik. Ha az átvevő szándékosan vagy véletlenül törli postafiókjából az ajándékkártyát tartalmazó üzenetet, azért a Szervező nem vállal felelősséget.
- Az online ajándékkártya a kézhezvételtől számítva, a rajta feltüntetett érvényességi ideig, a rátöltött egyenleg erejéig - felhasználható Magyarországon bármely Media Markt áruházban és a webáruházban elektromos háztartási készülékekre, valamint információs, híradás-technikai készülékekre és ezek kiegészítőire, tartozékaira, bútorra, világítási eszközökre, valamint kulturális, szabadidős cikkekre, illetve ezek hához

szállítására is. Az áruválasztékért a Szervező nem vállal felelősséget, a nyertesnek a beváltható termékről a Média Markttal kell megállapodnia.

- Az online ajándékkártyán elérhető összeg készpénzt helyettesítő fizetőeszközként funkcionál, külön árengedményre, kedvezményre nem jogosít.
- A kártya aktiválása nem szükséges, a kézhezvételtől aktív és vásárlás során felhasználható, telefonkészüléke képernyőjén vagy kinyomtatva.
- A kártya értékét meghaladó áru választása esetén, a különbözetet meg kell fizetni. Erre azonban csak személyes vásárlás esetén van lehetőség.
- Az ajándékkártya egyenlege készpénzre nem váltható, bankkártyára nem utalható, másik ajándékkártya vásárlására nem fordítható, és visszavásárlására sincs mód.

További információk az ajándékkártyáról [ezen a linken](#) érhetőek el a Media Markt oldalán.

A nyeremények másra át nem ruházhatók és pénzre át nem válthatók.

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően a jelen szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 14 (tizennégy) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

Az online ajándékkártya megvásárlásához a Szervező átadja a nyertes játékosok nevét és e-mail címét a Média Marktnak. Erről részletes tájékoztatás a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

A nyertes vállalja, hogy a nyeremény átvételét az erről szóló dokumentáción aláírásával igazolja. A jelenlegi egészségügyi helyzetre való tekintettel a dokumentáció hitelesítése és beküldése a nyertesek részéről elektronikus úton történik a nyertessel történő kapcsolatfelvételi folyamat során, e-mailben.

A nyeremény minden adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező nyeremény-átvétellel összefüggő megkeresésére annak kézhezvételét követő 6 (hat) munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból a sorsolást követő 7 (hét) munkanapon át nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;
- ha a játék során bármikor felmerül a gyanúja, hogy valaki csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, a Szervező az ilyen személyt kizárja a sorsolásból;
- jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A nyertes játékosokkal történő sikeres és sikertelen kapcsolatfelvételekről egyaránt jegyzőkönyv készül.

## **5. A nyereményjáték nyertesének kiválasztása**

A nyereményjáték időtartama alatt összesen 2 x 1, azaz 2 (két) havi nyertes kerül kisorsolásra ún. promóciós ajándéksorsolás keretében. A havi nyeremények 2021. április 6-án 14.00 órakor és 2021. május 4-én 14.00 órakor az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Ügyfélkapcsolati Igazgatóság felügyeletével, virtuálisan kerülnek ki sorsolásra. Az, aki az első havi sorsoláson nyer, nem kerül kizárásra a második havi sorsolásból, azonban a következő havi sorsolásban történő részvételre csak az adott hónapban végzett újabb, a 2. pontban felsorolt digitális tevékenységek jogosítják fel.

A sorsoláson részt vesznek a 2. pontban leírtaknak maradéktalanul megfelelő játékosok. A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Játék résztvevői közül a nyertes neveket, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A nyereményjáték résztvevői közül a nyertesek megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

A nyereményjáték nyertesait a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja, majd közzéteszi nevüket a [nyereményjátékról szóló Aegon.hu aloldalon](https://www.aegon.hu/nyeremenyjatekrol).

A Szervező a nyertesek értesítését a sorsolás után a játékosok a biztosítási szerződéshez preferált kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címén és telefonszámán kísérli meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertesek adataik pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesülnek a nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Ha a Nyertesnek küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 2 munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő 2 munkanapon összesen legfeljebb 3 alkalommal a Szervező telefonon megkísérli a kapcsolatfelvételt. Ha a következő 2 munkanapon egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben az ajándékra való jogosultság elvész, a nyertesek később nem érvényesíthetik a nyeremény átvételi igényüket.

A Játékban pótnyertes sorsolása az eredeti nyertes nyereményről való lemondása vagy kiesése okán lehetséges, ebben az esetben a Szervező mérlegelési jogkörében eljárva egyedileg dönthet, hogy pótnyertest sorsol-e.

## **6. A nyereményjátékból kizártak köre**

- (a) Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező minden alkalommal ellenőrzi, hogy a nyertes személyek a nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorolása szükséges. Az új nyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a játékból.

## **7. Nyereményjátékkal egybekötött adományozás**

Az akcióval a Szervező csatlakozik az Önkéntesség Magyarországi Éve című programhoz. Szervező az akció időtartama alatt a 3. pontban felsorolt minden egyes tevékenységgel összesen 150.000 ügyintézés elérését tűzte ki célul. Abban az esetben, ha 2021. április 30-án 24.00 óráig megvalósul a kitűzött cél, a Szervező 1.000.000 forintot, azaz egymillió forintot adományoz egy alapítványnak, amelyet pályáztatás útján választ ki az Önkéntesség Magyarországi Éve programot szervező Önkéntes Központ Alapítvánnyal közösen.

AEGON Magyarország Zrt.