

**„Intézzé ügyeit online, és nyerjen!”**  
- az **ügyfeleknek** szóló nyereményjáték szabályzata

Jelen szabályzat az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. által meghirdetett **„Intézzé ügyeit online, és nyerjen!”** című sorsolósos nyereményjáték feltételeit tartalmazza.

## **1. A nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő**

A nyereményjáték szervezője az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban **Szervező, Adatkezelő**. A jelen szabályzathoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató [ITT olvasható](#).

**A nyereményjáték időtartama:** 2020. augusztus 3. - 2020. december 31.

## **2. A sorsolósos nyereményjáték részvételi feltételei**

A nyereményjátékban részt vehet minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek a megjelölt időszakban szerződőként vagy biztosítottként (meghatalmazott nem vehet részt a játékban) érvényes, díjrendezett biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Játékos, Résztvevő), és **2020. augusztus 3. 0.00 óra és december 31. 24.00 óra** között végrehajtja **a lenti digitális tevékenységek valamelyikét** a Szervező alábbi online felületein:

- Regisztrál az Aegon [online ügyfélszolgálatán](#), **vagy**
- ha már regisztrált, belép [online ügyfélszolgálati fiókjába](#), és
  - letölti zöldkártyáját PDF-ként, **vagy**
  - biztosításához kapcsolódó igazolást tölt le PDF-ként (online fiókjába belépés után a szerződésére kattintva, az Igazolásoknál töltheti le), **vagy**
  - interakcióba lép Robertával, az Aegon chatbotjával, **vagy**
  - postai kapcsolattartásról átvált elektronikus kapcsolattartásra (e-kapcsolat) annak érdekében, hogy a jövőben csak digitális formában kapja küldeményeinket (online fiókjába belépve, jobb felül az Adataim/Személyes adataimra kattintva), **vagy**
  - módosítja szerződése díjfizetési módját (például csekkesről bankkártyásra), **vagy**
  - adatváltozás esetén vagyon- és gépjármű-biztosítási szerződésével (életbiztosítási szerződésnél nincs rá lehetőség) kapcsolatban módosítja megváltozott adatát/adatait (lakcím, tel. szám, e-mail cím), **vagy**
- [online ügyfélszolgálati fiókjába belépve](#) vagy az [online díjfizetési felületen](#) rendezi biztosítási díját, **vagy**
- [online ügyfélszolgálati fiókjába belépve](#) vagy az [online kárbejelentési felületen](#) jelenti be lakás- vagy gépjármű-kárát

A Játékban való részvételhez elég elvégezni a fenti, kötőszóval elválasztott tevékenységek valamelyikét. Amennyiben egy résztvevő a szabályzatban megjelölt időszak alatt többet is rögzített módon elvégez a fenti tevékenységek közül, a neve annyszor fog szerepelni a sorsoláson, ahány rögzített tevékenysége volt.

A játék időtartama alatt ráutaló magatartással, aki a felsorolt feltételeknek megfelel, szerződést köt az Aegon Magyarországgal:

- a játékban történő részvételre;
- a nyeremény átadása érdekében történő adattovábbításra (nyertes neve és telefonszáma) a Media Markt felé;

Abban az esetben, ha nyer, nevének közzétételéhez a [játékot népszerűsítő aloldalon](#) az Aegon.hu-n a hozzájárulását kérjük.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben nem kíván részt venni Nyereményjátékban a fent megjelölt időtartamban, akkor kérjük, az [jatekleiratkozas@aegon.hu](mailto:jatekleiratkozas@aegon.hu) e-mail címen jelezze Részünkre!

A Szervező az online felületre regisztrálókat és belépőket belépéskor azonosítja. Az adatok alapján azonosított, de a Szerződő/biztosított adataival visszaélő, jogosulatlan regisztráló/belépő által végzett műveletkért a Szervező nem vállal felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget továbbá a Szerződő/biztosított számítógépének, internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívüli okból bekövetkező sikertelen ügyműködéséért.

#### **4. A sorsolósos nyereményjáték nyereménye**

A Szervező a nyereményjátékban résztvevők között hetente 3 x 10.000 Ft és havonta 3 x 100.000 Ft értékű Media Markt mobil ajándékkártyát sorsol ki, melyek az alábbi paraméterekkel rendelkeznek:

- A mobil ajándékkártya átadása sms-ben történik. Ha az átvevő szándékosan vagy véletlenül törli készülékéből az üzenetet, azért a Szervező nem vállal felelősséget.
- A mobil ajándékkártya a kézhezvételtől számítva a rajta feltüntetett érvényességi ideig, a rátöltött egyenleg erejéig - felhasználható Magyarországon bármely Media Markt áruházban és a webáruházban elektromos háztartási készülékekre, valamint információs, híradás-technikai készülékekre és ezek kiegészítőire, tartozékaira, bútorra, világítási eszközökre, valamint kulturális, szabadidős cikkekre, illetve ezek házhoz szállítására is. Az áruválasztékért a Szervező nem vállal felelősséget, a nyertesnek a beváltható termékről a Média Markttal kell megállapodnia.
- A mobil ajándékkártyán elérhető összeg készpénzt helyettesítő fizetőeszközként funkcionál, külön árendedményre, kedvezményre nem jogosít.
- A kártya aktiválása nem szükséges, a kézhezvételtől aktív és vásárlás során felhasználható.
- A kártya értékét meghaladó áru választása esetén, a különbözetet meg kell fizetni. Erre azonban csak személyes vásárlás esetén van lehetőség.

- Az ajándékkártya egyenlege készpénzre nem váltható, bankkártyára nem utalható, másik ajándékkártya vásárlására nem fordítható, és visszavásárlására sincs mód.

További információk az ajándékkártyáról [ezen a linken](#) érhetőek el a Media Markt oldalán.

A nyeremények másra át nem ruházhatók és pénzre át nem válthatók.

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően a jelen szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 14 (tizennégy) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

A mobil ajándékkártya megvásárlásához a Szervező átadja a nyertes játékosok nevét és telefonszámát a Media Marktnak. Erről részletes tájékoztatás a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

A nyertes vállalja, hogy a nyeremény átvételét az erről szóló dokumentáción aláírásával igazolja. A jelenlegi egészségügyi helyzetre való tekintettel a dokumentáció hitelesítése és beküldése a nyertesek részéről elektronikus úton történik. Erre az alábbi két módot fogadja el a Szervező, amelyek lépéseiről [ezen a linken található](#) részletes leírás:

- ügyfélkapun történő hitelesítés
- rendkívüli (ideiglenes) nyomtatásmentes folyamat

A nyeremény minden adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező nyeremény-átvétellel összefüggő megkeresésére 3 (három) munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;
- ha a játék során bármikor felmerül a gyanúja, hogy valaki csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, a Szervező az ilyen személyt kizárja a sorsolásból;
- jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A nyertes játékosokkal történő sikeres és sikertelen kapcsolatfelvételekről egyaránt jegyzőkönyv készül.

## **5. A nyereményjáték nyerteseinek kiválasztása**

A nyereményjáték időtartama alatt összesen 22x3 azaz 66 (hatvanhat) heti nyertes, 5x3 azaz 15 (tizenöt) havi nyertes kerül kisorsolásra ún. promóciós ajándéksorsolás keretében. A Játék indulásától kezdve (2020. augusztus 3. 0.00 óra) az első hetet követően a heti nyeremények minden kedden délután 14.00 órakor, a havi nyeremények minden hónap első kedd délutánján 14.00 órakor az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Ügyfélkapcsolati Igazgatóság felügyeletével, virtuálisan kerülnek ki sorsolásra. Az, aki a heti sorsoláson nyer, a havi sorsolásban is részt vesz.

A sorsoláson részt vesznek a 2. pontban leírtaknak maradéktalanul megfelelő játékosok. A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Játék résztvevői közül a nyertes neveket, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A nyereményjáték résztvevői közül a nyertesek megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

A nyereményjáték nyertesait a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja, majd közzéteszi nevüket a [nyeremenyjatekrol.szolo.agon.hu](http://nyeremenyjatekrol.szolo.agon.hu) aloldalon.

A Szervező a nyertesek értesítését a sorsolás után a játékosok a biztosítási szerződéshez preferált kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címén és telefonszámán kísérli meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertesek adataik pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesülnek a nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Ha a sorsolást követő munkanapon a Nyertesnek küldött e-mailre 24 órán belül nem érkezik válasz, az azt követő 24 órában legfeljebb 3 alkalommal telefonon kíséreljük meg a kapcsolatfelvételt. Ha a következő 24 órában egyik csatornán sem érkezik visszajelzés, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben az ajándékra való jogosultság elvész, a nyertesek később nem érvényesíthetik a nyeremény átvételi igényüket és a Szervezővel szemben sem kártérítési, sem egyéb megtérítési igényrel nem élhetnek.

A Játékban pótnyertes sorsolása az eredeti nyertes nyereményről való lemondása vagy kiesése okán lehetséges, ebben az esetben a Szervező mérlegelési jogkörében eljárva egyedileg dönthet, hogy pótnyertest sorsol-e.

## **6. A nyereményjátékból kizártak köre**

- (a) Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező minden alkalommal ellenőrzi, hogy a nyertes személyek a nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorsolása szükséges. Az új nyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a játékból.

## **7. Nyereményjátékkal egybekötött adományozás**

A Szervező a nyereményjáték időtartama alatt végrehajtott, 3. pontban felsorolt minden egyes tevékenység után 10 forintot adományoz az SOS-Gyermekfalu

Magyarországi Alapítványa (Adószám: 18258772-1-43, Nyilvántartási szám: 9984) támogatására.

AEGON Magyarország Zrt.