

„Lepje meg kiskedvencét!” ajándék akció és nyereményjáték szabályzata

Jelen szabályzat az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. hivatalos weboldalain (www.aegon.hu, www.aegondirekt.hu) meghirdetett „Lepje meg kiskedvencét!” elnevezésű ajándék akcióra és az ezzel összefüggő nyereményjátékokra vonatkozó külön-külön feltételeket foglalja össze.

Felhívjuk figyelmét, hogy az ajándék akció (3.) és a nyereménysorsoláson való részvétel (5.) feltételei eltérnek egymástól.

1. Az ajándék akció és nyereményjáték Szervezője és az Adatkezelő

Az ajándék akció és játék szervezője az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-0401365, NAIH adatkezelési azonosítóink: 55534/2012 – 55547/2012; 55837/2012-55847/2012) továbbiakban **Szervező, Adatkezelő**. Az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatáról a társaság honlapján www.aegon.hu érhető el további információ.

2. Az ajándék akció és a nyereményjáték időtartama

Az ajándék akció és a nyereményjáték **2019. április 2-től 2019. június 4-ig**, azonos ideig tart.

3. Az ajándék akció részvételi feltételei

Az ajándék akcióban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, e-mail címmel rendelkező természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Játékos, Résztvevő), és **2019. április 2. és 2019. június 4-e** között a www.aegon.hu, www.aegondirekt.hu weboldalak egyikén keresztül kisállat-biztosítási szerződést köt. **TOVÁBBÁ:**

- ún. **Maxi** kisállat-biztosítási csomagot választ,
ÉS
- elfogadja a "Lepje meg kiskedvencét!" című szabályzatot,
ÉS
- kisállat-biztosításának éves díját bankkártyával rendezi.

Az akció feltételeinek maradéktalanul eleget tevő személyek egy ajándék **Savic Loop eledeladagolót** kapnak az érvényesen létrejött kisállat-biztosításuk után.

4. Az ajándék akció keretében adott ajándékok

A 3. pontban foglalt feltételeknek megfelelő résztvevőknek a Szervező egy **Savic Loop eledeladagolót** ad ajándékba. Az ajándékot a Szervező futárszolgálattal

szállítja házhoz a jogosultaknak a kisállat-biztosítási szerződéskötési folyamatban megadott levelezési címre.

Az ajándék készpénzre nem átváltható. A felhasználó által esetlegesen rosszul megadott szállítási adatok miatt felmerülő szállítási problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle telhetőt elkövet, hogy a jogosultak hozzájussanak ajándékcsomagjukhoz. Az esetleges termékhibákért, a termék helytelen használatából fakadó esetleges egészségügyi problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy beszerzési nehézségek esetén, teljesítményben hasonló, akár más márkájú eledeladagolót, vagy az ajándék értékének megfelelő vásárlási utalványt biztosítson a jogosult számára.

Az ajándékok cseregaranciával rendelkeznek. Garanciális ügyekkel kapcsolatban kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot:

- E-mail: online@aegon.hu

Az akció kizárólag új, Aegon Kisállat-biztosításra vonatkozik, már meglévő Aegon kisállat-biztosítási szerződés átdolgozásával vagy módosításával nem lehet részt venni az akcióban. Felhívjuk a figyelmet, hogy a szerződést - bármelyik fél - csak a biztosítási szabályzatban meghatározott módon szüntetheti meg.

5. A nyereményjáték részvételi feltételei

Az ajándék akcióban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, e-mail címmel rendelkező természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Játékos, Résztvevő), és **2019. április 2. és 2019. június 4-e** között a www.aegon.hu, www.aegondirekt.hu weboldalak egyikén keresztül kisállat-biztosítási szerződést köt. **TOVÁBBÁ:**

- a kisállat-biztosítás szerződéskötési folyamatban nyilatkozik arról, hogy részt kíván venni a nyereményjátékban;

ÉS

- elfogadja a "Lepje meg kiskedvencét!" című szabályzatot,

ÉS

- kisállat-biztosításának éves díját bankkártyával rendezi.

Ha valaki a **2019. április 2-től 2019. június 4-ig** tartó időszak során több érvényes kisállat-biztosítási szerződést köt, és minden esetben megfelel a nyereményjátékban való részvétel feltételeinek, úgy a kötések számával megegyező eséllyel (ennyiszor) kerül bele a neve a résztvevők közé.

Tájékoztatjuk, hogy a Szervező a jogosulatlan felhasználásból, illetve kiskorú általi regisztrációból eredő jogvitákért nem tartozik helytállni. A Szervezőt

továbbá nem terheli felelősség a felhasználó számítógépének meghibásodása miatti sikertelen regisztráció esetén.

6. A nyereményjáték nyereményei

A Szervező a nyereményjátékban részt vevők között fődíjként egy **Le Bistro automata etetőt** sorsol ki, mely az alábbi paraméterekkel rendelkezik:

- Méret: 35 x 37 x 25 cm
- Eledeltartály mérete: max. 2,25 kg szárazeledel tárolása
- Funkció: max. 3 etetési idő beállítása
- LCD kijelző

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy az esetleges beszerzési nehézségek esetén paramétereiben hasonló, a nyeremény értékének megfelelő vásárlási utalványt biztosítson a nyertes számára.

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően a nyertes beazonosítása és a jelen szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 1-2 munkanapon belül juttatja el a nyertesnek. A nyereményt a Trans-O-Flex futárszolgálat segítségével ingyenesen szállítjuk házhoz.

A nyeremény készpénzre nem átváltható. A felhasználó által esetlegesen rosszul megadott szállítási adatok miatt felmerülő szállítási problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle telhetőt elkövet, hogy a jogosult hozzájusson a nyereményéhez. Az esetleges termékhibákért, a termék helytelen használatából fakadó esetleges egészségügyi problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli.

A nyeremények minden adóvonzatát a Szervező viseli. A nyeremények másra át nem ruházhatók és pénzre át nem válthatók.

7. A nyertesek és pótnyertesek kiválasztása

A nyereményjáték nyereményét **2019. június 5-én, 11 órakor** az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Online Értékesítési és Ügyfélkapcsolati Igazgatóság felügyeletével kerül ki sorsolásra. A nyeremény sorsolásának helyszíne: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

A sorsolás olyan számítógépes szoftver és algoritmus segítségével történik, amely biztosítja nyertes kisorsolásának a véletlenszerűségét.

A nyereményjáték nyertesait a Szervező a nyertes azonosítása és hozzájárulása után teszi közzé a <https://www.aegon.hu/nyeremenyjatekok-akciok> weboldalon.

A Szervező a nyertes értesítését a sorsolás után a játékos e-mail címén és telefonszámán kíséri meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertes adatai pontatlansága vagy változása miatt nem értesül a

nyereményről, továbbá a jogosulatlan részére átadott vagy továbbított e-mail hozzáférés illetve telefonhasználat miatt.

Ha a **Szervező** sem email-en (1 próbálkozás), sem telefonon (3 próbálkozás) nem tudja a nyertest elérni, akkor az ajándékra való jogosultság elvész, a nyertes később nem érvényesítheti a nyeremény átvételi igényét és a Szervezővel szemben sem kártérítési, sem egyéb megtérítési igénnyel nem élhet. A Szervező vállalja, hogy e-mailes próbálkozás esetén az e-mailes értesítő kiküldésétől számítva 3 munkanapot vár a válaszra. Amennyiben nem sikerül a kapcsolatfelvétel sem telefonon, sem e-mailen, a nyertes jogosultsága elvész.

A sorsolások alkalmával, a nyertessel egy időben egy pótnyertes kisorsolására is sor kerül. Amennyiben a nyertes ajándékra való jogosultsága elvész a kisorsolt pótnyertes lép a helyére.

8. A nyereményjátékból kizártak köre

- (a) Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.