

AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Információs vonal: 06/40-204-204
www.aegon.hu

Tájékoztatónk a kárrendezéssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat tartalmazza.

Magyarországon a gépjárművek Kötelező Gépjármű-felelősségbiztosítását a 2009. évi LXII. törvény szabályozza. A casco biztosítások alapján történő szolgáltatások feltételeit a szerződés szabályzata tartalmazza.

Gépjárműkár, gépjárművel okozott kár, illetve az ezzel összefüggő személyi sérüléssel járó baleset bejelentésére a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

- Telefonon: Call Centerünkön keresztül, hívószáma: 06-40/204-204, külföldről: +36-1/477-4800. Munkatársaink hétfőn, kedden, szerdán, pénteken 8.00–18.00 óra között, csütörtökön 8.00–20.00 óra között fogadják hívását, ettől eltérő időpontban, valamint hétvégén és ünnepnapokon üzenetrögzítő áll rendelkezésére
- Faxon a 00-36-1-476-5703 számon
- Személyesen ügyfélszolgálati irodáinkban
- Weboldalunkon (www.aegon.hu) az ügyfélszolgálat, kárbejelentés menüpontokon keresztül

Bejelentését követően a biztosítási fedezet vizsgálata után intézkedünk a sérült gépjármű szakértői szemléjéről.

A kárfelvétel tevékenységet Társaságunkkal szerződésben álló – országos hálózattal rendelkező – független műszaki szakértői irodák látják el.

A gépjármű szakértő a bejelentését követő 1 munkanapon belül – a megadott telefonszámon – felveszi Önnel a kapcsolatot a szemle helyének és időpontjának egyeztetése céljából.

Gépjárműben keletkezett kár rendezéséhez az alábbi iratokat a szemle során kérjük adja át a szakértő részére:

- kárbejelentő (a nyomtatványt a szakértőtől kapja meg). Kérjük, ezen tüntesse fel bankszámlaszámát, ahová a kártérítési összeget Társaságunk utalhatja – a kártérítésre jogosult személy aláírásával. Gazdasági társaságoknál cégszerűen aláírt bankszámlaszám szükséges.
- baleseti bejelentő (kék-sárga), és a rendelkezésére álló hatósági dokumentum,
- forgalmi engedély,
- törzskönyv (ha rendelkezik vele),
- vezetői engedély,
- minden egyéb dokumentum, ami a kártérítési igény elbírálásához szükséges lehet.

A kárfelvételt követően szakértőnk tájékoztatást ad arról, hogy a sérült jármű szakszerűen és gazdaságosan helyreállítható-e.

Amennyiben a jármű gazdaságosan javítható a szakértő meghatározza helyreállítás módját a technológiának megfelelően.

A kalkulált kártérítési összeg ennek megfelelően kerül megállapításra, melyet Társaságunk a kártérítésre jogosult részére átutal.

Amennyiben a jármű helyreállítása közben további, az alapszemlén nem rögzített sérülések merülnek fel, akkor ezen károk rendezéséhez pótszemlére van szükség. Pótszemle szükségességét kérjük – a korábban felsorolt bejelentési lehetőségek bármelyikén – jelezze felénk.

Amennyiben javítási számlával rendelkezik, azt kérjük juttassa el a szakértő részére.

Társaságunk a szakértői kalkuláció és a javítási számla indokolt különbözetét megtéríti.

Amennyiben a szakértői vélemény alapján a jármű helyreállítása nem gazdaságos, totálkárrendezésre kerül sor. Ilyen esetben megállapításra kerül a gépjármű forgalmi értéke, valamint a roncs értéke, így a kár rendezésének alapja e két érték különözete lesz. A kártérítésről a jogosult részére a kifizetéssel egyidejűleg postai úton tájékoztató levelet küldünk.

Amennyiben a Társaságunk által megadott értéken nem tudja a sérült járművet értékesíteni, kérjük jelezze ezt Országos Kárrendezési Központunknak (Postacím: 9701 Szombathely Pf. 63 Fax: 00-36-1-476-5705). Addig ne adja el a sérült járművet, ameddig tájékoztató levelünket nem kapta kézhez, mert az eltérő összegű értékesítésből adódó esetleges károkat társaságunknak nincs lehetősége átvállalni.

Személyi sérülés esetén a sérüléssel kapcsolatos orvosi dokumentumokat szintén az Országos Kárrendezési Központunkba küldje el, vagy juttassa el azokat valamelyik ügyfélszolgálati irodánkba.

Reméljük, hogy tájékoztatónkkal sikerült a szándékaink szerinti gyors és egyszerű kárrendezést segíteni.