

TÁJÉKOZTATÓ A KÁRRENDEZÉS MENETÉRŐL KÜLFÖLDI ÜGYFELEINK RÉSZÉRE

Tájékoztatónk a kárrendezéssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat tartalmazza.

Magyarországon a gépjárművek Kötelező Gépjármű-felelősségbiztosítását a 2009. évi LXII. törvény szabályozza.

Gépjárműkár, gépjárművel okozott kár, illetve az ezzel összefüggő személyi sérüléssel járó baleset bejelentésére a következő lehetőségek állnak rendelkezésére:

- Telefonos bejelentés: Call Centerünkön keresztül, hívószáma: 06-40/204-204, külföldről: +36-1/477-4800. Munkatársaink hétfőn, kedden, szerdán, pénteken 8.00-18.00 óra között, csütörtökön 8.00-20.00 óra között fogadják hívását, ettől eltérő időpontban, valamint hétvégén és ünnepnapokon üzenetregizítő áll rendelkezésére
- Faxon a 00-36-1-476-5703 számon.
- Személyesen [ügyfélszolgálati irodáinkban](#)
- Weboldalunkon (www.aegon.hu) az [ügyfélszolgálat](#), [kárbejelentés](#) menüpontokon keresztül.

Bejelentését követően, a biztosítási fedezet vizsgálata után intézkedünk a sérült gépjármű szakértői szemléről.

A kárfelvételi tevékenységet Társaságunkkal szerződésben álló - országos hálózattal rendelkező - független műszaki szakértői irodák látják el.

A gépjármű szakértő a bejelentését követő 1 munkanapon belül - a megadott telefonszámon - felveszi Önnel a kapcsolatot a szemle helyének és időpontjának egyeztetése céljából.

Gépjárműben keletkezett kár rendezéséhez az alábbi iratokat a szemle során kérjük adja át a szakértő részére:

- kárbejelentő (a nyomtatványt a szakértőtől kapja meg). Kérjük ezen tüntesse fel bankszámlaszámát, ahová a kártérítési összeget Társaságunk utalhatja - a kártérítésre jogosult személy aláírásával. Gazdasági társaságoknál cégszerűen aláírt bankszámlaszám szükséges.
- baleseti bejelentő és/vagy rendőrségi igazolás,
- forgalmi engedély,
- törzskönyv (ha rendelkezik vele),
- vezetői engedély,
- minden egyéb dokumentum, ami a kárigény megállapításához szükséges lehet.

A kárfelvételt követően szakértőnk tájékoztatást ad arról, hogy a sérült jármű szakszerűen és gazdaságosan helyreállítható-e.

Amennyiben a jármű gazdaságosan javítható a szakértő meghatározza a jármű helyreállításának módját a technológiának megfelelően.

A kalkulált kártérítési összeg ennek megfelelően kerül megállapításra, melyet Társaságunk a kártérítésre jogosult részére átutal.

Amennyiben a jármű helyreállítása gazdaságos, lehetősége van a javítást Magyarországon, az Ön választása szerinti szervizben elvégeztetni. Kérésére a magyarországi nagyobb szervizek elérhetőségeiről kárbejelentő helyeink és szakértőink is tájékoztatást adnak.

Lehetősége van arra, hogy a kártérítési összeg felvételét engedélyezze a szerviznek. Ehhez két tanú aláírásával igazolt meghatalmazást kell a szerviz részére átadnia. Ebben az esetben a javítási költséget nem kell a szerviz részére kifizetnie.

Amennyiben a jármű helyreállítása közben további, az alapszemlén nem rögzített sérülések merülnek fel, akkor ezen károk rendezéséhez pótszemlére van szükség. Pótszemle szükségességét kérjük a korábban felsorolt bejelentési lehetőségek bármelyikén jelezze felénk.

Amennyiben javítási számlával rendelkezik, azt kérjük juttassa el a szakértő részére.

Társaságunk a szakértői kalkuláció és a javítási számla indokolt különbözetét megtéríti.

Amennyiben a szakértői vélemény alapján a jármű helyreállítása nem gazdaságos, totálkárrendezésre kerül sor. Ilyen esetben megállapításra kerül a gépjármű forgalmi értéke, valamint a roncs értéke, így a kár rendezésének alapja e két érték különbözete lesz. A kártérítésről a jogosult részére a kifizetéssel egyidejűleg postai úton tájékoztató levelet küldünk.

Amennyiben a Társaságunk által megadott értéken nem tudja a sérült járművet értékesíteni, kérjük jelezze ezt Országos Kárrendezési Központunknak (Postacím: 9701 Szombathely Pf. 63 Fax: 00-36-1-476-5705). Addig ne adja el a sérült járművet, ameddig tájékoztató levelünket nem kapta kézhez, mert az eltérő összegű értékesítésből adódó esetleges károkat társaságunknak nincs lehetősége átvállalni.

Személyi sérülés esetén a sérüléssel kapcsolatos orvosi dokumentumokat szintén az Országos Kárrendezési Központunkba küldje el, vagy juttassa el azokat valamelyik ügyfélszolgálati irodánkba.

Amennyiben nem Magyarországon kívánja a gépjárművét helyreállítani - a szakértői iroda által gazdaságosnak ítélt helyreállítás esetében – akkor a lakóhelyének/telephelyének megfelelő országban történő javítás is módjában áll. A kártérítés alapja ebben az esetben is a társaságunk megbízása alapján eljáró magyarországi gépjármű-műszaki szakértői iroda részéről elkészített szakértői vélemény. Ilyen esetben a kártérítési összeget a helyi, külföldi fizetőeszközben utaljuk át.

Reméljük, hogy tájékoztatónkkal sikerült a szándékaink szerinti gyors és egyszerű kárrendezést segíteni.